



Cultura Ciudadana PNN

Acciones colectivas por la conservación

Giancarlo Chiappe



Uno no nace ciudadano...

Uno se vuelve ciudadano

Al ser tratado como ciudadano

Al tratar a los otros como ciudadanos

Al relacionarse con el Estado como
ciudadano

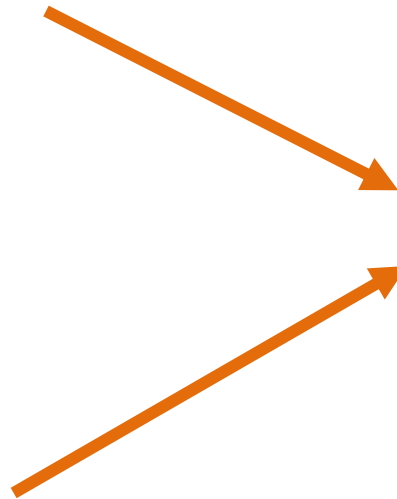
La acción humana

Motivos*

Intereses
Razones
Emociones

Reglas

Legales
Morales
Culturales



Comportamiento

Consensos traslapados

Ultimatum

Motivaciones más allá de optimizar beneficios y expectativas que controlan excesos individualistas.

Caso indígenas colombianos y comunidades afro del pacífico Colombiano

¿Qué es cultura ciudadana?

LEY

**Admiración
por la ley**

u obligación moral
de obedecer la ley

**Temor a la
sanción legal**

MORAL

**Autogratificación de la
conciencia**

u obligación moral de
atender criterios morales
personales

Temor a la culpa

CULTURA

Reconocimiento social

Confianza, reputación

**Temor al
rechazo social**

¿A qué obedecen más los demás?

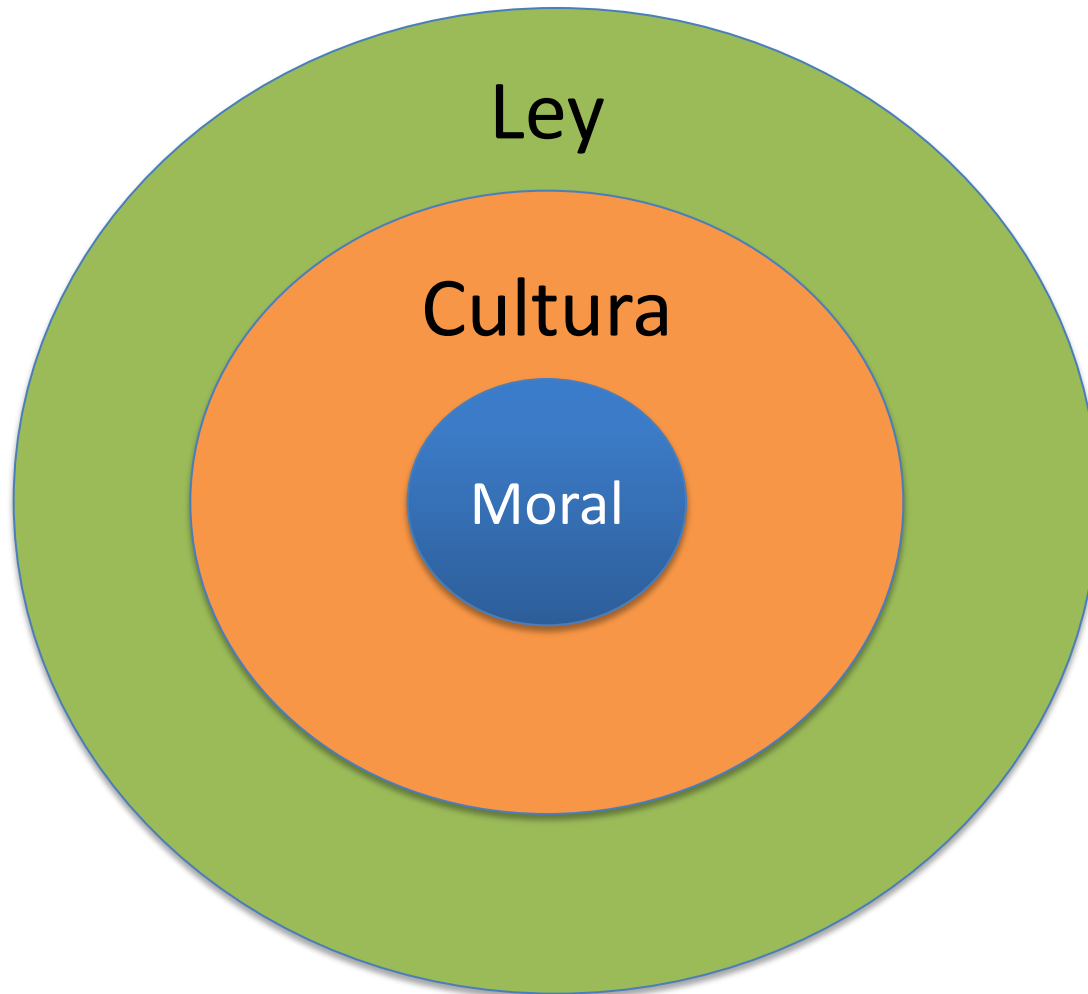
¿Autoridad tradicional otra Ley o cultura?

