



Parques Nacionales  
Naturales de Colombia



MinAmbiente  
Ministerio de Ambiente  
y Desarrollo Sostenible

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

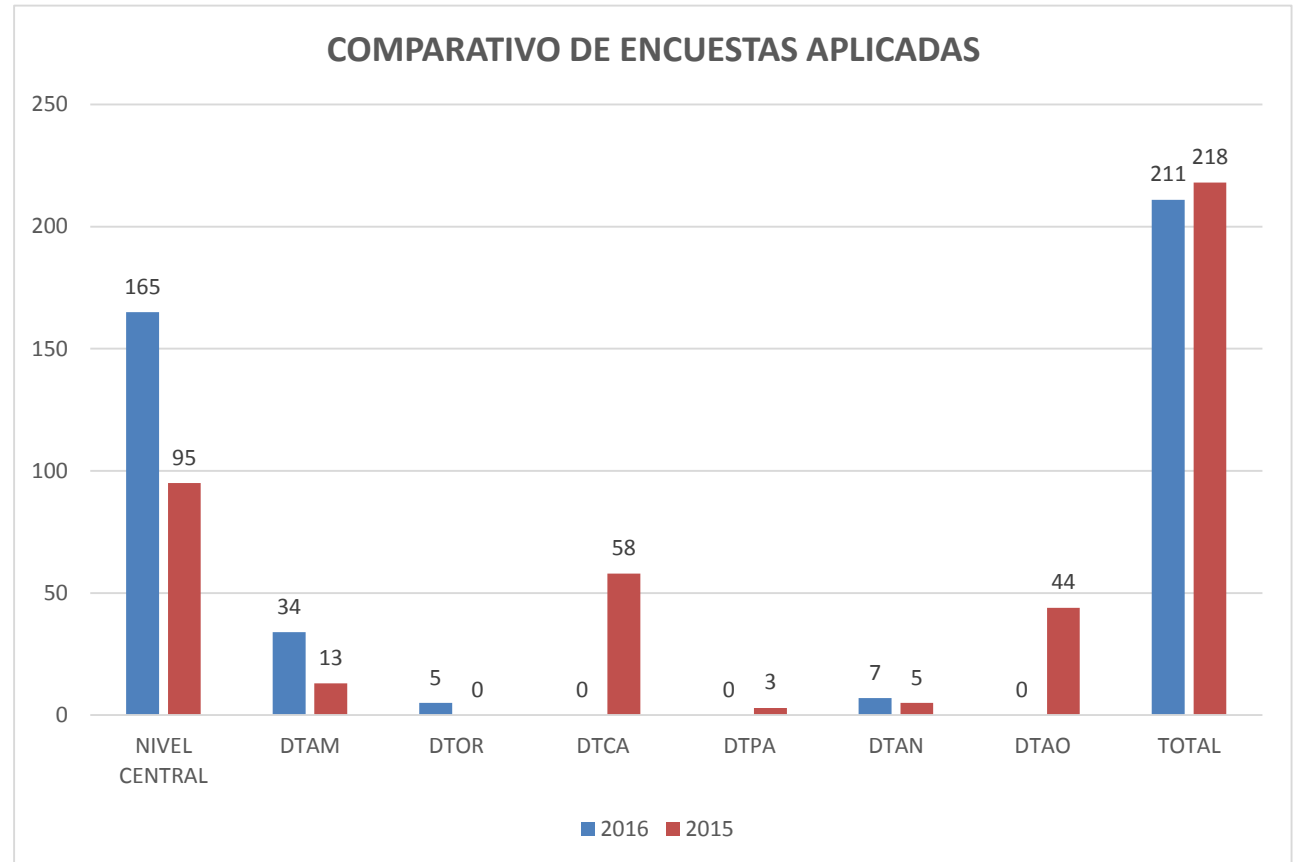
# ENCUESTAS DE SATISFACCION

## Comparativo Primer Trimestre 2015 - 2016





SEDES ADMINISTRATIVAS	2016	2015
NIVEL CENTRAL	165	95
DTAM	34	13
DTOR	5	0
DTCA	0	58
DTPA	0	3
DTAN	7	5
DTAO	0	44
TOTAL	211	218





