



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: *20186720003641*

Fecha: 11-07-2018

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señora:

FLORENCIA REMBASO

Correo: florenciarembaso@hotmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta a PQRYs Rad No. 20186720005912

Cordial saludo,

De acuerdo a su reclamo con número de radicado referido en el asunto, en el cual manifiesta una situación potencialmente peligrosa, en la cual usted sufrió una reacción alérgica a la picadura de un insecto al interior del Parque Nacional Natural Tayrona y no recibió de manera oportuna asistencia médica, así como tampoco apoyo por parte del parque en la evacuación hacia un centro asistencial, nos permitimos informarle que:

El Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente 1076 de 2015 en su Artículo 2.2.2.1.13.3. Señala: *"Otras disposiciones de autorizaciones. Las autorizaciones de que trata el artículo anterior de esta norma no confieren a sus titulares derecho alguno que pueda impedir el uso de las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales por otras personas, ni implican para Parques Nacionales Naturales de Colombia ninguna responsabilidad", por tanto, los visitantes de estas áreas asumen los riesgos que puedan presentarse durante su permanencia en ellas.*"

Sin embargo, en la búsqueda de garantizar una prestación de servicios optima, Parques Nacionales Naturales de Colombia tiene concesionados los servicios Ecoturísticos al interior del área protegida a través del contrato de concesión No. 002 DE 2005 - PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA, con la Unión Temporal Concesión Tayrona, quienes cuentan con 2 puestos de primeros auxilios, en el sector oriental del área protegida, ubicados en el sector de Cañaveral y Arrecifes. El servicio que se presta en estos lugares es de atención primaria, y funciona toda la semana en el horario de 08:00am a 17:00 horas.

A pesar de esto, situaciones como la que usted refiere trascienden las competencias de los puestos de primeros auxilios, debido a la necesidad imperiosa de aplicar medicamentos para controlar los fenómenos anafilácticos en personas alérgicas.



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 124
www.parquesnacionales.gov.co

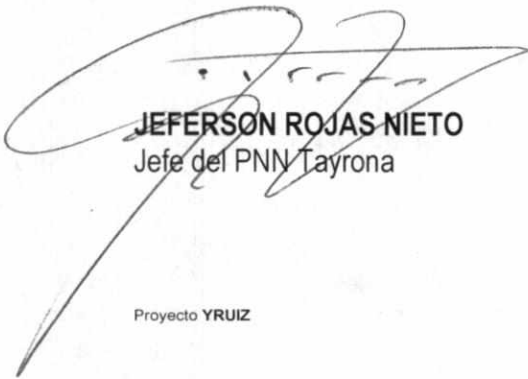


Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



Finalmente, Parque Nacionales Naturales de Colombia le extiende un agradecimiento por darnos a conocer su experiencia durante la visita al Parque Nacional Natural Tayrona el pasado 22 de junio del año en curso. De igual manera, reconocemos sus comentarios y recomendaciones ya que estos contribuyen al mejoramiento continuo de la entidad y le invitamos a mantener una cultura de autocuidado atendiendo las recomendaciones de propias de cada lugar.

Con toda atención,



JEFERSON ROJAS NIETO
Jefe del PNN Tayrona

Proyecto YRUIZ



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 124
www.parquesnacionales.gov.co