



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



MINAMBIENTE



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20156720003011

Fecha: 2015-04-10

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señor
NICOLAS JONATHAN
Email: john38dna@yahoo.fr

Asunto: **Respuesta a PQR radicado No. 20156720002282**

Estimado Nicolas,

Referente a su queja presentada el pasado 15 de marzo, por medio de la cual expresa lo siguiente:

".....Preguntamos a la 17:00 pm si podemos entrar en el parc, el señor a la entrada tomo el dinero, no darnos manilla o ningún papel y no has dicho ven a tomar la pulsera al intro del parc, lo que estaba feo. Entonces regresamos a la entrada una hora después, regresan el dinero pero pagamos el taxi para nada. Esta situación no está normal. Tendría que regresar la plata (11.000 pesos),..."

Me permito informarle que la situación planteada por Usted está siendo investigada por parte de la Supervisión del contrato de concesión de servicios ecoturísticos del Parque, la cual, está en manos de Parques Nacionales Naturales de Colombia, esto, debido a que se presume que el concesionario violó la Resolución 0245 del 06 de julio de 2012, mediante la cual Parques Nacionales Naturales regula el valor de los derechos de ingreso y permanencia en las áreas protegidas.

Agradezco sus comentarios o detalles que pueda adicionar al respecto.

Cordialmente,

JOHN JAIRO RESTREPO SALAZAR
Jefe de Área Protegida PNN Tayrona

Proyecto MCHARRIS



Calle 17 No. 4 – 06 Centro - Santa Marta, Colombia
Teléfonos: (5) 4211732 - 4230752 – 4230704
tayrona@parquesnacionales.gov.co -
www.parquesnacionales.gov.co