Parques Nacionales  
Naturales de Colombia



MinAmbiente  
Ministerio de Ambiente  
y Desarrollo Sostenible

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

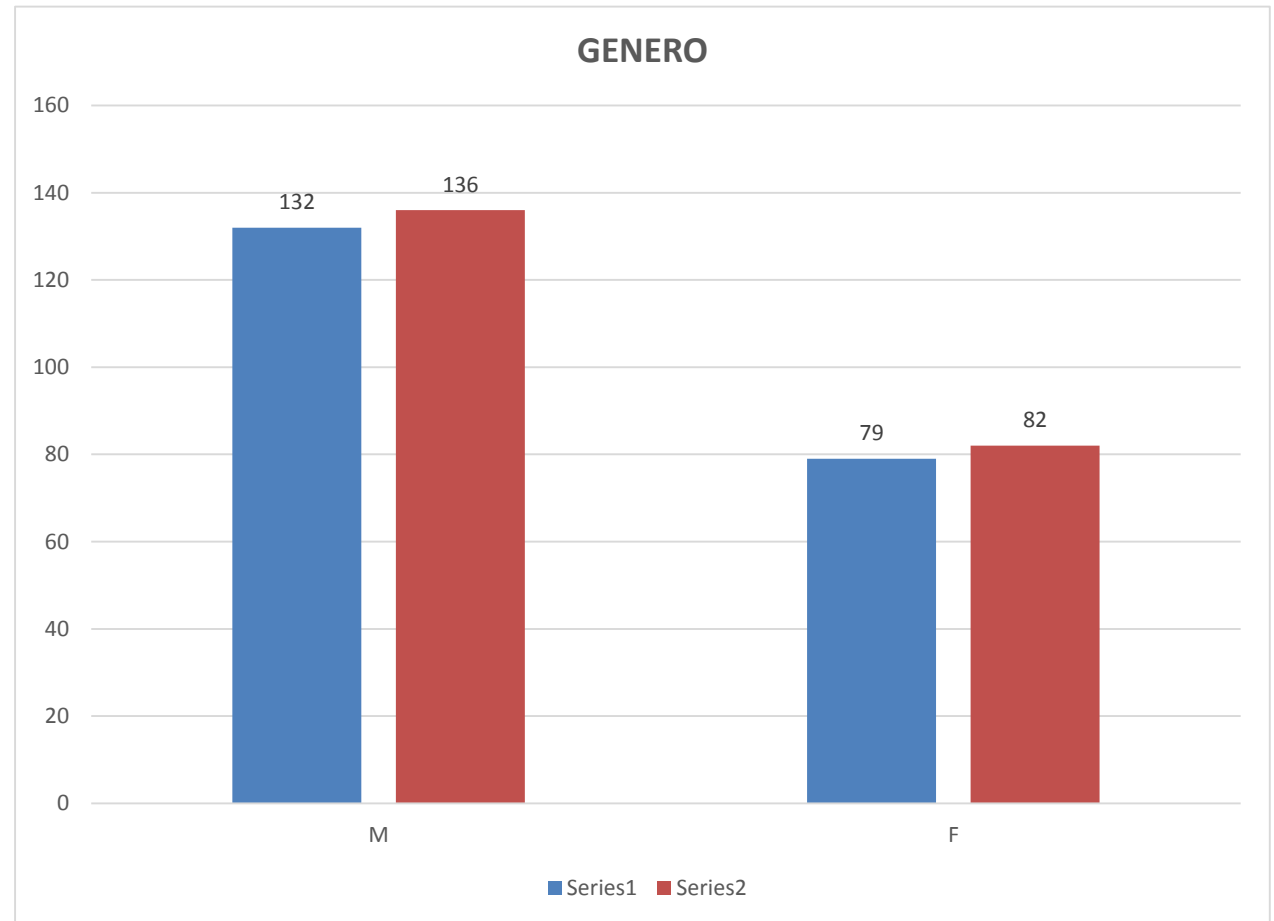
# PERFIL DE USUARIOS





# GENERO

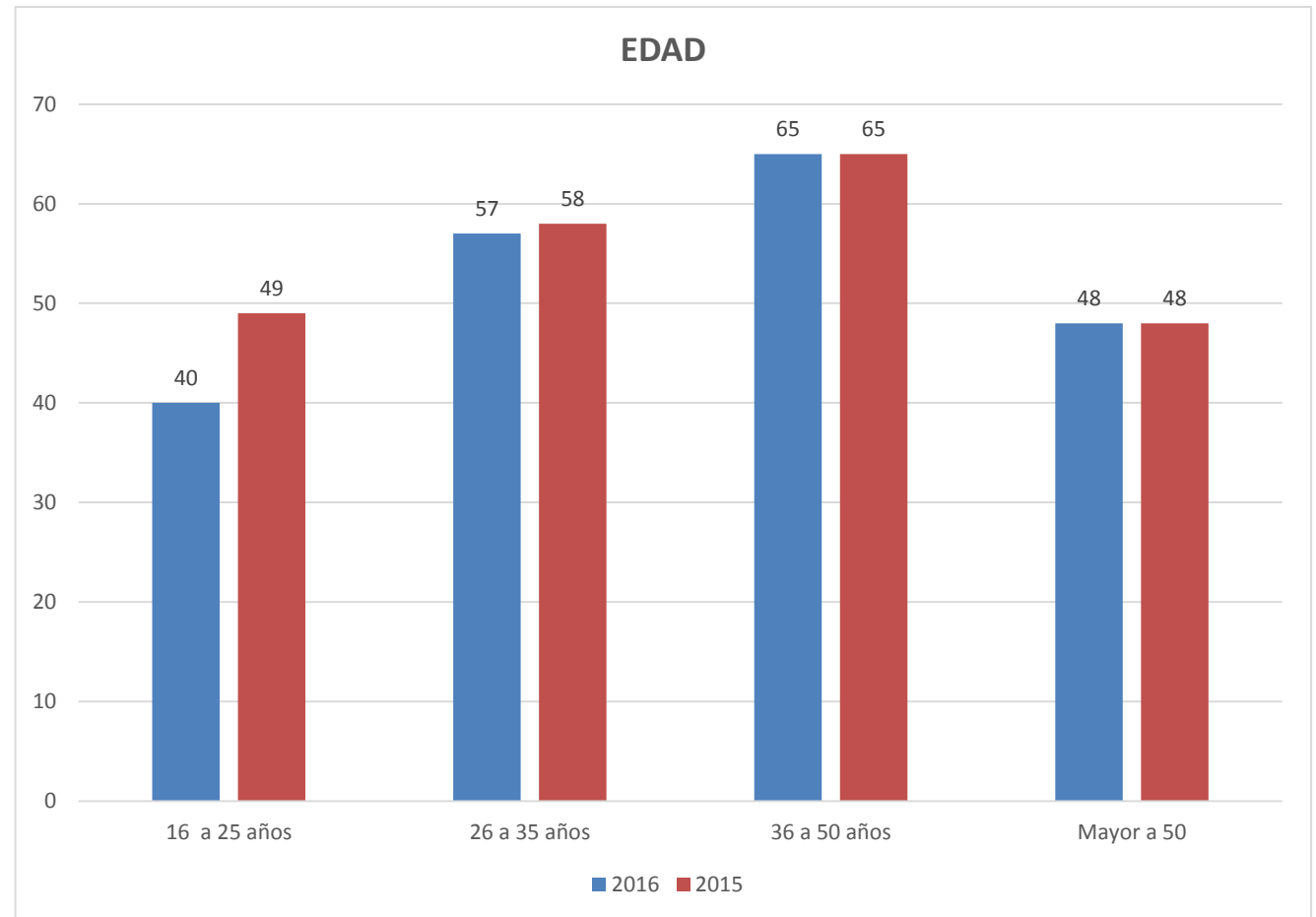
CATEGORIA	2016	2015
M	132	136
F	79	82
TOTAL	211	218