Armonía entre sistemas legales

Reconocimiento de autoridades tradicionales

Pensamiento telúrico (L.G. Vasco).

Anillos de regulaciones



Cultura ciudadana

Regulación legal

Admiración
por la ley
obligación moral de
obedecer la ley

Temor a la
sanción legal

Autorregulación

Autogratificación de la
conciencia

obligación moral de atender
criterios morales personales

Temor a la culpa

Mutua regulación

Reconocimiento
social

Confianza
Reputación

Temor al
rechazo social



Norma social¹

1.Expectativas empíricas

- Cómo creo que se comporta la gente normalmente en mi grupo de referencia

2.Expectativas normativas

- Cómo creo que reaccionaría la gente de mi grupo de referencia si yo me comportara de cierta manera

Ignorancia pluralista

“Aquello que la gente en un grupo dado cree que es normal en el grupo, aquello que se cree que es una acción típica, una acción apropiada o ambas cosas”,

“Una norma social se sostiene por las expectativas recíprocas de la gente al interior del grupo que llamaremos grupo de referencia”.

Mackie, Gerry y Moneti, Francesca, 2012.

La norma social de ablación femenina en África.

Caso consumo de alcohol en Princeton. Deborah A. Prentice and Dale T. Miller, 1993.

Paradoja de Abilene, groupthink en contexto organizacional. Jerry B. Harvey.

El efecto contraproducente de ciertos mensajes para proteger el medio ambiente.

Crafting Normative Messages to Protect the Enviroment

Robert B. Cialdini

Reto

Construir con corresponsabilidad normas sociales a favor de los comportamientos deseables y desmontar las normas sociales existentes, o mecanismos de regulación cultural promotores de comportamientos indeseables.

