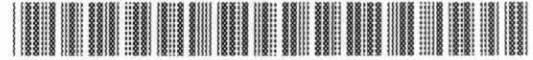




Parques Nacionales Naturales de Colombia  
Parque Nacional Natural Tayrona



MINAMBIENTE



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: \*20186720003391\*

Fecha: 27-06-2018

Código de dependencia 672  
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA  
Santa Marta, Magdalena,

Señor (a)  
**XYNIVE CINTHYA TAN**  
Tel: +1 (860) 326 - 9651  
Dirección: LITTLEFIELD LN  
E-Mail: XINYVECAN@GMAIL.COM

Asunto: Respuesta al radicado 20186720005142

Cordial saludo,

Señora **XYNIVE CINTHYA TAN** de antemano presentamos excusas a la inconformidad manifestada por usted acerca de la pérdida de su celular en Arrecifes PNNT.

Es preciso recordar la Misión de Parques Nacionales Naturales de Colombia "Administrar las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales y coordinar el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, en el marco del ordenamiento ambiental del territorio, con el propósito de conservar in situ la diversidad biológica y ecosistémicos representativa del país, proveer y mantener bienes y servicios ambientales, proteger el patrimonio cultural y el hábitat natural donde se desarrollan las culturas tradicionales como parte del Patrimonio Nacional y aportar al Desarrollo Humano Sostenible; bajo los principios de transparencia, solidaridad, equidad, participación y respeto a la diversidad cultural"

Ahora bien, en el PNNT se encuentran diferentes prestadores de servicios, entre estos se encuentran los del sector de Arrecifes quienes tienen sus propios colaboradores en restaurantes, mantenimiento, y vigilancia, por tal motivo es de mucha importancia que usted especifique con mayor detalle cuando hace referencia a la pérdida de su celular en el sector de Arrecifes, para así poder adelantar la investigación teniendo en cuenta que el sector es bastante extenso y de este modo poder esclarecer la situación y darle un mejor trámite a su queja.

Por otra parte le manifestamos nuestra gratitud por la observación presentada por usted, la cual contribuye en la mejoría de la prestación de los servicios dentro del área protegida, la anterior respuesta se enmarca bajo los principios de transparencia y equidad para el servicio a los ciudadanos.

Cordialmente,

**ELIZABETH HERNANDEZ OSORIO**  
Profesional Universitario con funciones de jefe encargada  
Área Protegida PNN Tayrona  
Proyecto JROMERO



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia  
Teléfono: 4230752 – 4230704 Ext: 138-139  
www.parquesnacionales.gov.co