

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: PS_CA_01
	PARTICIPACIÓN SOCIAL	Versión 2
		Vigente desde: 19/07/2021
OBJETIVO DEL PROCESO	Implementar procesos de relacionamiento y diálogo social para la construcción concertada de acuerdos con grupos étnicos, comunidades y actores locales que aporten al cumplimiento de los objetivos de conservación de las áreas protegidas, a través de las acciones de manejo que integren diferentes aspectos de la relación sociedad - naturaleza, que aporten a la consolidación de la gobernanza del territorio, a la protección y cumplimiento de los objetivos de conservación de las áreas protegidas y al buen vivir de las comunidades.	
ALCANCE DEL PROCESO:	Inicia por reconocer la presencia de grupos étnicos y/o comunidades locales y/o actores locales, que habitan, usan y se relacionan con las áreas protegidas para construir e implementar los modelos de gobernanza diferenciales que sean apropiados para cada grupo social y se consolida a través de acuerdos, mecanismos, instrumentos, estrategias y/o medidas.	
LIDER DEL PROCESO:	Subdirectora de Gestión y Manejo	

PROVEEDOR		ENTRADA	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA / RESPONSABLE / PROCESOS	SALIDA	USUARIO	
PROCESO	EXTERNO					PROCESO	EXTERNO
PLANEAR							
Participación Social Administración y Manejo del Sistema de Parques Nacionales Naturales - SPNN Gestión Jurídica	Ministerio del Interior Presidencia de la Republica Agencia Nacional de Tierras Superintendencia de Notariado y Registro Instituto Geográfico Agustín Codazzi Municipios Entidades territoriales Autoridades indígenas Tradiciones ONGS Consejos indígenas para áreas no municipalizadas Restitución de Tierras (si están en	Marco Normativo Información cartográfica y técnica sobre la configuración del territorio a partir de las dinámicas de poblamiento Instrumento de planeación del área protegida Documento síntesis y otros estudios técnicos que sustentan la ampliación (para el caso de las nuevas áreas que no tienen plan de manejo) Planes de vida, planes de etnodesarrollo, planes de desarrollo sostenible, o cualquier otro instrumento propio de la comunidad	Identificar y comprender la condición de los diversos grupos y actores sociales presentes o relacionados con las áreas protegidas bajo administración de PNN, entendiendo su relacionamiento y los intereses que tienen sobre el territorio.	Grupo de Participación Social Subdirección de Gestión y Manejo Oficina Asesora Jurídica Áreas Protegidas Direcciones Territoriales	Insumo de análisis para los instrumentos de planeación y/o rutas de trabajo con las áreas protegidas así como para la configuración de estrategias de diálogo y generación de confianza, según sus requerimientos.	Todos los Procesos	Grupo de valor Grupo de Interés
Administración y Manejo del SPNN Participación Social	Comunidades locales Actores locales Entidades territoriales, Consejos indígenas para áreas no municipalizadas Organizaciones sociales Junta de acción comunal Grupos Étnicos Asociaciones de grupos indígenas Organizaciones de grupos indígenas. Asociaciones de autoridades tradicionales	Propuesta Instrumentos propios de planeación de cada grupo social Reglamentos Internos Planes de vida Planes de salvaguarda Planes de Etno desarrollo Normas de convivencia, Estatutos, Planes de Salvaguarda Planes de desarrollo sostenible Instrumentos de planeación de las áreas protegidas Planes de manejo de RNSC, planes de trabajo de organizaciones articuladoras.	Comprender las apuestas locales y comunitarias para la apropiación y gestión social del territorio con base en los instrumentos propios de planeación, de los diferentes grupos sociales.	Grupo de Participación Social Subdirección de Gestión y Manejo Áreas Protegidas Direcciones territoriales	Insumo para la identificación de las diferentes formas de gestión que permitan avanzar en acciones conjuntas, así como en el ordenamiento del territorio con los diferentes actores, grupos sociales y comunidades, según sus requerimientos. Conocer los puntos de acuerdo y de desacuerdos de las apuestas locales y comunitarias.	Todos los Procesos	N.A.
