



COMPORTAMIENTO DE VISITANTES A LAS AREAS PROTEGIDAS NACIONALES (AP) CON VOCACION ECOTURISTICA

INFORME ANUAL (2014)

1. TOTAL DE VISITANTES AÑO 2014

En la Tabla 1 y el Gráfico 1 se presentan el número de visitantes para el año del 2014, en las áreas protegidas abiertas con vocación ecoturística del Sistema de Parques Nacionales Naturales (SPNN), así como su comportamiento con respecto a los años 2012 y 2013.

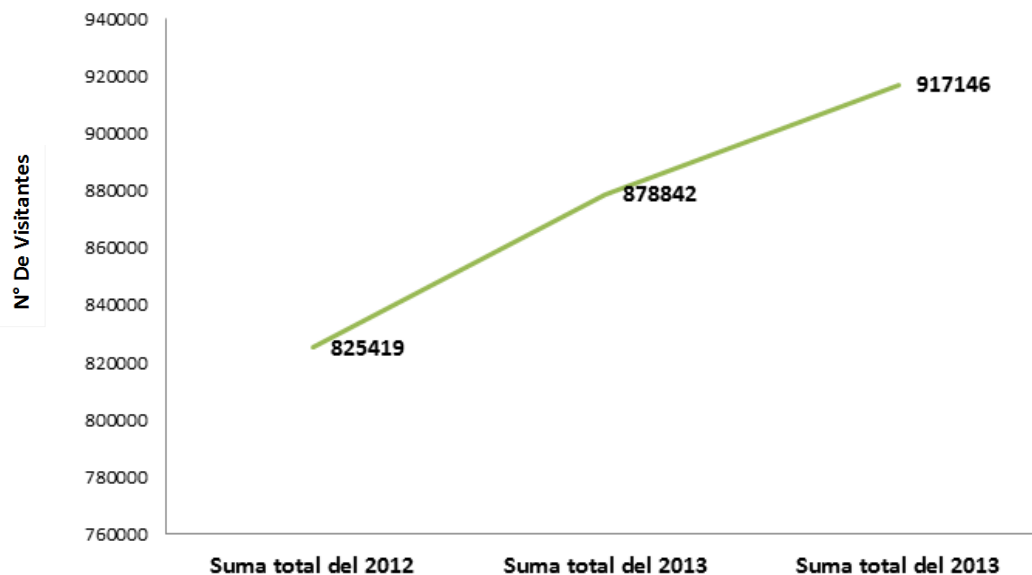
Tabla 1. Número de visitantes a AP con vocación ecoturística en 2012, 2013 y 2014.

2012	2013	2014
825.419	878.842	917.146

Variación 2014 respecto 2013: Aumento del 4%

Variación 2014 respecto 2012: Aumento del 11%

Gráfico 1. Comportamiento de número de visitantes a las AP, años 2012, 2013 y 2014.





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales



El número total de visitantes en el año 2014 fue 917.146, lo que representó un aumento 4% frente al 2013 y un crecimiento del 11 % con respecto al 2012.

Es importante tener en cuenta para el número de visitantes que el Parque Nacional Natural (PNN) Amacayacu se encuentra cerrado desde marzo de 2012; que el PNN Los Nevados se encuentra abierto desde enero de 2013 hasta el sector del Valle de las Tumbas, lo que ha limitado el interés de los potenciales visitantes por no tener acceso a todos los atractivos que ofrece el área, en especial al sector del Refugio, y su operación se realiza a través de un convenio con Asdeguías que se limita a recibir y ofrecer los servicios a los visitantes pero no tiene una estrategia de promoción y comercialización, como se adelantaba con el contrato de concesión de servicios ecoturísticos que se liquidó. Además, el PNN Chingaza tuvo restricciones por el acceso desde el municipio de La Calera hasta el sector de Monterredondo, desde el 9 de enero y hasta finales de marzo, debido a obras en los túneles del Sistema Chingaza que adelantó la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá. También, el PNN Puracé que se encuentra cerrado desde el 13 de diciembre de 2013, el centro de visitantes los Mangles del Santuario de Fauna y Flora (SFF) Los Flamencos está cerrado desde junio, el PNN Sumapaz no tienen registro de visitantes por parte de Parques Nacionales, y el PNN Gorgona durante la temporada de diciembre estuvo cerrado por problemas de orden público.