Agenda

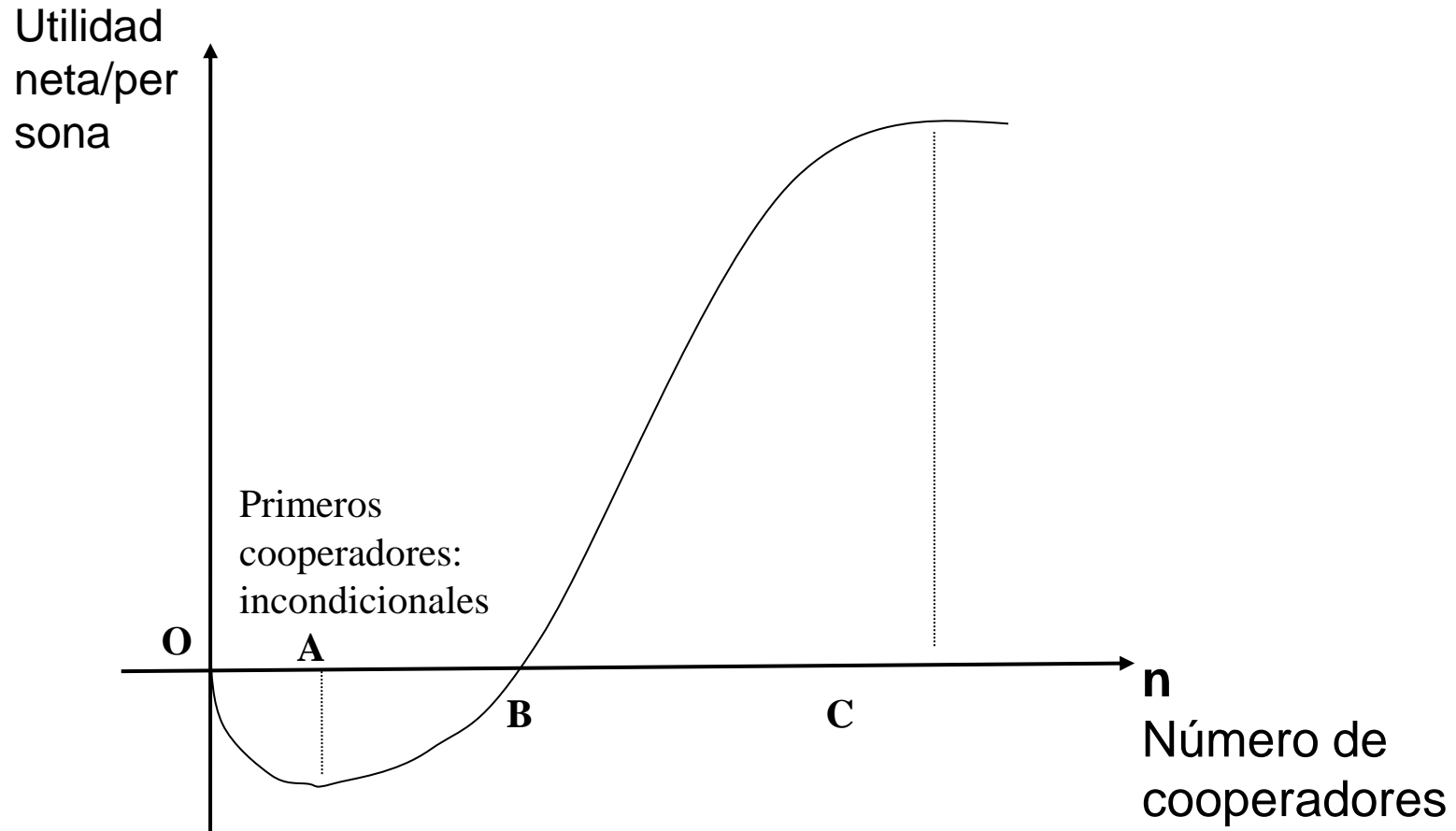
- Invitaciones a cambio voluntario de comportamientos por medio de acciones colectivas de transformación de creencias y prácticas.
- Utilizar indicadores que permitan medir transformación (Ej. E.C.C.)
- Activar mutua regulación (corresponsabilidad) para alinear expectativas compartidas (mejorar la imagen del otro).
 - ❖ Reconocer los comportamientos socialmente admirables, “visibilizar lo bueno”.
 - ❖ Rechazar amablemente los comportamientos socialmente reprochables, evitar la “impunidad cultural”.
 - ❖ Superar la desconfianza para lograr cooperación. El problema del gorrón y la “defraudación preventiva” y problemas de ignorancia pluralista.

PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Elementos metodológicos fundamentales:

- Acción colectiva: fortalecer y sumar con los ya comprometidos
- Acciones de cultura ciudadana participativa
- Autorregulación y mutua regulación
- Mediciones e indicadores de impacto
- Construir sobre lo construido
- Focalización

¿Qué es una acción colectiva?

