

PARTICIPACIÓN SOCIAL, CIUDADANA Y DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020								Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor	Resultado de la participación	Compromisos adquiridos de cara a la ciudadanía (en caso de que se trate de un espacio de rendición de cuentas)	OBSERVACIONES	% de Avance
Nro.	Proceso	Nombre del Espacio de Participación	Responsable	Grupo de valor impactado	Canal / Metodología de Participación (Consulta, mesas de trabajo, foros, chat, reuniones, etc.)	Participantes esperados	Descripción de la fase					
1	Direccionamiento Estratégico	Consulta y concertación del Plan de Estratégico Institucional 2019-2022 (PEI)	Dirección General Oficina Asesora de Planeación	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Redes Sociales	Página web	100	Los participantes en la consulta presentan sus observaciones y aportes al Plan de Estratégico Institucional	OAP: ACTIVIDAD CUMPLIDA EN PRIMER CUATRIMESTRE 2020	OAP: CUMPLIDA EN PRIMER CUATRIMESTRE	OAP: CUMPLIDA EN PRIMER CUATRIMESTRE		100%
2	Direccionamiento Estratégico	Consulta ciudadana al Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020 (PAAC)	Dirección General Oficina Asesora de Planeación	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Redes Sociales	Página web	100	Los participantes en la consulta presentan sus observaciones y aportes al Plan de Anticorrupción y de	OAP: ACTIVIDAD CUMPLIDA EN PRIMER CUATRIMESTRE 2020	OAP: CUMPLIDA EN PRIMER CUATRIMESTRE	OAP: CUMPLIDA EN PRIMER CUATRIMESTRE		100%
3	Administración y manejo del SPNN	Realizar foros temáticos regionales, en torno a la gestión institucional, como estrategia de diálogo social, previa aprobación de temas y mecanismos para su desarrollo en el Comité institucional de gestión y desempeño.	Oficina Asesora de Planeación - GCEA y todas las dependencias de la entidad y Direcciones Territoriales (que propongan su realización)	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Mesa de Trabajo, foro, seminarios, publicaciones	120	Se citan reuniones por parte de la SGM y DT donde se aclaran las dudas existentes a la temática abordada					
7	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de educación y comunicación ambiental, para la conservación de las Áreas Protegidas	GCEA, Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas	Ciudadano, Comunidades campesinas, étnicas y educativas, Empresa, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Mesa de Trabajo, foro, seminarios, publicaciones	300	Se citan reuniones por parte de la SGM y DT donde se aclaran las dudas existentes a la temática abordada	NO	En las diferentes actividades realizadas por las áreas protegidas y la DTAM se resalta como resultado el fortalecimiento de los equipos internos en la apropiación de contenidos relacionados con la conservación de las AP. De igual forma, con los	No	Áreas protegidas implementando el taller 0: Orlo https://drive.google.com/file/d/1vLZidX9EBBbc-gp100TbMu1Uv1w6wv/view?usp=sharing Rio Puré Chiribiquete	100%
8	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de diálogo y relacionamiento, locales, regionales y nacionales con comunidades campesinas, para precisión social de límites de las áreas protegidas	Subdirección de Gestión y Manejo y Direcciones Territoriales	Comunidades campesinas, Estado-entes territoriales y la autoridad ambiental competente. No Gubernamentales	reuniones	200	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas					
9	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de diálogo y relacionamiento, locales, regionales y nacionales con comunidades campesinas, para la caracterización de la situación de uso, ocupación y tenencia	Subdirección de Gestión y Manejo y Direcciones Territoriales	Comunidades campesinas, Estado-entes territoriales y la autoridad ambiental competente. No Gubernamentales	reuniones	1.000	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Por pandemia no se generaron espacios de diálogos por parte de la DTAM con comunidades locales. Para el segundo trimestre algunas áreas pudieron generar algunos espacios asociados a UOT	Por parte de la DTAM no se obtuvo ningún resultado específico, debido a la pandemia.	No aplica	https://drive.google.com/file/d/1deXBku2krE5GEYqYUwP151HC5aF0/view	