El comportamiento de número de visitantes a las áreas protegidas con vocación ecoturística se ha presentado positivo en general desde el 2004, debido al programa de fortalecimiento del ecoturismo que considera entre otras acciones, la divulgación por parte de Parques Nacionales Naturales de Colombia, y con el apoyo principalmente de instituciones del Gobierno Nacional como el Viceministerio de Turismo, Procolombia, FONTUR y Marca País que promueven el turismo en Colombia y en el exterior. Igualmente, el SPNN ha contado con el apoyo de entidades privadas y organizaciones no gubernamentales como Fondo Biocomercio, Patrimonio Natural, Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez, Organizaciones Solidarias, y el Grupo GHL, entre otros.

Adicional a lo anterior, existe un creciente interés de las personas por realizar planes ecoturísticos que ofrecen como valor agregado la responsabilidad ambiental y social que éstos implican y las acciones adelantadas para el mejoramiento de la calidad de los servicios ecoturísticos, la actualización de la información del servicio en los medios de comunicación dispuestos por PARQUES y el alto interés de los operadores comunitarios, y operadores privados por divulgar los servicios y actividades ecoturísticas que se prestan en las AP.

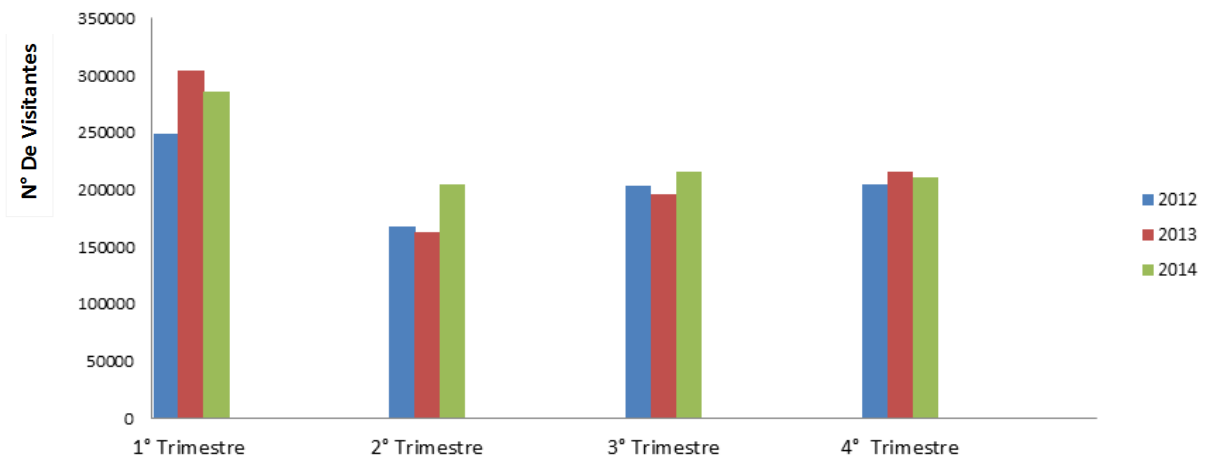


Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 377
www.parquesnacionales.gov.co



Al evaluar el comportamiento por trimestres (Ver Gráfico 2) se observa que en el primero (1°) y cuarto trimestre (4°) de 2014 hubo una leve disminución de visitantes a las AP con vocación ecoturística por cierres de algunos Parques. Tanto en el segundo como en el tercer trimestre del 2014 se presentan crecimientos importantes del 25% y 10% respectivamente, en relación con los mismos trimestres del 2013.

Gráfico 2. Comportamiento histórico trimestral de ingreso a las AP abiertas al ecoturismo en el año 2014



2. VISITANTES EXTRANJEROS A LAS AREAS PROTEGIDAS (AP) CON VOCACIÓN ECOTURÍSTICA.

Según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Mincomercio) en el año 2014 ingresaron al país 1.967.814 visitantes extranjeros, de los cuales el 4 % (85.502 visitantes extranjeros) visitaron Áreas Protegidas de PNN de Colombia (Ver Gráfico 3). Para el año 2013 ingresaron al país 1.726.300 extranjeros, de los cuales 67.121 visitaron AP del SPNN.