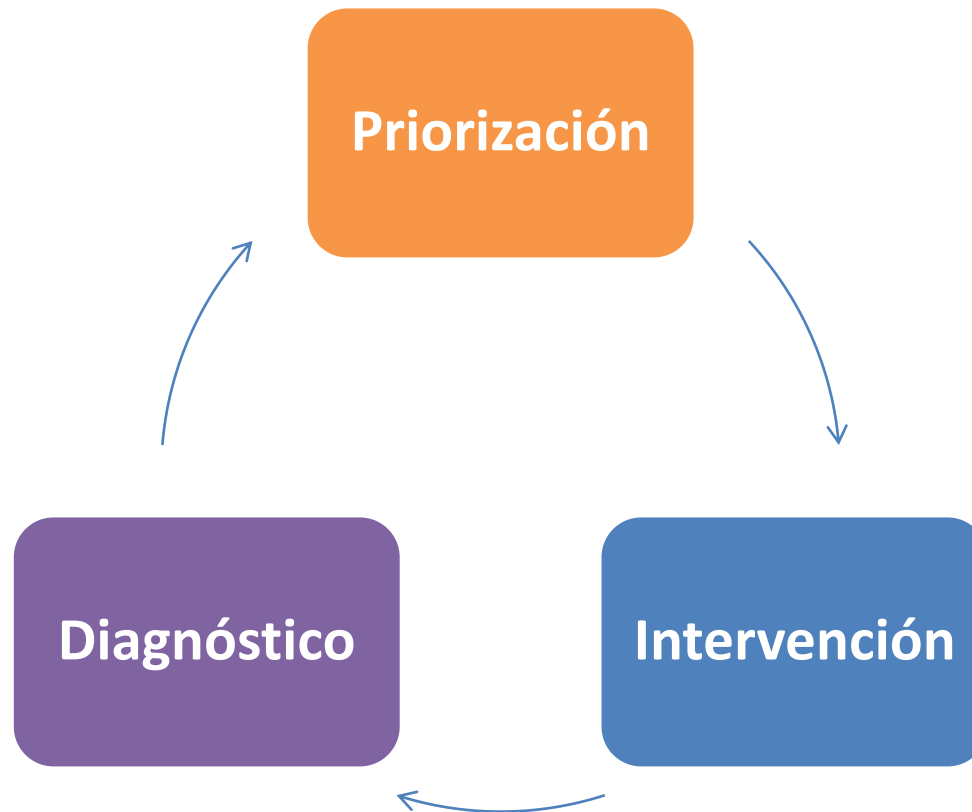


Una acción es *colectiva* cuando requiere de la cooperación de varios individuos y su realización presupone la superación de un problema de cooperación (expectativas pesimistas y/o problema del *gorrón*).

Objetivo

Promover una **acción colectiva** orientada a la transformación e incorporación de **creencias** y **comportamientos** alineados con los principios de la conservación.

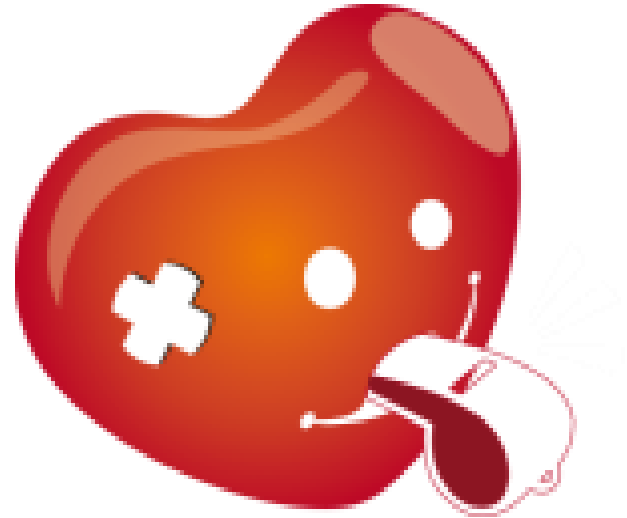
Etapas de intervención





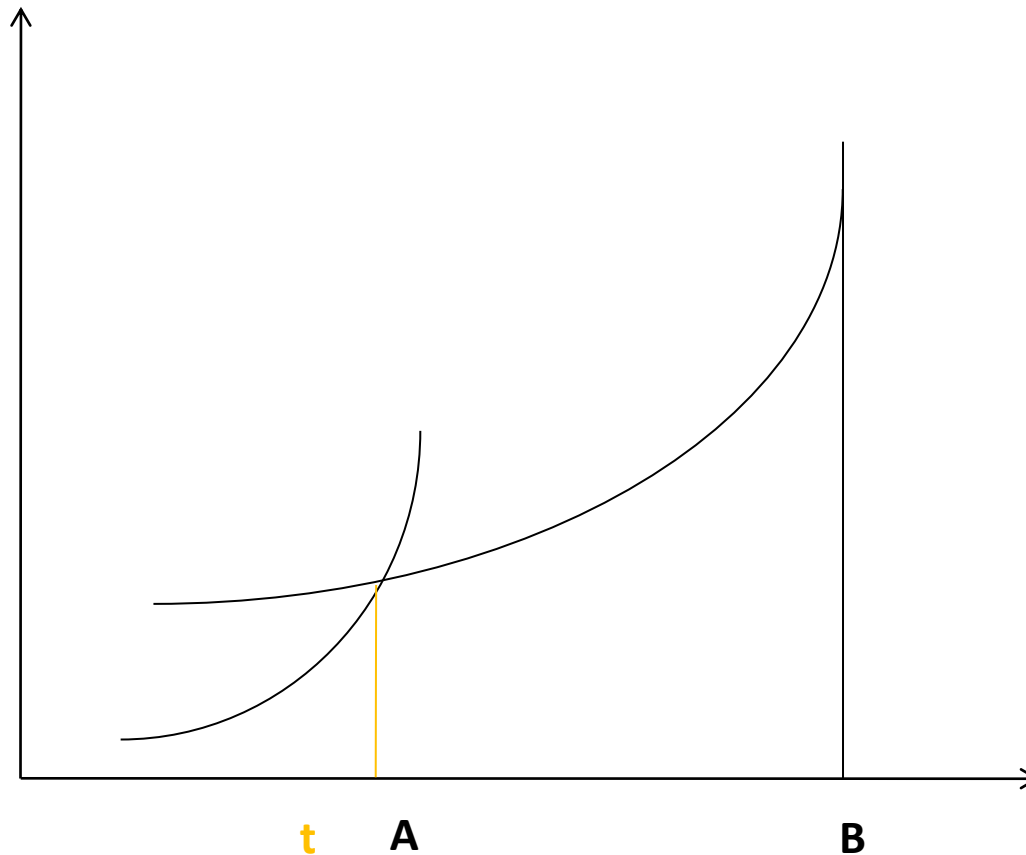
- Discusión pública
- Transparencia
- Participación
- Alineación de expectativas, superar ignorancia pluralista
- Corresponsabilidad
- Capacidad de cooperación
- Empoderamiento, disminuir el efecto del “gorrón”

