



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

20196720003561

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: ***20196720003561***

Fecha: **17-04-2019**

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta – Magdalena.,

Señorita:

MARCELA ALEJANDRA ARIAS ROLDAN

marcelitaaleroldan@gmail.com

Buenos Aires

De acuerdo con su solicitud, con el número de radicación 20196720002702 del 12 de abril de 2019, donde dice "...Felicitación al Guardaparques Ever Torrez por su intervención, dado que recuperó un artefacto personal que nos fue arrebatado por parte de la Policía, sin darnos posibilidad de reclamo...", quiero informarles lo siguiente:

Parques nacionales con el apoyo del grupo técnico del área protegida, ha estado desarrollando un proceso de ordenación de la actividad de ecoturismo, en el marco del Plan de Ecoturismo, con el objetivo de garantizar un excelente servicio y cumplir con las expectativas del visitante. Por este motivo, agradecemos sus felicitaciones, que nos muestran que se está haciendo un buen trabajo y que continuamos mejorando en la prestación de los servicios dentro del área protegida.

Cordialmente,

JEFERSON ROJAS NIETO

Jefe de Área Protegida PNN Tayrona

Proyecto XREALES



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Carrera 24 # 15-40 Santa Marta - Magdalena
Teléfono: 4211732
tayrona@parquesnacionales.gov.co
www.parquesnacionales.gov.co