# EDAD

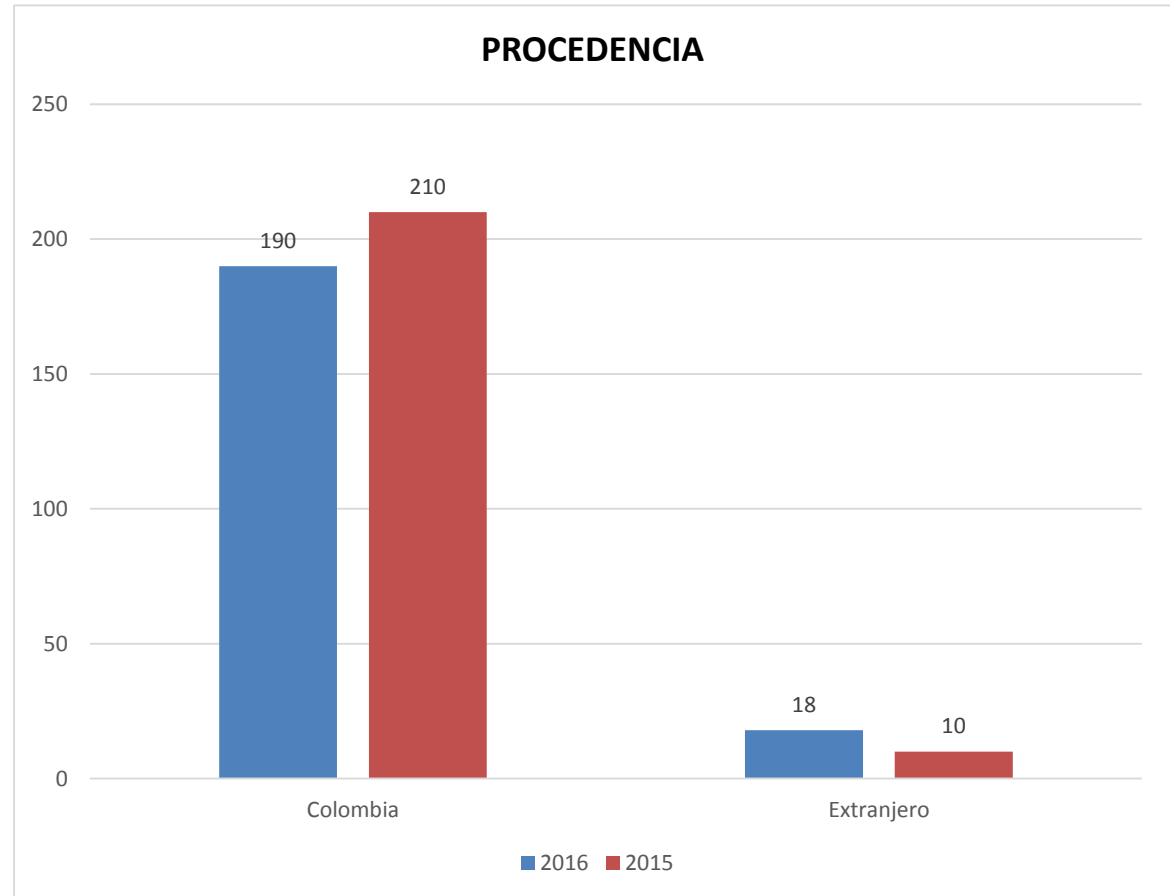
CATEGORIA	2016	2015
16 a 25 años	40	49
26 a 35 años	57	58
36 a 50 años	65	65
Mayor a 50	48	48
TOTAL	210	220





