



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**



**Al contestar por favor cite estos datos:**  
Radicado No.: \*20194600047961\*  
Fecha: 09-08-2019

Código de dependencia 460  
GRUPO DE PROCESOS CORPORATIVOS  
Bogotá, D.C.,

Señora,  
María Isabel Mora Rozo  
Tel. 3877847

Ref. Respuesta reclamo

Cordial saludo,

En atención a si Reclamo con radicado N° 20194600061222, del día 25 de julio de 2019, frente a la falta de atención en los horarios publicados, en la Tienda de Parques Nacionales, ofrecemos disculpas por los inconvenientes causados.

La falta de atención en el horario señalado, se debió a que la persona encargada de la tienda, se encontraba en hora de almuerzo, y por motivos ajenos a su voluntad, no le fue posible regresar a la hora establecida.

Por lo cual, teniendo en cuenta lo manifestado por usted, se tomarán medidas necesarias, con el fin de que no se vea afectada la atención normal de la Tienda, en los horarios establecidos al público.

Agrademos sus sugerencias y observaciones, pues nos permiten mejorar y ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios.

Cordialmente,

**LUIS ALBERTO ORTIZ MORALES**  
Coordinador Grupo de Procesos Corporativos  
Proyecto. Karen Aguilar – Profesional de Apoyo – GPC



Grupo de Procesos Corporativos  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3015  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)