



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: *20186720002621*

Fecha: 02-05-2018

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señor (a)
DIANA MARCELA MORALES GORDILLO
Identificación: 53105436
Tel: N/A
Cel. 3105674291
Dirección: Calle 119 a # 57 - 97
E-Mail: dinamarcela40@hotmail.com.co

Asunto: Respuesta a PQR radicado No. 20184610028712

Cordial saludo.

Cordial saludo. Señor (a) **DIANA MARCELA MORALES GORDILLO** de antemano presentamos excusas a la inconformidad manifestada por usted acerca del descontento con algún funcionario o contratista de PNN.

Con el fin de contextualizarle sobre la normatividad de las áreas protegidas que son administradas por Parques Nacionales Naturales de Colombia me permito informarle que:

Las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales, por ser de conservación están elevadas a norma Constitucional como se preceptúa en los artículos 1, 2, 8, 63, 79 y 80 de la Constitución Nacional.

El artículo 327 del Decreto Ley 2811 de 1974 -Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente-, el Sistema de Parques Nacionales Naturales es el conjunto de áreas con valores excepcionales para el patrimonio nacional que en beneficio de los habitantes de la Nación y debido a sus características naturales, culturales o históricas, se reserva y declara para garantizar su protección, conservación y perpetuación.

De conformidad en lo previsto en la Ley 99 de 1993 y los artículos 19 y 23 numeral 1 del Decreto Ley 216 de 2003, le corresponde a la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales administrar y manejar las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales, proponer e implementar las políticas, planes, programas, proyectos, normas y procedimientos relacionados con las áreas del sistema de parques nacionales naturales e implementar el plan de manejo de las áreas asignadas.



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia

Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 138-139

www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



El Parque Nacional Natural Tayrona, es una de las áreas que conforman el Sistema de Parques Nacionales Naturales, el cual fue declarado y delimitado mediante la Resolución 161 de 1964 proferido por la Junta Directiva del INCORA, aprobada mediante Resolución ejecutiva No 225 del 29 de septiembre de 1964, refrendado por el Acuerdo No 04 del 24 de abril de 1969 del INDERENA, y aprobado por la Resolución ejecutiva No 292 del 18 de agosto de 1969 del Ministerio de Agricultura, con el objeto de conservar la flora, la fauna y las bellezas escénicas naturales, con fines científicos, educativos, recreativos o estéticos.

Mediante Resolución No 0234 del 17 de diciembre del 2004 la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial determinó la zonificación del Parque Nacional Natural Tayrona y su régimen de uso y actividades como componente del plan de manejo del área.

El artículo 19 del decreto 3572 del 2011 “por el cual se crea una unidad Administrativa Especial, se determinan sus objetivos, estructura y funciones”, señala entre las funciones asignadas Parques Nacionales Naturales, liquidar, cobrar y recaudar conforme a la ley, los derechos, tasas, multas, contribuciones, y tarifas por el uso y aprovechamiento de los Recursos Naturales y de los demás bienes y servicios ambientales suministrados por dichas áreas.

Los atributos de biodiversidad única que ostentan las áreas del sistema de Parques Nacionales con vocación ecoturística y educativa están en condición de conservación nativa que permite establecer una diferenciación a efecto de realizar el cálculo en términos de servicio eco-sistémicos ofrecidos cuyo factor no necesariamente es el económico, viabilizando el establecimiento de precios diferenciales al derecho de ingreso a cada una de las áreas, las cuales están precedidas de estudios técnicos ambientales y económicos que permite una contraprestación equivalente al uso del servicio.

Mediante memorando 297 de 21 de junio de 2012 el subdirector de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas remitió el concepto Técnico N° 281, mediante el cual se definieron las áreas con vocación eco-turística a partir de un análisis de sistema mediante el cual se aplicaron nueve criterios, dos de tipo biofísico y siete de tipo social cada uno con sus respectivos indicadores.

Ahora bien, se lleva un estricto control por parte de los funcionarios del área protegida para garantizar una prestación de servicios adecuada, en la entrada del parque antes de que el visitante compre sus boletos de ingreso se brinda información acerca de los valores por ingreso al parque, los lugares a tomar, las playas aptas para baños, y los horarios de apertura y cierre, además se da también una charla ambiental en la cual se pone en conocimiento sobre el ingreso a un área protegida, se informa acerca de las prohibiciones dentro del área y las recomendaciones de seguridad para permanecer dentro de esta.

El parque se encuentra en un proceso de ordenamiento y regulación donde será muy importante hacer las aclaraciones hechas por usted acerca de la información del salvavidas y el señor agente de la policía con los cuales tuvo usted el percance, para esto existen unas asociaciones a las cuales pertenecen los prestadores de servicios quienes manejan sanciones disciplinarias a sus asociados, es por eso que necesitamos información clara, amplia y concisa para proceder con mayor claridad y poder darle trámite a su queja. Sin embargo se pondrá en conocimiento su caso con las asociaciones o prestadores de servicios (salvavidas) que realizan sus actividades en el cabo San Juan del Guía, de igual manera se hará remisión de su queja al fuerte de carabineros que existe dentro del AP para que tomen las medidas correspondiente con el personal de apoyo que presta servicios en el PNN Tayrona.



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 138-139
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



Haremos llegar sus comentarios y sugerencias a los administradores del Cabo San Juan del Guía para que evalúen el manejo y la venta de sus alimentos y también tengan en cuenta para la mejoría en la prestación de sus servicios en cuanto a la situación que sucedió con su hija.

Por otra parte le manifestamos nuestra gratitud por la observación presentada por usted, la cual contribuye en la mejoría de la prestación de los servicios dentro del área protegida, la anterior respuesta se enmarca bajo los principios de transparencia y equidad para el servicio a los ciudadanos.

Cordialmente,

JEFERSON ROJAS NIETO
Jefe del Área Protegida PNN Tayrona
Proyecto JROMERO



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 138-139
www.parquesnacionales.gov.co