# PROCEDENCIA

CATEGORIA	2016	2015
Colombia	190	210
Extranjero	18	10
TOTAL	208	220





Parques Nacionales  
Naturales de Colombia



MinAmbiente  
Ministerio de Ambiente  
y Desarrollo Sostenible

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

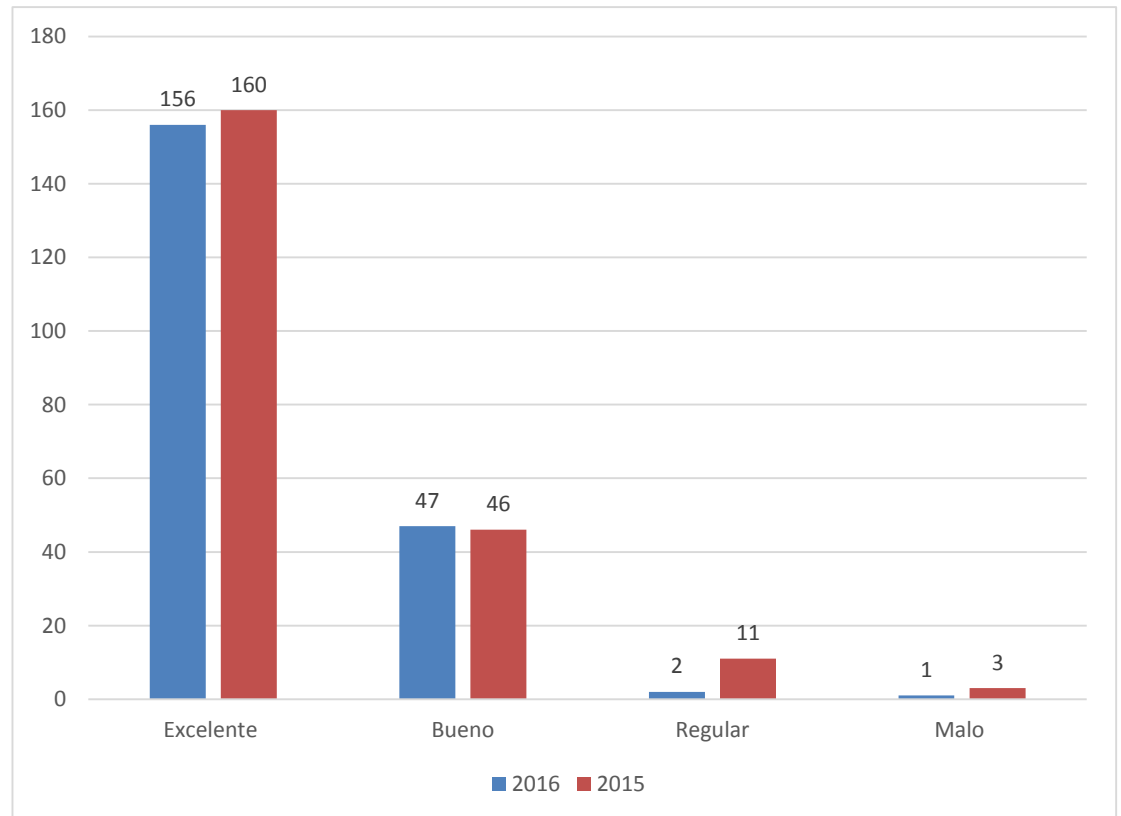
# CALIFICACIÓN DEL SERVICIO





# ¿Cómo califica nuestro servicio?

CATEGORIA	2016	2015
Excelente	156	160
Bueno	47	46
Regular	2	11
Malo	1	3
TOTAL	206	220