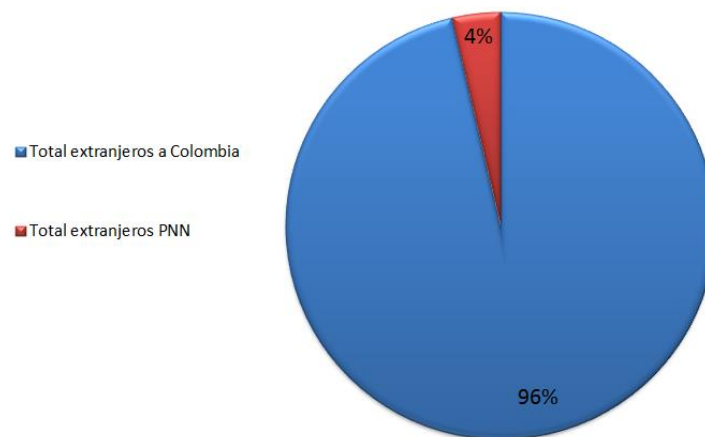
Este comportamiento se debe, entre otros factores, a convenios de Parques Nacionales Naturales de Colombia (PARQUES) con instituciones que promueven los valores turísticos de las AP en el extranjero como el de Procolombia, FONTUR, Marca País y el Viceministerio de Turismo. También a las acciones que realiza la institución para promover el ecoturismo en escenarios internacionales como ANATO, las Macro ruedas de Negocios llevada a cabo en Febrero de 2014 y en Septiembre de 2014 en la ciudad de Medellín, la Feria Náutica Boat Show 2014 y la más reciente FIMA 2014. Adicional a lo anterior, es notorio el mejoramiento de la imagen del País y su posicionamiento internacional como destino turístico. Sumado





a lo anterior se resalta un creciente interés de inversionistas extranjeros interesados en trabajar con proyectos de ecoturismo en el país.

Gráfico 3. Participación de turistas extranjeros en PNN.



3. ÁREAS CON VOCACIÓN ECOTURISTICA MÁS VISITADAS

En el año 2014 las Áreas Protegidas más visitadas fueron las siguientes:

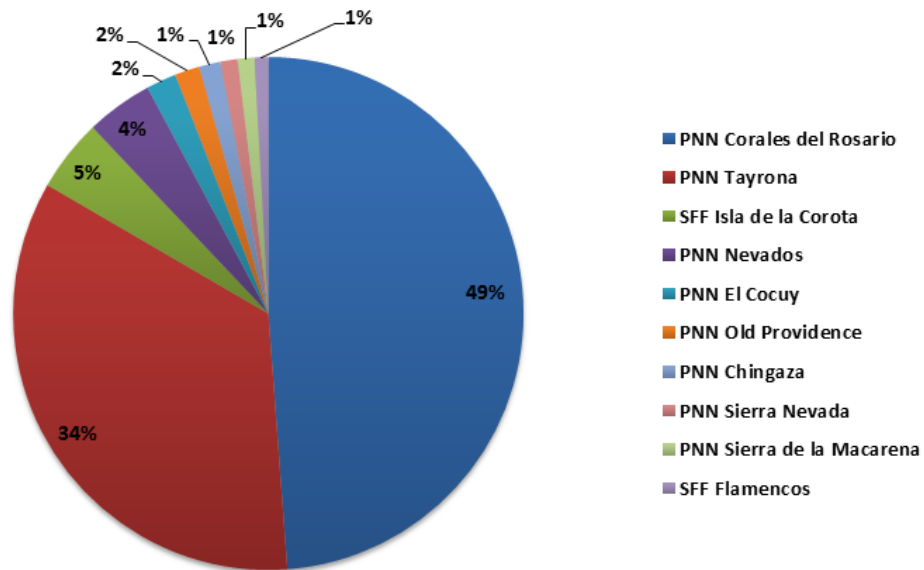
- PNN Corales del Rosario (433.576 Visitantes)
- PNN Tayrona (313.796 visitantes)
- SFF Isla de la Corota (40.671 visitantes)
- PNN Nevados (37.498 visitantes)
- PNN El Cocuy (16,867 visitantes)
- PNN Old Providence (13.996 visitantes)
- PNN Chingaza (11.972 visitantes)
- PNN Sierra Nevada (9.593 visitantes)
- PNN Sierra de la Macarena (9.460 visitantes)
- Santuario de Fauna y Flora Flamencos (7.690 visitantes).