Administración y Manejo del SPNN Participación Social	Organizaciones sociales Junta de acción comunal Actores locales Entidades territoriales. Consejos indígenas para áreas no municipalizadas Grupos Étnicos Asociaciones y organizaciones de grupos indígenas Institutos de Investigación Academia Entidades Gubernamentales*	Instrumentos de planeación de las áreas protegidas Análisis de integridad ecológica Documentos técnicos y académicos Planes de Ordenamiento Territorial Instrumentos propios de planeación de cada grupo social	Comprender la incidencia de los grupos sociales y/o otros actores en el territorio y en los objetivos de conservación de las áreas protegidas, identificando los intereses conjuntos y resolviendo las diferencias.	Grupo de Participación Social Subdirección de Gestión y Manejo Áreas Protegidas Oficina Asesora Jurídica Direcciones Territoriales	Insumo de propuesta para el diálogo con los grupos sociales, autoridades étnicas y actores locales (construcción de propuesta conjunta para la conservación, bienestar de los territorios y buen vivir de las comunidades locales) identificando las responsabilidades y competencias de otras entidades gubernamentales y de otros actores relevantes en el territorio.	Todos los Procesos	N.A.
Direccionamiento Estratégico Participación Social	Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República	Marco Normativo Plan Nacional de Desarrollo Plan Estratégico Sectorial Documento Diagnóstico Plan de trabajo Documentos técnicos y de orientación Plan estratégico institucional Resolución de asignación presupuestal	Formular el plan de trabajo específico que permita identificar e implementar estrategias para poner en marcha la gestión de intereses conjuntos.	Grupo de Participación Social y Subdirección de Gestión y Manejo Oficina Asesora Jurídica Direcciones Territoriales	Plan de Acción Anual según su competencia	Todos los Procesos	Grupo de valor Grupo de Interés

HACER							
Direccionamiento Estratégico Participación Social Administración y Manejo del SPNN	N.A.	Plan de Acción Anual Lineamientos técnicos e Institucionales Normatividad Jurisprudencia Instrumentos de planeación propios	Realizar el aprestamiento Interno para el cumplimiento del plan de trabajo y definición de acompañamientos parte de las dependencias de PNNC.	Dirección General Grupo de Participación Social y Subdirección de Gestión y Manejo Direcciones Territoriales Áreas Protegidas	Definición y asignación de los roles y responsabilidades para la ejecución de las actividades. Equipos preparados en las áreas protegidas y en las Direcciones Territoriales para la ejecución de las actividades. Espacios para toma de decisiones y gestión más cualificados y los documentos generados en su ejecución.	Todos los procesos	N.A.
Participación Social Administración y Manejo del SPNN	Comunidades locales Actores locales Entidades territoriales Consejos indígenas para áreas no municipalizadas Grupos Etnicos	Espacios de trabajo conjunto previos Apuestas sociales Apuestas Institucionales Puntos en común y no en común	Construir conjuntamente el plan de trabajo a realizar con la comunidad o actor local y definición de mecanismos para la implementación de acciones.	Dirección General Grupo de Participación Social y Subdirección de Gestión y Manejo Direcciones Territoriales Áreas Protegidas	Plan de trabajo conjunto Mecanismo de trabajo concertado Convenios o acuerdos específicos	Todos los Procesos	Comunidades locales Grupos Etnicos
Participación Social Administración y Manejo del SPNN	Comunidades locales Actores locales Entidades territoriales. Consejos indígenas para áreas no municipalizadas Grupos Etnicos	Plan de trabajo conjunto	Implementar el plan de trabajo conjunto.	Dirección General Grupo de Participación Social y Subdirección de Gestión y Manejo Direcciones Territoriales Áreas Protegidas	Actas, Acuerdos, Protocolos, Proyectos, Instrumentos de planeación Documentos con los resultados de las acciones implementadas, entre otros.	Todos los Procesos	Comunidades locales Grupos Etnicos
VERIFICAR							
Participación Social Administración y Manejo del SPNN	N.A.	Plan de acción anual del proceso	Verificar el cumplimiento de la ejecución del Plan de acción anual del proceso.	Grupo de Participación Social y Subdirección de Gestión y Manejo Direcciones Territoriales Áreas Protegidas	Informe de plan de acción del proceso según periodicidad definida.	Evaluación Independiente Direccionamiento Estratégico	Partes interesadas