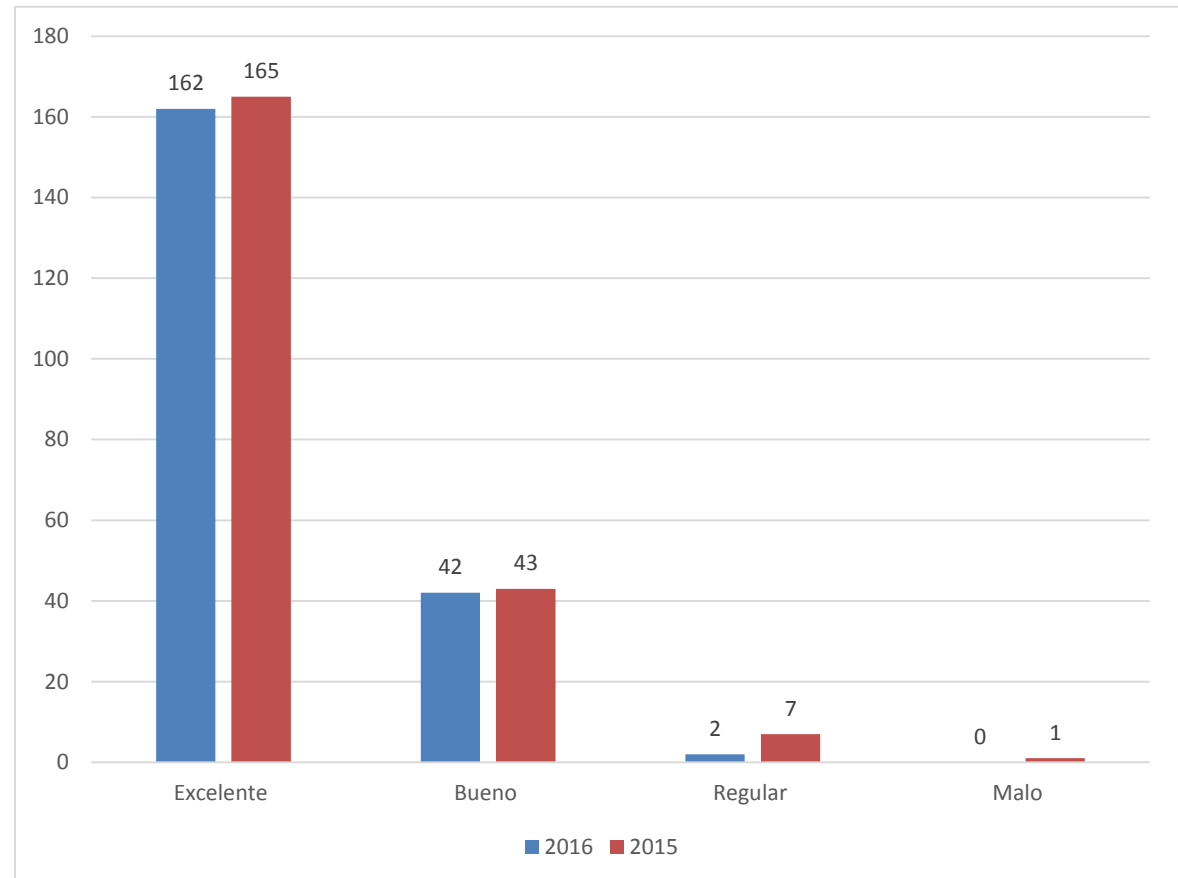






# ¿La atención que se le prestó fue oportuna?

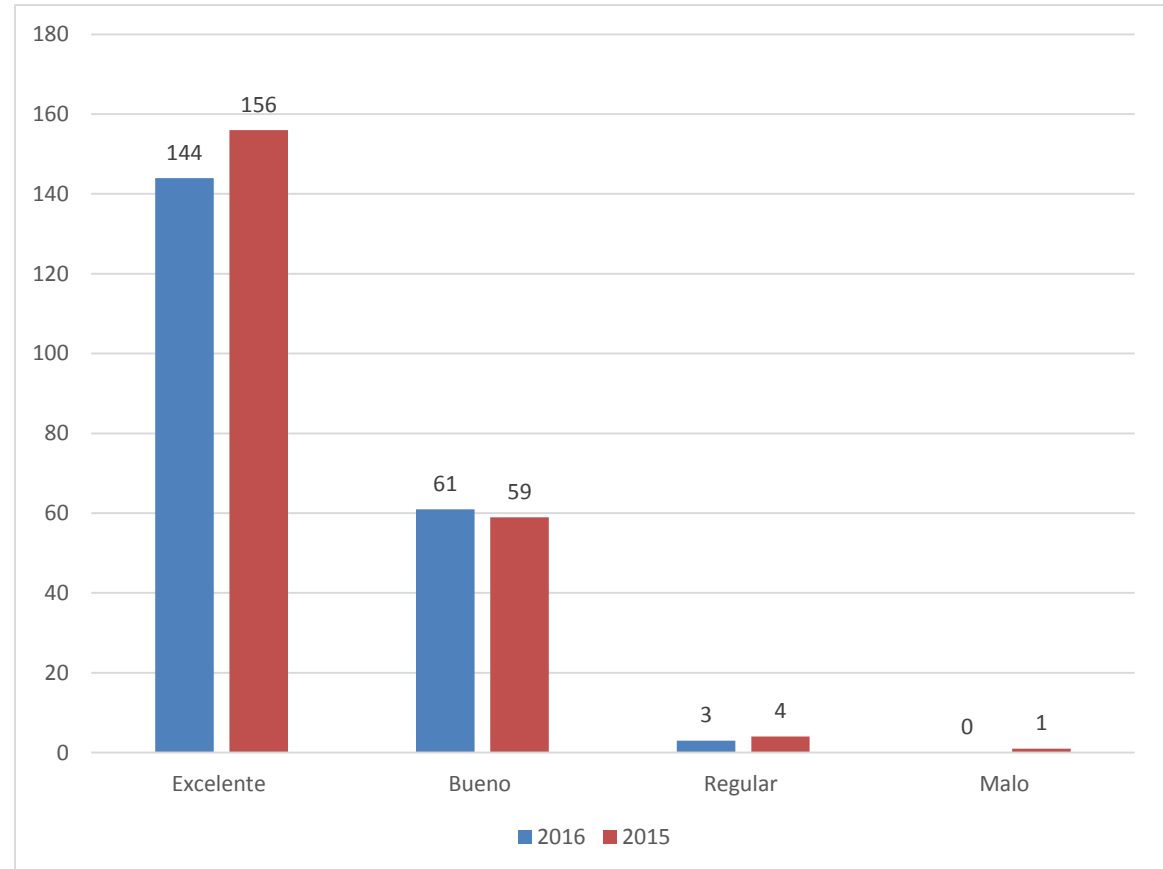
CATEGORIA	2016	2015
Excelente	162	165
Bueno	42	43
Regular	2	7
Malo	0	1
TOTAL	206	216