A continuación, en la Grafica 4, se presenta la participación porcentual de las Áreas con mayor número de visitantes en el 2014.





Gráfico 4. AP con vocación ecoturística más visitadas en el año 2014



De los datos anteriores se puede decir que las áreas más visitadas se mantienen con respecto al año pasado, predominando los parques ubicados en áreas del caribe, seguido de parques ubicados en la región andina como lo son PNN Nevados y PNN El Cocuy. (Ver tabla 2)

Tabla 2. Número de visitantes a AP con vocación ecoturística por regiones en el 2014.

DIRECCIONES TERRITORIALES (DT)	VISITANTES 2014
DT ORINOQUIA	21.480
DT AMAZONIA	0
DT ANDES NORORIENTALES	22.739
DT ANDES OCCIDENTALES	84.122
DT CARIBE	782282
DT PACIFICO	6.523





En las Gráficas 5, 6, 7, 8 y 9 se presentan el número de visitantes a las áreas protegidas por Direcciones Territoriales para el 2014.

Gráfico 5. Ingreso de visitantes las AP de la DT Orinoquia

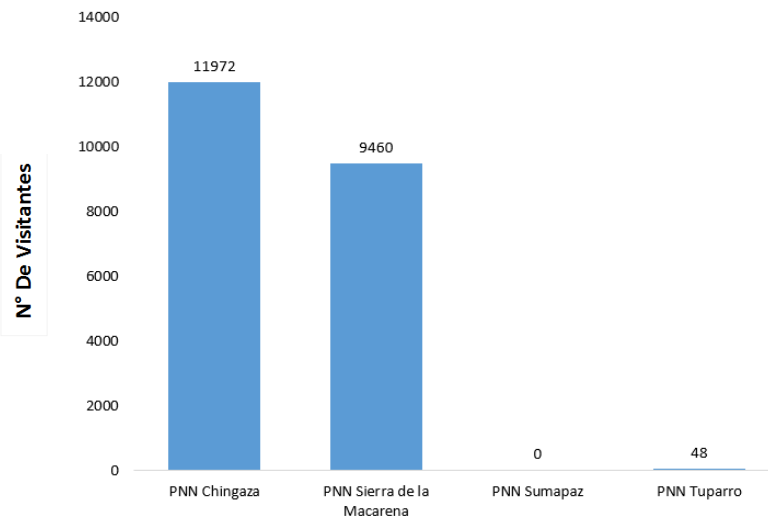
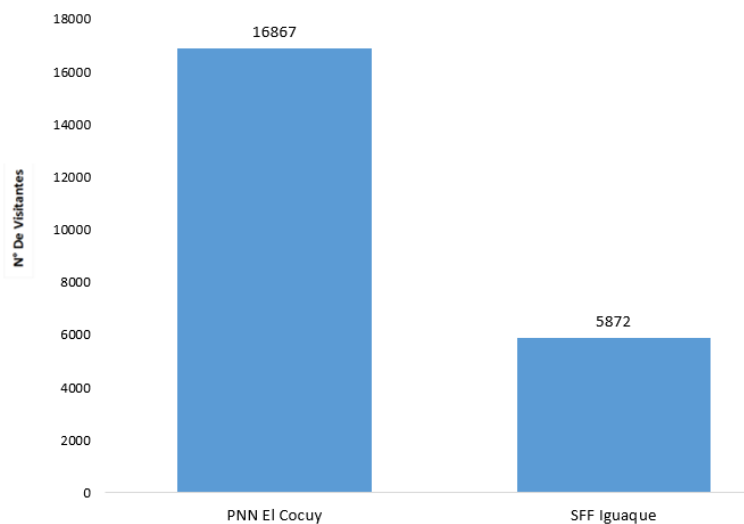


Gráfico 6. Ingreso visitantes las AP de la DT Andes Nororientales



* Los Parques: PNN Estoraques, PNN Pisba, PNN Tamá y SFF Guanenta - Alto Rio Fonce no presentaron ingreso de visitantes