10	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de diálogo y relacionamiento, locales, regionales y nacionales con comunidades campesinas, para suscribir de acuerdos con familias campesinas y pescadoras que habitan o hacen uso de las áreas protegidas, en el marco de las actividades permitidas	Subdirección de Gestión y Manejo y Direcciones Territoriales	Comunidades campesinas, Estado-entes territoriales y la autoridad ambiental competente. No Gubernamentales	reuniones	200	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Desde la DTAM no se generaron reuniones con comunidades locales para la suscripción de acuerdos. Los procesos relacionados con esta actividad la llevaron a cabo las áreas protegidas, en el caso específico de esta actividad el PNNAFIW, coordinó espacios de diálogos para llevar a cabo un proceso de fortalecimiento y renovación de acuerdos suscritos entre el 2017-2018.	NO se obtuvieron resultados directos por parte de la DTAM, debido a la pandemia. Desde el PNNAFIW se logró fortalecer 44 acuerdos	Dentro de los compromisos adquiridos entre las comunidades y el PNNAFIW, se estableció una zonificación de usos de los predios de las familias seleccionadas y se les apoyó con insumos de ferretería y agrícolas para mejorar sus sistemas productivos y el buen vivir.	Anexo 1 PNNAFIW_inf final UOT UE	100%
11	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de diálogo y relacionamiento, locales, regionales y nacionales con comunidades campesinas, para suscribir acuerdos con familias campesinas que habitan fuera de las áreas protegidas, en el marco de la función amortiguadora	Subdirección de Gestión y Manejo y Direcciones Territoriales	Comunidades campesinas, Estado-entes territoriales y la autoridad ambiental competente. No Gubernamentales	reuniones	200	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Desde la DTAM no se generaron reuniones con comunidades locales debido a la situación de pandemia	No se obtuvieron resultados debido a que la DTAM no generó espacios de diálogos con comunidades locales por pandemia	No se generaron compromisos por parte de la DTAM		
12	Coordinación del SINAP	Convocar a las organizaciones y autoridades ambientales, para facilitar diálogos frente a la actualización de los planes de acción del SINAP y los SIRAP	Subdirección de Gestión y Manejo-Grupo de Gestión e Integración del SINAP y Direcciones Territoriales	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	consulta	200	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Se discuten y resuelven en las jornadas de trabajo y/o en los comités técnicos y directivos.	No es claro que tipo de resultados se espera sean identificados y/o relacionados en esta columna. En los SIRAP/SIDAP, la participación no puede medirse como un resultado, porque es un proceso.	N/A	Respecto a la meta planteada, si bien el indicador no permite hacer un reporte adecuado, la DTAM ha venido trabajando con los subsistemas departamentales y temáticos que componen el SIRAP Amazonia en el ajuste y planificación de las acciones anuales. Puntualmente, se adelantaron procesos de actualización de los SIRAP	El día miércoles 21 de octubre se adelantó una jornada entre la DTAM y la OAP para aclarar las inquietudes que se tienen frente a esta matriz de participación ciudadana. En esa reunión se explicaron las consideraciones de la dirección territorial y las razones por la cuales las metas propuestas no se cumplían en su totalidad.
13	Coordinación del SINAP	Convocar espacios para el acompañamiento y orientación a las Autoridades Ambientales Regionales en la implementación de la ruta para la declaratoria o ampliación de áreas protegidas del SINAP.	Subdirección de Gestión y Manejo-Grupo de Gestión e Integración del SINAP y Direcciones Territoriales	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Mesa de Trabajo	200	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	N/A	No es claro que tipo de resultados se espera sean identificados y/o relacionados en esta columna.	N/A	Es necesario aclarar nuevamente tres cosas que previamente se habían puesto en consideración: 1. En la región de la Amazonia no se están adelantando procesos de declaratoria de carácter nacional. 2. La responsabilidad de la declaratoria de AP regionales es de las CORPORACIONES REGIONALES O DE DESARROLLO SOSTENIBLE, no de Parques Nacionales, por lo tanto, la convocatoria, la vinculación de los actores, las estrategias de participación y demás, son responsabilidad de las CAR, ellos deciden como, cuándo y con quien. 3. En la Amazonia, adicionalmente, no hay procesos de declaratoria de áreas protegidas regionales en marcha. El indicador no responde al contexto en el que se	
14	Coordinación del SINAP	Propiciar espacios continuos de concertación y socialización con actores institucionales, sociales y comunitarios, que permitan generar acuerdos, instancias de coordinación o agendas conjuntas de trabajo; para la implementación de la ruta de declaratoria de áreas protegidas incluyendo la consulta previa cuando sea necesario.	Subdirección de Gestión y Manejo, Grupo de Gestión e Integración del SINAP, Oficina Asesora Jurídica, Grupo de Participación Social y Direcciones Territoriales	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes Academia, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Página web Línea Gratuita Nacional Redes Sociales	200	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	N/A	No es claro que tipo de resultados se espera sean identificados y/o relacionados en esta columna.	N/A	DESARROLLO SOSTENIBLE, no de Parques Nacionales, por lo tanto, la convocatoria, la vinculación de los actores, las estrategias de participación y demás, son responsabilidad de las CAR, ellos deciden como, cuándo y con quien. 3. En la Amazonia, adicionalmente, no hay procesos de declaratoria de áreas protegidas regionales en marcha. El indicador no responde al contexto en el que se	