# ¿Los horarios de atención al público son puntuales, adecuados y respetados?

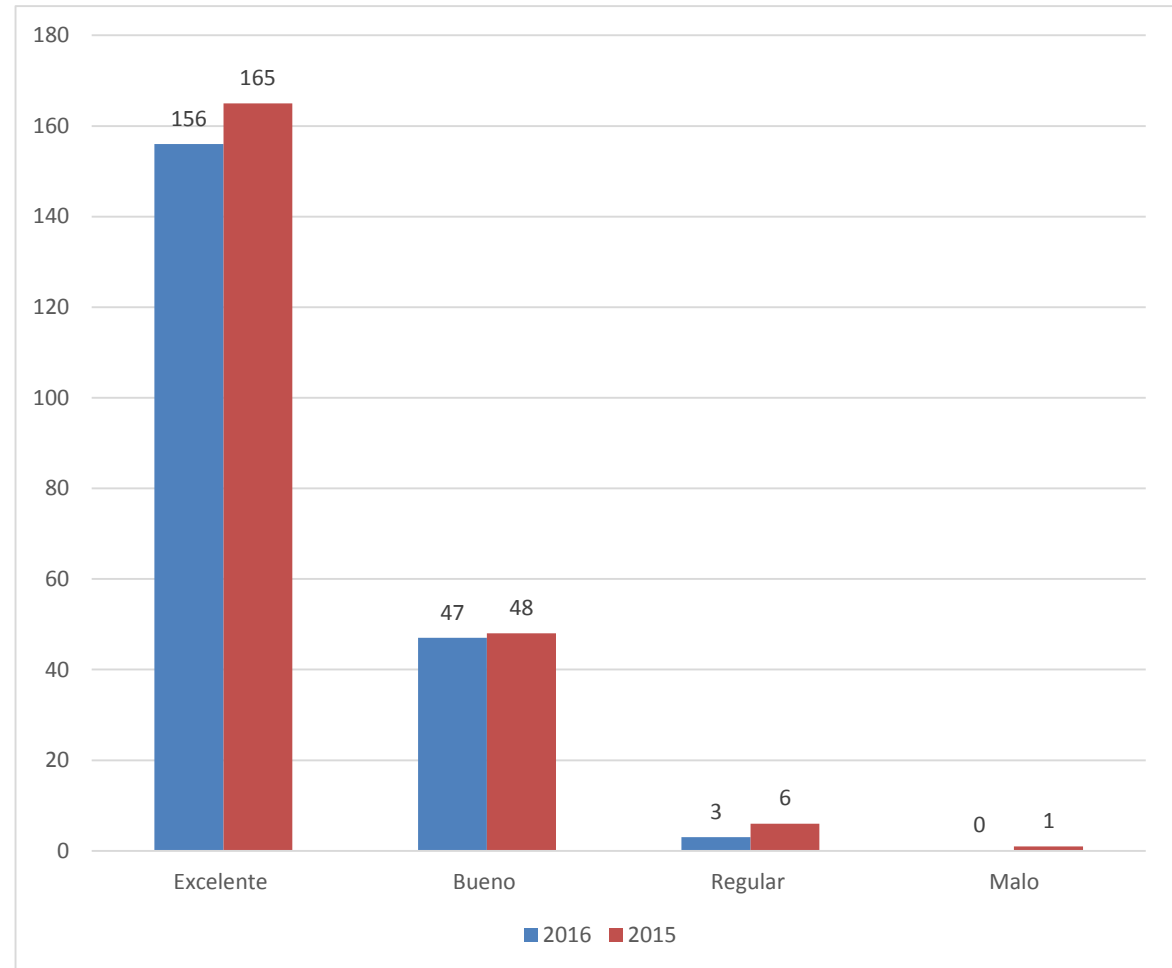
CATEGORIA	2016	2015
Excelente	144	156
Bueno	61	59
Regular	3	4
Malo	0	1
TOTAL	208	220





¿La atención a sus  
dudas,  
sugerencias,  
observaciones y  
dificultades fue  
amable, inmediata,  
clara y resuelta?