Gráfico 7. Ingreso visitantes las AP de la DT Andes Occidental

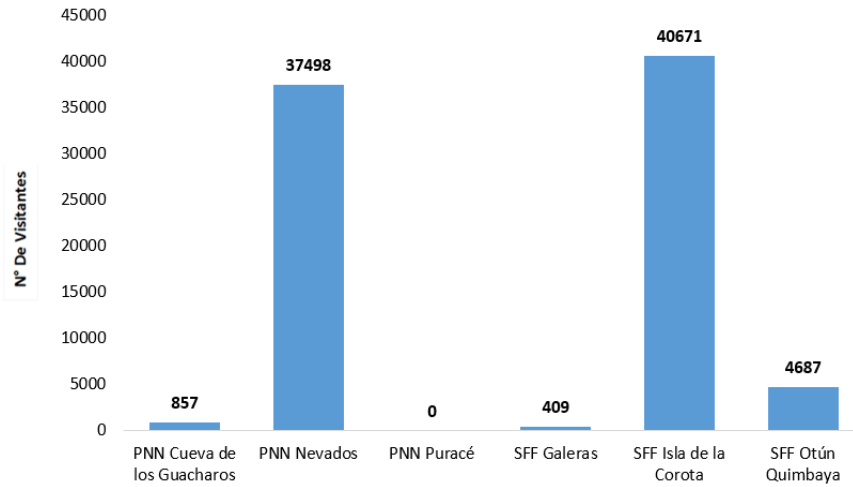


Gráfico 8. Ingreso visitantes las AP de la DT Caribe

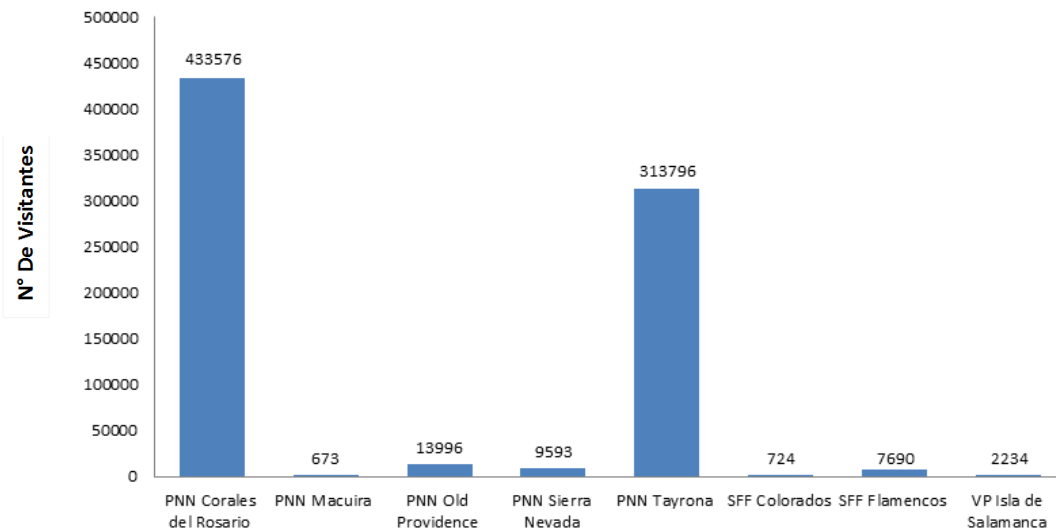
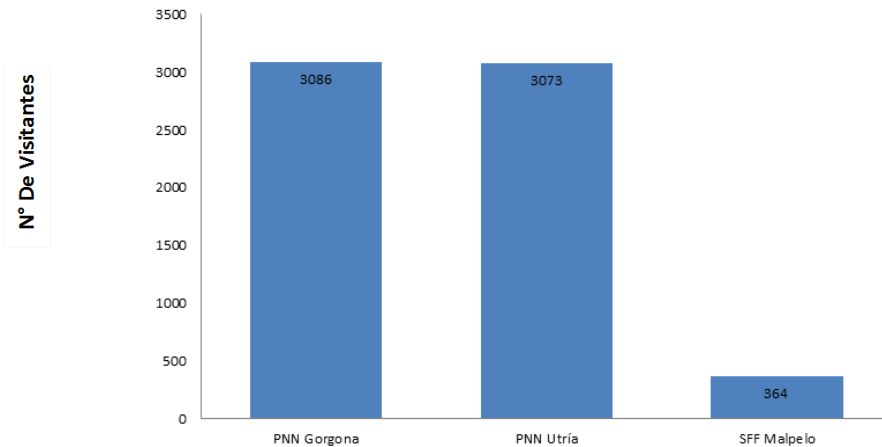