15	Administración y manejo del SPNN	Propiciar espacios que permitan generar mecanismos de coordinación con las autoridades y comunidades indígenas en áreas habitadas o usadas por dichas comunidades, para construir acuerdos para la conservación. (REM)	Subdirección de Gestión y Manejo y Direcciones Territoriales.	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes Academia, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Página web Línea Gratuita Nacional Redes Sociales	200	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Se sugiere citar a las reuniones temáticas al Grupo de Participación Social. Esta recomendación ya fue hecha en su momento.	Se adjuntan los informes SINERGIA de los meses de septiembre, octubre y noviembre, el cual muestra el avances en el ejercicio de construcción con las comunidades indígenas en el marco de los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo.	Ninguno	Anexo 3 Informe SINERGIA-Septiembre_DTAM Anexo 4 Informe SINERGIA-Octubre_DTAM Anexo 5 Informe SINERGIA-Noviembre_DTAM	100%
16	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de participación para el manejo conjunto del territorio. (tener en cuenta los usos tradicionales al hacer la planeación del manejo del Área Protegida). Con comunidades Afrodescendientes	Direcciones Territoriales, con el apoyo Grupo de Participación Social y Oficina Asesora Jurídica	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes Academia, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Página web Línea Gratuita Nacional Redes Sociales	200	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas					

17	Atención al usuario	Garantizar el acceso a la información que sustente el desarrollo de las funciones de la entidad	Grupo de Procesos Corporativos y Direcciones Territoriales	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Página web-chat Linea Gratuita Nacional Redes Sociales	200	Se da cumplimiento a lo previsto en la gestión y trámite de las PQR	Se realiza foro Estrategias para abordar la deforestación en el Parque Nacional Natural Chiriquete, sobre las estrategias que desarrolla Parques Nacionales para conservar el Parque Nacional Natural Serranía de Chiriquete. Los grupos de valor presentan preguntas que fueron resueltas durante el evento sobre: 1. ARTICULACIÓN, ACUERDOS, ALIANZAS Y COOPERANTES 2. CONTROL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 3. ALINDERAMIENTO 4. TURISMO 5. ORDEN PÚBLICO	Hubo participación de 160 personas a través del evento transmitido por la p-página web de PNNC	No hubo compromisos,	Se genera informe de evaluación del foro. Anexo 2 INFORME DE EVALUACIÓN FORO RENDICIÓN DE CUENTAS DTAM 2020	100%
18	Atención al usuario	Participación en los talleres construyendo país	Grupo de Procesos Corporativos y Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas,	Talleres	200	1. A principio de año se establece el cronograma de los talleres por parte de Presidencia. (adjunto al presente el cronograma actualizado a la fecha) 2. Nosotros al ser parte del sector	no hay avances	no hay avances	no hay avances	no hay avances	
19	Atención al usuario	Participación en las Ferias de Servicio al Ciudadano programadas por el DNP	Grupo de Procesos Corporativos y Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas,	Ferias	100	En las Ferias de Servicio al Ciudadano se ofrece una completa información sobre el trabajo que adelanta Parques Nacionales Naturales de Colombia para la conservación de los recursos	Por la emergencia sanitaria no se llevan a cabo ferias de servicio al ciudadano	Por la emergencia sanitaria no se llevan a cabo ferias de servicio al ciudadano	Por la emergencia sanitaria no se llevan a cabo ferias de servicio al ciudadano	Por la emergencia sanitaria no se llevan a cabo ferias de servicio al ciudadano	
20	Administración y manejo del SPNN	Participar en los Centros regionales de diálogo ambiental de conformidad con lo establecido en la resolución 2035 del 26/10/2018 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Dirección General y Subdirección de Gestión y Manejo	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas,	Mesas de Trabajo	200	Las mesas son espacios para generar la facilitación, articulación, participación, cooperación y reflexión para la identificación, priorización y discusión de alternativas					