CATEGORIA	2016	2015
Excelente	156	165
Bueno	47	48
Regular	3	6
Malo	0	1
TOTAL	206	220





Parques Nacionales  
Naturales de Colombia



MinAmbiente  
Ministerio de Ambiente  
y Desarrollo Sostenible

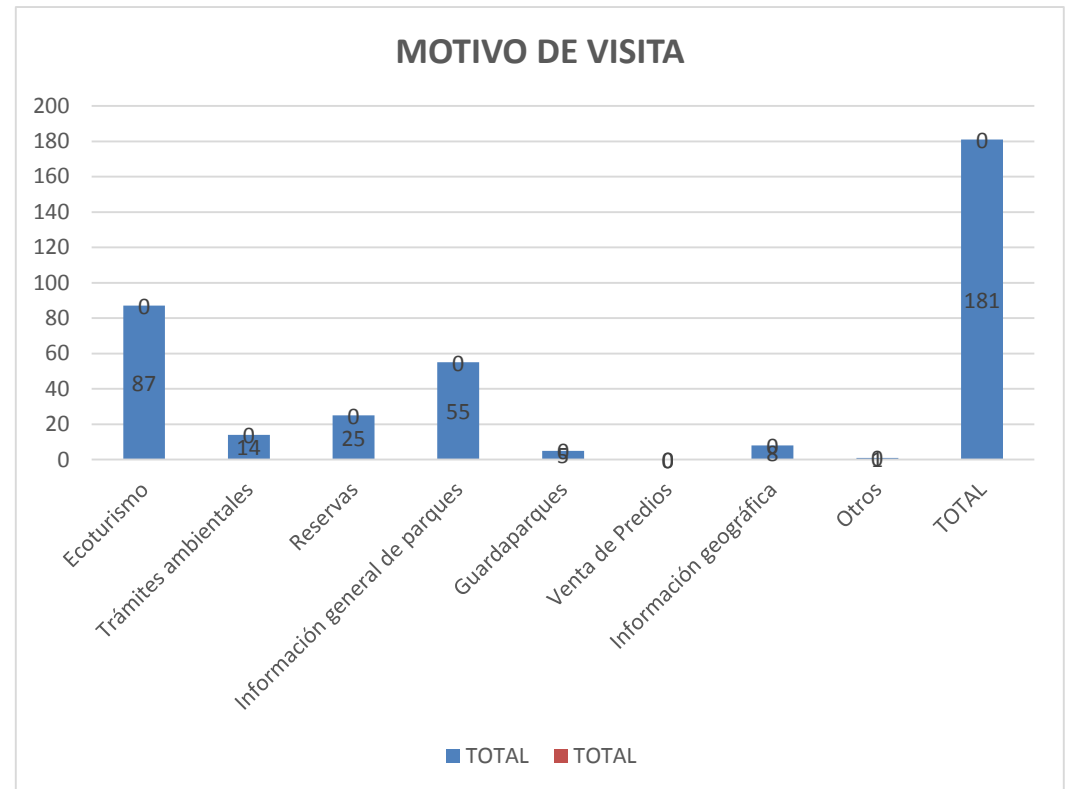
PROSPERIDAD  
PARA TODOS

# MOTIVO DE VISITA Y EXPECTATIVAS





CATEGORIA	TOTAL	TOTAL
Ecoturismo	87	0
Trámites ambientales	14	0
Reservas	25	0
Información general de parques	55	0
Guardaparques	5	0
Venta de Predios	0	0
Información geográfica	8	0
Otros	1	0
TOTAL	181	0





DETALLE DE RECOMENDACIONES	NO. DE VECES
Permitir el acceso a más áreas dentro de los parques.	6
Material impreso sobre las áreas	4
Recorridos ecoturísticos	4
Videos informativos	2
Charlas de educación ambiental y las áreas protegidas	2
Servicios sanitarios	2
Mejor infraestructura para ecoturismo	2
Servicios de alimentación	1
Servicios de transporte	1
Alianzas institucionales	1

## SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE QUIERE ENCONTRAR EN SU PROXIMA VISITA