Gráfico 9. Ingreso visitantes a las AP de la DT Pacífico



3. COMPORTAMIENTO DE VISITANTES EN AP CON ECOTURISMO COMUNITARIO.

Hay que mencionar que en general el número de visitantes a áreas protegidas con programa de ecoturismo comunitario se mantiene en constante crecimiento, a pesar que el total de visitantes en el año 2014 frente al año 2013 en dichas áreas presentó una disminución del 2%, debido a que el Centro de Visitantes del SFF Flamencos se mantuvo cerrado desde junio; que en el PNN Chingaza, en lo corrido del año, han existido algunas restricciones para acceder al parque, debido a obras de mantenimiento de infraestructura al sistema Chingaza; y que en el PNN Corales del Rosario y San Bernardo se ha incrementado el número de visitantes por el sector de Playa Blanca debido a la adecuación de la vía, donde no hay cobro ni control del ingreso de visitantes, lo que ha disminuido el número de visitantes por el Muelle la Bodeguita .

En los parques que estuvieron abiertos durante el año 2014 se presentaron crecimiento en el número de visitantes, gracias a un trabajo decidido que se realiza con actores como el Fondo para la Acción Ambiental, el Grupo GHL y acciones de promoción realizadas por los mismos grupos comunitarios. El programa ha venido aportando a las estrategias de conservación y ha acercado a los visitantes a la experiencia de turismo con comunidades, también ha mejorado el índice de ocupación en los servicios ecoturísticos ofrecidos por las organizaciones comunitarias y ha mejorado sus ingresos y la comunidad local en general¹.

¹ Tamayo, C.M; González C.-Parques Nacionales Naturales de Colombia. Evaluación del Programa de Ecoturismo Comunitario. 2014





Sin embargo, se deben mejorar ciertas condiciones externas para continuar mejorando los resultados como mayor y más económica conectividad aérea en el Pacífico, completar la adecuación de la infraestructura de servicios, fortalecer los programas de promoción e interpretación ambiental, y seguir mejorando el tema de promoción y mercadeo digital, para cautivar a muchos más turistas.

Tabla 3. Número de visitantes a AP con programa de ecoturismo comunitario en 2013 y 2014.

Área Protegida	2013	2014	Variación
PNN Corales del Rosario	443458	433576	-2,2%
PNN El Cocuy	14147	16867	19,2%
PNN Chingaza	15081	11972	-20,6%
SFF Flamencos	13779	7690	-44,2%
SFF Iguaque	5469	5872	7,4%
SFF Otún Quimbaya	3001	4687	56,2%
PNN Utría	3127	3073	-1,7%
Total General	498062	483737	-2,9%

Es de resaltar el incremento de 56,2% en visitantes que tuvo el SFF Otún Quimbaya, operado por La Asociación Comunitaria Yarumo Blanco, ganadora del Premio Nacional de Turismo Sostenible. Esta Asociación se ha destacado por innovar en sus estrategias para aumentar el número de visitantes como las de comunicación y promoción, su página web disponible en 5 idiomas, el portafolio de servicios según las necesidades de los visitantes y la gestión con aliados estratégicos.

Yarumo Blanco participó por medio de PARQUES en la Vitrina Turística ANATO 2014, donde recibió el premio de Turismo Sostenible del Viceministerio de Turismo en la categoría Beneficio a las Comunidades Locales; en las Macro ruedas de Negocios del mes de Febrero y Septiembre. Además, fue ganadora del concurso de Impact Hub Fellowship en Biocomercio – Yarumo Blanco y su iniciativa innovadora “Por un Sueño Comunitario” Una empresa comunitaria con historia que trabaja por el ecoturismo, también fueron seleccionados como uno de los cien destinos sostenibles en el mundo.

