



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINAMBIENTE



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

20196720001381

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: ***20196720001381***

Fecha: **07-02-2019**

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señor:
JHON JAIRO CASTAÑO TORO
Teléfono: 310 3894589
Correo: jjbolsoymas@hotmail.com
Pereira

Asunto: Respuesta a PQRs No de Radicado **20196560000312**

Cordial saludo,

Con relación a su visita al Parque el día 15 de enero del 2019 en el sector de Zaino donde comenta: [...]"Ubicado en el parqueadero principal mi automóvil me doy cuenta que me hace falta un empaque del parabrisas del lado izquierdo".

Parques Nacionales Naturales de Colombia, conforme a lo señalado en decreto 3572 de 2011, es la encargada de administrar las áreas protegidas que conforme a lo reglado en el decreto 2811 de 1974, artículo 332, solo pueden realizarse acciones de conservación, de recuperación y control, investigación, educación, recreación y de cultura, entendiéndose cada una como:

- a. De conservación: Son las actividades que contribuyen al mantenimiento de su estado propio los recursos naturales renovables y al de las bellezas panorámicas y fomentan el equilibrio biológico de los ecosistemas;
- b. De investigación: Son las actividades que conducen al conocimiento de ecosistemas y de aspectos arqueológicos y culturales, para aplicarlo al manejo y uso de los valores naturales e históricos del país;
- c. De educación: Son las actividades permitidas para enseñar lo relativo al manejo, utilización y conservación de valores existentes y las dirigidas a promover el conocimiento de las riquezas naturales e históricas del país y de la necesidad de conservarlas;
- d. De recreación: Son las actividades de esparcimiento permitidas a los visitantes de áreas del sistema de parques Nacionales;



PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230704 Ext: 138 - 139
tayrona@parquesnacionales.gov.co
www.parquesnacionales.gov.co



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINAMBIENTE



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

- e. De cultura: Son las actividades tendientes a promover el conocimiento de valores propios de una región, y
- f. De recuperación y control: Son las actividades, estudios e investigaciones, para la restauración total o parcial de un ecosistema o para acumulación de elementos o materias que lo condicionan.

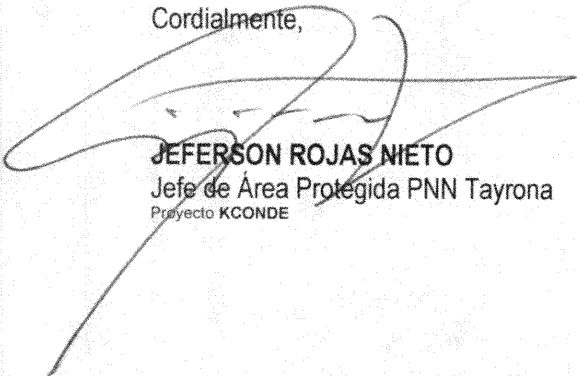
Es así que dentro de las actividades de educación, recreación y de cultura se permite el ingreso a ciertos sectores que con base en un concepto técnico, han sido zonificados como de recreación general exterior, en las que se permite el ingreso a realiza actividades de recreación compatible con el ambiente.

Parques Nacionales con el apoyo del grupo técnico del Área Protegida viene desarrollando un proceso de ordenamiento de la actividad ecoturística en el marco del Plan de Ordenamiento Ecoturístico, con el cual se busca garantizar un servicio de excelente calidad que cumpla con las expectativas del visitante, el Parque Nacional Natural Tayrona regula los servicios ecoturísticos concesionados a través del contrato de concesión 02 del 2005 a la Unión Temporal Concesión Tayrona, el cual es el encargado de cobrar el derecho a ingreso del área protegida en el sector de Palangana y Zaino. Así mismo en el sector de Cañaveral se brinda el servicio de parqueadero.

Por lo anterior se le comunica que su petición será trasladada al Gerente de la Unión Temporal Concesión Tayrona para se realicen los seguimientos pertinentes y tome las medidas necesarias para que estos hechos no vuelvan a ocurrir a futuro dentro del área protegida. Se realiza traslado según el Radicado No **20196720001371**.

Agradezco de antemano sus aportes dado que es importante para seguir con el ordenamiento ecoturístico dentro del Área Protegida.

Cordialmente,


JEFERSON ROJAS NIETO
Jefe de Área Protegida PNN Tayrona
Proyecto KCONDE



PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230704 Ext: 138 - 139
tayrona@parquesnacionales.gov.co
www.parquesnacionales.gov.co