



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: ***20186720000601***

Fecha: **31-01-2018**

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señora:

MARIA BOTERO

E-Mail: mabotero12@yahoo.com

Tel: 314 494 42 71

Dirección: 4605 Henry Bourassa – Montreal Canada

Asunto: Respuesta al radicado 20186720001112

Cordial saludo,

Señora **MARIA BOTERO** de antemano presentamos excusas a la inconformidad manifestada por usted acerca del robo de su cámara en playa del muerto PNNT.

Es preciso recordar la Misión de Parques Nacionales Naturales de Colombia “Administrar las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales y coordinar el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, en el marco del ordenamiento ambiental del territorio, con el propósito de conservar in situ la diversidad biológica y ecosistémicos representativa del país, proveer y mantener bienes y servicios ambientales, proteger el patrimonio cultural y el hábitat natural donde se desarrollan las culturas tradicionales como parte del Patrimonio Nacional y aportar al Desarrollo Humano Sostenible; bajo los principios de transparencia, solidaridad, equidad, participación y respeto a la diversidad cultural”

Ahora bien, en el PNNT se encuentran diferentes prestadores de servicios, entre estos se encuentran los del sector de Playa del muerto quien tiene sus propios colaboradores en restaurantes, mantenimiento, y vigilancia, por tal motivo es de mucha importancia que usted especifique con mayor detalle cuando hace referencia a el robo de su cámara en una carpa, para así poder adelantar la investigación y proceder con el prestador de servicios para el que trabaja esta persona que presuntamente cometió el hecho, de este modo poder esclarecer la situación y darle un mejor tramite a su queja así mismo le solicitamos presentar una denuncia ante la policía nacional de Colombia.

La administración del Parque Tayrona hará el seguimiento respectivo y realizará los correctivos necesarios para que en lo posible no se vuelva a presentar dicha situación.



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia

Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 138-139

www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



Por otra parte le manifestamos nuestra gratitud por la observación presentada por usted, la cual contribuye en la mejoría de la prestación de los servicios dentro del área protegida, la anterior respuesta se enmarca bajo los principios de transparencia y equidad para el servicio a los ciudadanos.

Cordialmente,

JEFERSON ROJAS NIETO
Jefe PNN Tayrona.

Proyecto **JROMERO**



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 138-139
www.parquesnacionales.gov.co