Otro Parque que se resalta por su notorio crecimiento del número de visitantes es el SFF Iguaque el cual incrementó en un 7,4% en 2014, a pesar de la restricción en la capacidad de carga, aumentando el porcentaje de ocupación. Naturar Iguaque firmó un contrato con El Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez para mejorar el manejo de aguas residuales en el Santuario optimizando el manejo ambiental y mejorando la calidad del servicio para los visitantes. Además, con el Fondo Biocomercio se desarrolló un taller de cadena de valor para identificar oportunidades y acciones de mejora en la prestación de los servicios ecoturísticos, representantes del Grupo





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales



Comunitario participaron en la Macro rueda realizada en septiembre en la ciudad de Medellín.

Al PNN Cocuy se incrementó el número de visitantes en 19,2%, en lo corrido del 2014 se fortaleció la implementación de la normatividad establecida; y las medidas tomadas en cuanto al horario de registro al parque y otras medidas de operación han generado mayor control y beneficios a las comunidades locales.

El PNN Utría tuvo una disminución del 1,7% de visitantes pero tuvo un aumento de la ocupación, esto a pesar de las dificultades de conectividad área para llegar a Nuquí y Bahía Solano. La Corporación Mano Cambiada sigue avanzando en el mejoramiento de los servicios ecoturísticos junto con varias entidades y en febrero de 2014 se certificó la Playa la Aguada y se inauguró oficialmente el Centro de Interpretación, el auditorio y el sendero Estero Grande.

Adicional a lo anterior, la Corporación mantiene al tanto a sus visitantes por medio de un Fan Page en redes sociales y se ha fortalecido el festival de la Migración que se realiza a finales de agosto, como una estrategia de promoción, de educación y apropiación para los jóvenes y niños de los municipios de la zona de influencia.

El PNN Chingaza disminuyó su número de visitantes en un 20,6%, ya que desde el 9 de enero hasta finales de marzo y en lo corrido del año han existido algunas restricciones para acceder al parque, debido a obras de mantenimiento de infraestructura al sistema Chingaza. No obstante los integrantes de Grupo Suasie trabajan mejorando las estrategias de comunicación y mejora en la prestación de servicios ecoturísticos en el área. Suasie, Organización Comunitaria operadora en Chingaza, participó junto a Parques Nacionales en el stand de la Vitrina Turística ANATO 2014.

En el PNN Chingaza los días 26 y 27 de mayo se llevó a cabo el primer taller de cadena de valor aplicado a los bienes, servicios y actividades ecoturísticas que se prestan en el Área Protegida.

El SFF Flamencos disminuyó su número de visitante en un 44.2%, esto porque en lo recorrido del año se han venido presentando diferentes inconvenientes en lo que respecta a la prestación de servicio y actividades ecoturísticas que se presentan en el Área Protegida.





4. COMPORTAMIENTO EN ÁREAS PROTEGIDAS CON CONCESIÓN DE SERVICIOS ECOTURÍSTICOS.

En la siguiente Tabla se presenta el comportamiento del número de visitantes en las áreas protegidas, cuyos servicios ecoturísticos son operados mediante el esquema de concesión

Tabla 4. Número de visitantes a AP con concesión de servicios ecoturísticos de 2013 y 2014.

Área protegida	2013	2014	Variación
PNN Gorgona	2823	3086	9%
PNN Tayrona	304575	313796	3%
VP Isla de Salamanca	1834	2234	22%
Total General	309232	312080	3%

El aumento de 22% en visitantes al Vía Parque Isla de Salamanca responde a las campañas que se han venido haciendo para atraer nuevos visitantes, como la realizada en el Centro Comercial Buena Vista que fue una de las más eficaces en el 2014.

Por otro lado el PNN Tayrona presentó un aumento de 3%, mostrando una constante estabilidad.

Finalmente el PNN Gorgona presentó un aumento de 9% a pesar del cierre de este parque en el período octubre - diciembre, por problemas de orden público.

La variación total de los Parques con concesión de servicios ecoturísticos tuvo como resultado en el año 2014 un aumento de 3% con respecto a la cantidad de visitantes que ingresaron en el año 2013.

