



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Parque Nacional Natural Tayrona



20186720003911

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: *20186720003911*

Fecha: **31-07-2018**

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, Magdalena,

Señora

OLIVIA GIABLAINE

Email: olivia.giab@gmail.com

ASUNTO: Reclamo radicado No. 20186720006852

Cordial saludo:

De acuerdo a su reclamo radicado No. 20186720006852 el día 19 de julio de 2018 nos permitimos manifestarle lo siguiente:

Parques Nacionales Naturales de Colombia agradece de manera especial su apoyo en denunciar este tipo de situaciones que afectan directamente el servicio de arriería. En este sentido, el PNN Tayrona a través del comité de seguimiento a la actividad de arriería, en el cual se encuentran las asociaciones que prestan el servicio del arriería a visitantes en el área protegida; se generará el plan de mejoramiento que contribuya efectivamente al mejoramiento de la prestación del servicio y se tomarán las medidas correctivas a que haya lugar de acuerdo a las responsabilidades y competencias establecidas por la ley.

Atentamente,

JEFERSON ROJAS NIETO

Jefe de Área Protegida

PNN Tayrona

Proyecto. GALVAREZO



Calle 17 No. 4 – 06 Santa Marta, Colombia
Teléfono: 4230752 – 4211732 Ext. 139
tayrona@parquesnacionales.gov.co