Participación Social Administración y Manejo del SPNN	Comunidades locales Grupos Etnicos	Productos del plan de Trabajo implementado (Actas, Acuerdos, Protocolos, Proyectos, Instrumentos de planeación, entre otros.)	Seguimiento al plan de trabajo conjunto implementado.	Grupo de Participación Social y Subdirección de Gestión y Manejo Direcciones Territoriales Áreas Protegidas	Insumo que documente el análisis de las acciones implementadas de acuerdo con las situaciones particulares del proceso, según aplique.	Participación Social	Comunidades locales Grupos Etnicos
ACTUAR (Mejorar)							
Evaluación Independiente	Contraloría General de la República Ente certificador Entes de Control	Informes de auditoría interna y externa	Realizar seguimiento a las acciones desarrolladas e implementar acciones correctivas y de mejora por control y autocontrol..	Subdirección de Gestión y Manejo Grupo de Participación Social Dirección Territorial Área Protegida.	Planes de mejoramiento por procesos - gestión suscritos. Retroalimentación, ajuste de estrategias implementadas	Evaluación independiente	Contraloría General de la República Entes de control Ente certificador
Todos los procesos	Entidades u organizaciones normativas	Autoevaluación de los procesos Marco normativo Necesidades o modificaciones de los procesos Acta de Revisión por la Dirección	Proner acciones de mejoras al Sistema de Gestión Integrado (MIPG, Normas de Gestión adoptadas), mediante ajustes de acuerdo con las necesidades de los procesos, los cambios normativos, los requerimientos institucionales y los requisitos de los ciudadanos y/o grupos de valor, entre otros.	Subdirección de Gestión y Manejo Grupo de Participación Social Oficina Asesora de Planeación	Modificaciones y/o ajustes al Sistema de Gestión Integrado socializadas y/o comunicadas, planificación de cambios según se requiera. Resultados de monitoreo sobre las acciones implementadas Ajuste de estrategias implementadas, según resultados del monitoreo	Evaluación independiente	Contraloría General de la República Entes de control Ente certificador

RELACIÓN DE REQUISITOS DE GESTIÓN QUE LIDERA EL PROCESO			
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS NORMATIVOS	
<p>* Dimensión: Gestión con valores para resultados (Políticas: Política de Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos, Servicio al ciudadano, Racionalización de trámites, Participación ciudadana en la gestión pública)</p> <p>* Dimensión: Evaluación de resultados</p> <p>* Dimensión: Información y Comunicación (Políticas: Gestión Documental, Transparencia y Acceso a la Información Pública y lucha contra la corrupción).</p> <p>* Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación.</p> <p>* Dimensión: Control interno. Componentes: Ambiente de control, Gestión de los riesgos institucionales, Actividades de Control, Información y comunicación, Monitoreo o supervisión continua (para todos los componentes aplica primera línea y segunda línea).</p> <p>* Dimensión: Talento Humano (Política de integridad)</p>	<p>Los requisitos legales del proceso se encuentran detallados en el normograma de la entidad vigente</p>	<p>NTC ISO 9001:2015 4.1, 4.2, 6.1, 6.3, 7.1.6, 7.5, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 7.5.3, 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5, 8.6, 8.7, 9.1, 9.1.2., 9.1.3, 10.1, 10.2, 10.3.</p> <p>NTC ISO 14001:2015 4.1, 4.2, 5.2, 6.1, 6.1.2, 6.1.3, 7.1, 7.4., 7.5, 8.1, 8.2, 9.1, 10.1, 10.2, 10.3</p> <p>NTC PE 1000:2020 4.1., 4.2., 12, 13.</p>	
DOCUMENTOS DEL PROCESO	INDICADORES	RIESGOS	PUNTOS DE CONTROL
<p>Ver listado maestro de documentos: En el listado maestro de documentos y en link del Sistema de Gestión Integrado, se puede consultar los documentos correspondiente al presente proceso.</p>	<p>Ver Indicadores El conjunto de variables cuantitativas y/o cualitativas sujetas a medición pueden ser consultadas en la respectiva herramienta.</p>	<p>Ver matriz de riesgos: Los riesgos identificados para el presente proceso pueden ser consultados en la respectiva matriz.</p>	<p>Los puntos de control se encuentran descritos en los procedimientos, en las matrices de riesgos y en el seguimiento a los indicadores de gestión</p>
CONTROL DE CAMBIOS			
FECHA DE VIGENCIA VERSIÓN ANTERIOR	VERSIÓN ANTERIOR	MOTIVO DE LA ACTUALIZACIÓN	
21/10/2020	1	Se actualizaron los numerales aplicables al Participación Social Ambiental de la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico de la versión 2017 a la versión 2020.	