



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



MINAMBIENTE

20186720004121

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: ***20186720004121***

Fecha: **08-08-2018**

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señor
EDWIN HERNANDO PARRA ALFONSO

ASUNTO: Reclamo 20186720006992

De acuerdo a su reclamo rad. 20186720006992 presentado el día 2018-07-26 en el cual manifiesta que *"Cobro en exceso de alimentos en castilletes maltrato a animales de carga. Encontramos animales maltratados en amarrados en el camino sin agua falta señalización en algunos senderos en especial para ir a pueblito, mas aseo en algunos camping"* Nos permitimos informarle que:

Parques Nacionales Naturales de Colombia tiene concesionados los servicios ecoturísticos al interior del PNN Tayrona incluido el servicio de restaurante en los sectores de cañaveral y arrecifes, por lo cual recomendamos utilizar los mismos para próximas visitas.

Así mismo Parques Nacionales Naturales de Colombia, en busca de la mejora continua en la prestación de los servicios ecoturísticos al interior del PNN Tayrona, conformó un comité de seguimiento a la actividad de arriería, en el cual se tramitará su reclamo con el fin de establecer las medidas correctivas y evitar que este tipo de situaciones vuelvan a presentarse.

Agradeciendo su atención


JEFERSON ROJAS NIETO
Jefe Área protegida
Parque Nacional Natural Tayrona

Proyecto GALVAREZO



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 124
www.parquesnacionales.gov.co