



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINAMBIENTE



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: ***20186720007271***

Fecha: **30-11-2018**

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señora

MARIA HARISMENDY

Identificación: 35.726.363

Cel. +5491139117883

Dirección: Juramento 1971 – 4R

Email: meryharys@gmail.com

Asunto: Respuesta a PQR radicado No. 20186720010532

Cordial saludo,

Señora **MARIA HARISMENDY** de ante mano agradecemos su interés por visitar las Áreas Protegidas del país. El Parque Nacional Natural Tayrona es un área de altos valores naturales y en un gran estado de conservación. Allí podrá desarrollar diferentes actividades ecoturísticas de bajo impacto físico y de alto impacto emocional.

Con respecto a su inconformidad por no poder usar su póliza internacional, permítame informarle lo siguiente: El seguro que usted adquirió en el PNN Tayrona según la norma que soporta esta obligación de adquirir un seguro para ingreso a las Áreas Protegidas de Nevados, Tayrona, Iguaque y Chingaza, solamente excluye las pólizas avaladas por la Federación Nacional de Montañistas de Colombia, que particularmente no actúa contra reembolso sino que tiene todo un esquema de atención inmediata muy superior para Colombia.

Las empresas que hoy día están ofreciendo este seguro de accidentes y rescate son las que usted puede encontrar en la página web de Parques Nacionales. Es importante que verifique coberturas, montos de pago y valor de la prima (costo del seguro). Todas tienen características diferentes.



PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA

Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia

Teléfono: 4230704 Ext: 138 - 139

tayrona@parquesnacionales.gov.co

www.parquesnacionales.gov.co



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINAMBIENTE



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

Esperamos haber hecho claridad en la duda presentada; cualquier información adicional con gusto le será respondida lo antes posible.

Por otra parte le manifestamos nuestra gratitud por las observaciones presentadas por usted, la cual contribuye en la mejoría de la prestación de los servicios dentro del área protegida, la anterior respuesta se enmarca bajo los principios de transparencia y equidad para el servicio a los ciudadanos.

Cordialmente,



JEFERSON ROJAS NIETO
Jefe del Área Protegida PNN Tayrona

Proyecto JROMERO



PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230704 Ext: 138 - 139
tayrona@parquesnacionales.gov.co
www.parquesnacionales.gov.co