Mutua regulación activa



Usar medios que desnaturalicen lo cotidiano (recontextualizar, resemantizar, los contenidos normativos están presentes en distintas formas).

Descuento hiperbólico la debilidad de la voluntad



La debilidad de la voluntad: ligaduras previas



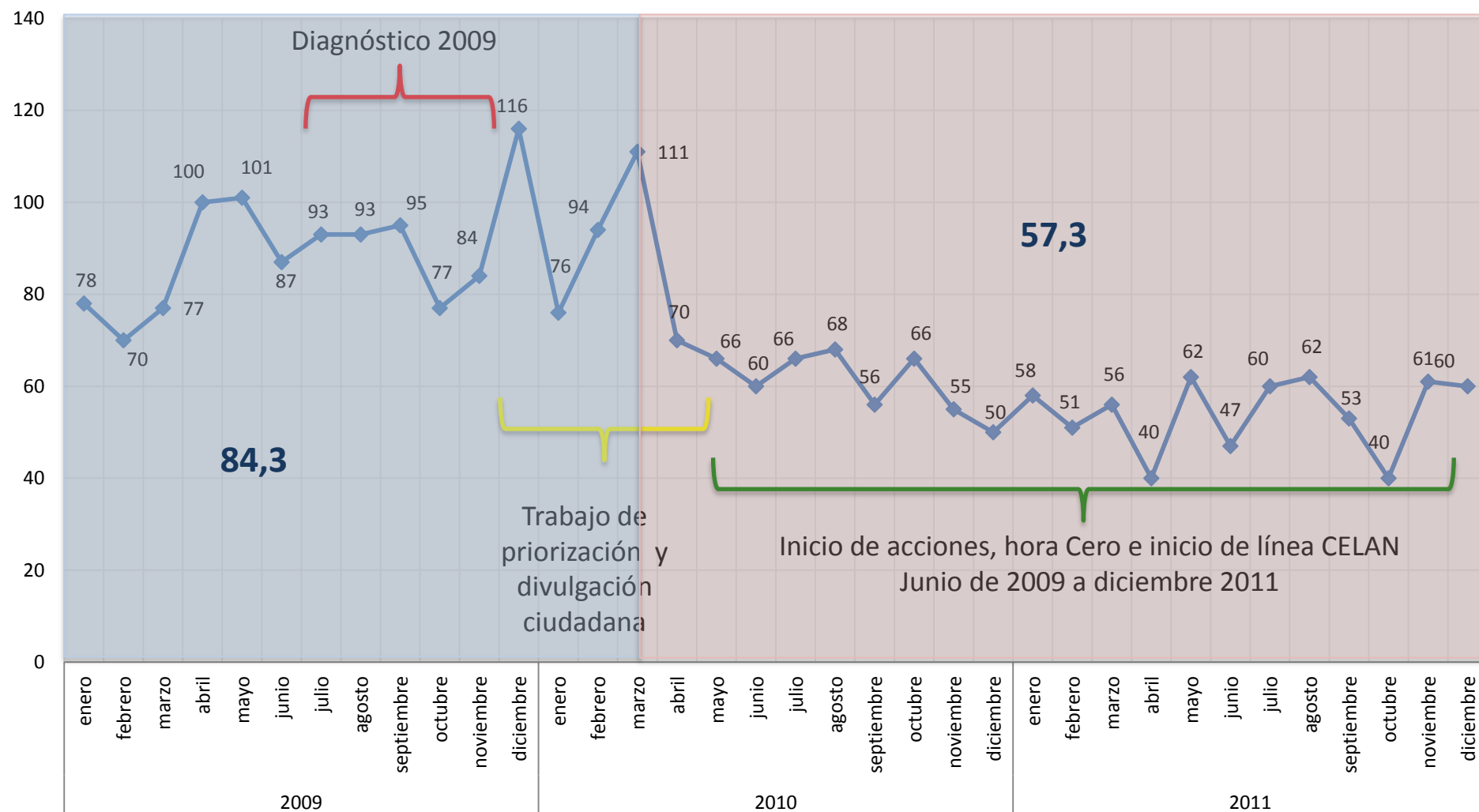
Acciones de coordinación de expectativas mutuas



