



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINAMBIENTE



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: *20186720007221*

Fecha: 29-11-2018

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señora
ALMA QUILO
Identificación: N/A
Cel. (502) 53064770
Dirección: Guatemala
Email: aleugco1@yahoo.es

Asunto: Respuesta a PQR radicado No. 20186720010472

Cordial saludo,

Señora **ALMA QUILO** de ante mano presentamos excusas por el incidente presentado con usted en el sector del cabo San Juan del Guía, agradecemos su interés por visitar las Áreas Protegidas del país. El Parque Nacional Natural Tayrona es un área de altos valores naturales y en un gran estado de conservación. Allí podrá desarrollar diferentes actividades ecoturísticas de bajo impacto físico y de alto impacto emocional.

Con el fin tener precisión y una mejor gestión a su inquietud, se hace necesario contar con información descriptiva como la empresa con la cual tomo el seguro dado que existen tres (3) empresas que ofertan el seguro en el parque a los cuales se les harán las aclaraciones pertinentes, se pondrá en conocimiento con los administradores de las empresas para que tomen determinaciones y de esta forma mejoren la calidad de sus servicios, teniendo en cuenta que el parque se encuentra en un proceso de ordenamiento y regulación donde será muy importante hacer las observaciones hechas por usted acerca de los servicios prestados dentro del area protegida.

Las empresas que hoy día están ofreciendo este seguro de accidentes y rescate son las que usted puede encontrar en la página web de Parques Nacionales. Es importante que verifique coberturas, montos de pago y valor de la prima (costo del seguro). Todas tienen características diferentes.



PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230704 Ext: 138 - 139
tayrona@parquesnacionales.gov.co
www.parquesnacionales.gov.co



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINAMBIENTE



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

Esperamos haber hecho claridad en la duda presentada; cualquier información adicional con gusto le será respondida lo antes posible.

Por otra parte le manifestamos nuestra gratitud por las observaciones presentadas por usted, la cual contribuye en la mejoría de la prestación de los servicios dentro del área protegida, la anterior respuesta se enmarca bajo los principios de transparencia y equidad para el servicio a los ciudadanos.

Cordialmente,



JEFERSON ROJAS NIETO
Jefe del Área Protegida PNN Tayrona

Proyecto **JROMERO**



PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230704 Ext: 138 - 139
tayrona@parquesnacionales.gov.co
www.parquesnacionales.gov.co