



Asociación Comunitaria Yarumo Blanco

Pereira, 09 de octubre de 2017
O-GE-00101

Señora:
GLORIA TERESITA SERNA ALZATE.
Jefe de área protegida.
Santuario de Fauna y Flora Otun Quimbaya.
Parques Nacionales Naturales de Colombia.

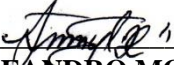
Cordial saludo.

La asociación comunitaria Yarumo Blanco encargada de la prestación de los servicios Ecoturísticos en el Santuario de Fauna y Flora Otun Quimbaya por medio de la presente se permite dar respuesta a la sugerencia presentada al área protegida y remitida a la asociación por medio del formato PQR #6.

Atendiendo la solicitud, la Asociación inicio un proceso de consulta interno para determinar el grupo usuario y los intérpretes ambientales encargados de la actividad, ya que en el formato remitido no se encuentran datos de contacto que permitan identificar la situación mencionada. Gracias a la presencia permanente del personal de recepción y de los interpretes ambientales se identificó que la persona que realizó la solicitud fue una estudiante de la universidad EAFIT y que los Interpretes Ambientales encargados de la actividad fueron Sindi Johana León Albarán y Jhon Alexander Largo Bañol. Quienes después de hablar con los miembros de la junta directiva en una reunión realizada en el área protegida mencionaron “ que la persona fue acompañada durante la mayor cantidad del tiempo durante el recorrido la pastora el Cedral” destacando la negativa por parte de la usuaria a las recomendaciones impartidas por ellos como encargados del grupo para proteger su salud y la de algunos miembros del grupo. En dicha reunión se reconoce que en el lapso del último kilómetro del recorrido el intérprete encargado perdió el manejo del grupo, razon por la cual se realizó un llamado de atención verbal al Interprete Jhon Alexander Bañol mencionando la importancia de seguir las recomendaciones impartidas durante la jornada de capacitación interna sobre técnicas de manejo de grupo y respuesta ante situaciones de manejo especial.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente;



JIMMY LEANDRO MONSALVE GARCIA
Representante Legal.
Asociación Comunitaria Yarumo Blanco