**PORQUE NADA
JUSTIFICA
EL MALTRATO**



Casos de violencia de pareja en Barrancabermeja Periodo 2009 a 2011









Mejorar la imagen del otro



Heurística de disponibilidad y aversión a la pérdida

- Estimación de dimensiones de un fenómeno
ej. Incumplimiento
- Percepción de la pérdida con lente ampliador
de 2 a 3 veces
- Corrección de distorsiones implica voluntad:
ligaduras previas individuales y colectivas

Kahneman, D. y Tversky, A. Pensar Rápido, pensar despacio (2011)

Error fundamental de atribución

- Error mío, causas contextuales
- Error del otro, motivaciones intrínsecas al otro
- Inversión de asimetría de regulaciones
- Corrección de distorsiones implica voluntad: ligaduras previas individuales y colectivas

¿Quiénes somos?

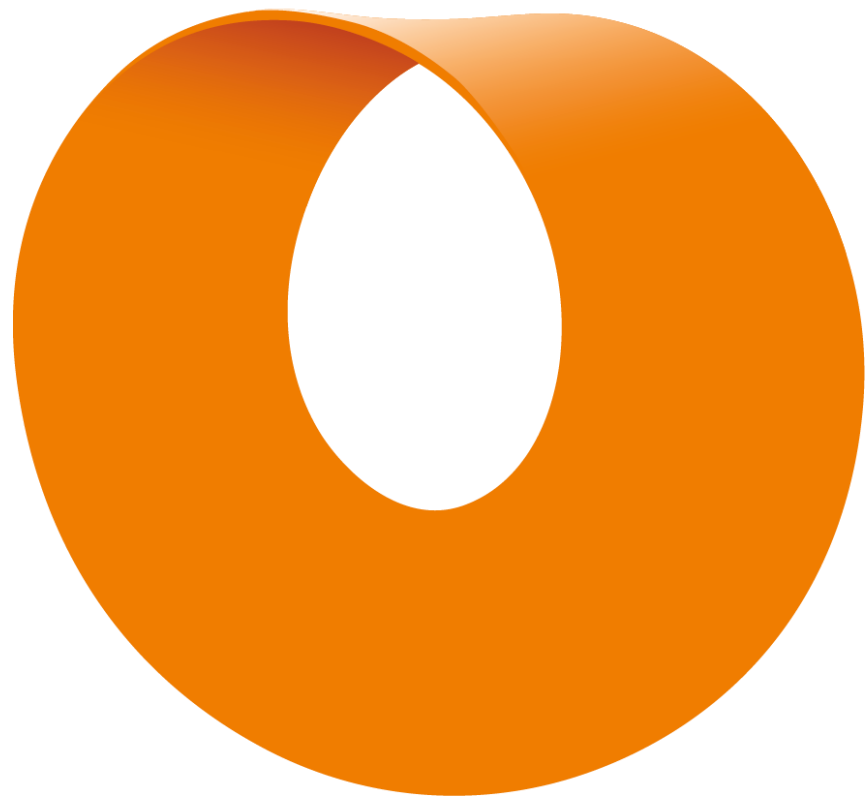
- Emergencia de la norma social en dinámicas de construcción de identidad¹
- Espacios de reproducción cultural
- Conversaciones cotidianas con nosotros mismos y con los otros

¿Quiénes queremos ser?

Momentos de construcción de identidad
ciudadana

Gracias





www.corpovisionarios.org