



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
DIRECCIÓN GENERAL

GRUPO DE CONTROL INTERNO

INFORME DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS-PQRS
VIGENCIA: DEL 01 OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2022

Bogotá D.C., 15 de octubre de 2022



GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad mostrar el reporte de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias -PQRSD- recibidas y atendidas por las dependencias del Nivel Central y Direcciones Territoriales, en el período comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2022, con el fin de formular las recomendaciones a la Dirección General y al responsable del proceso, tendiente al mejoramiento continuo de la Entidad, y con ellas, fortalecer la confianza del ciudadano en Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNNC.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones», Parques Nacionales Naturales de Colombia – PNNC, publica en su sitio web las diferentes categorías de información, en el siguiente enlace:
<http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/servicio-al-ciudadano/peticiones-quejas-y-reclamos/>.

De acuerdo con la información registrada en el Sistema de Gestión Documental -ORFEO-, durante el período comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2022, se recibieron 336 solicitudes de acceso a la información pública administrada por PNNC. Teniendo en cuenta lo reportado por las Unidades de Decisión a las cuales les fue asignado su trámite, se tuvo acceso a todos ellos.

Con el fin de verificar que las solicitudes PQRSD del 01 al 31 de octubre de 2022 allegadas a la entidad se les haya dado respuesta de manera oportuna se tomó como referente los tiempos de respuesta establecidos por la normatividad vigente de acuerdo con la clase de petición, así:

TABLA No. 1 CLASE DE PETICIÓN / TIEMPO DE RESPUESTA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Derecho de Petición de Interés General o Particular	General: Cuando la solicitud se hace sobre derechos generales de la colectividad. Por ello también se le denomina de interés social, colectivo o comunitario. Particular: Cuando la solicitud versa sobre un tema que solo afecta a un particular y no a la comunidad	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Queja	Inconformidad por la conducta irregular del personal en desarrollo de sus funciones.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Reclamo	Inconformidad referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Sugerencia	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso o servicio de la entidad.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Solicitud de Información	La finalidad de esta solicitud es obtener acceso a la información y, a que se expida copia de sus documentos.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Consulta	La finalidad de esta solicitud es obtener un concepto sobre las materias que le han sido confiadas a la Entidad. La autoridad puede requerir una investigación previa.	Ley 1755 de 2015	30 días hábiles
Denuncia	Es el relato que un ciudadano realiza, en cumplimiento de su deber de solidaridad, para enterar a las autoridades de la existencia de hechos irregulares, con el fin de activar los mecanismos de investigación y sanción.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Peticiones entre autoridades	Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Peticiones del Congreso	Petición presentada por un Senador o Representante a la Cámara, con el fin de solicitar información, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso de la República.	Ley 5 de 1992	5 días hábiles
Felicitación	Es la manifestación de satisfacción por parte de un ciudadano con relación a los trámites, servicios y el ejercicio de las funciones de la Entidad.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Reclamo de datos personales	Mediante el reclamo se pretende ejercer el derecho a modificar, rectificar, y actualizar la información personal que reposa en las bases de datos de la Entidad.	Ley 1581 de 2012,	15 días hábiles
Consulta de datos personales	Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos.	Ley 1581 de 2012	10 días hábiles

Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Para el presente informe se verificaron las siguientes variables:

1. Modalidad de Petición.
2. Canales de Atención o Medio de Recepción.
3. Asignación por Unidades de Decisión (Nivel Central y Direcciones Territoriales).
4. Comparativo PQRSD recibidas del 01 de octubre al 31 de octubre de 2022 y el 01 de octubre al 31 de octubre de 2021.
5. Estado de respuesta de las PQRSD.



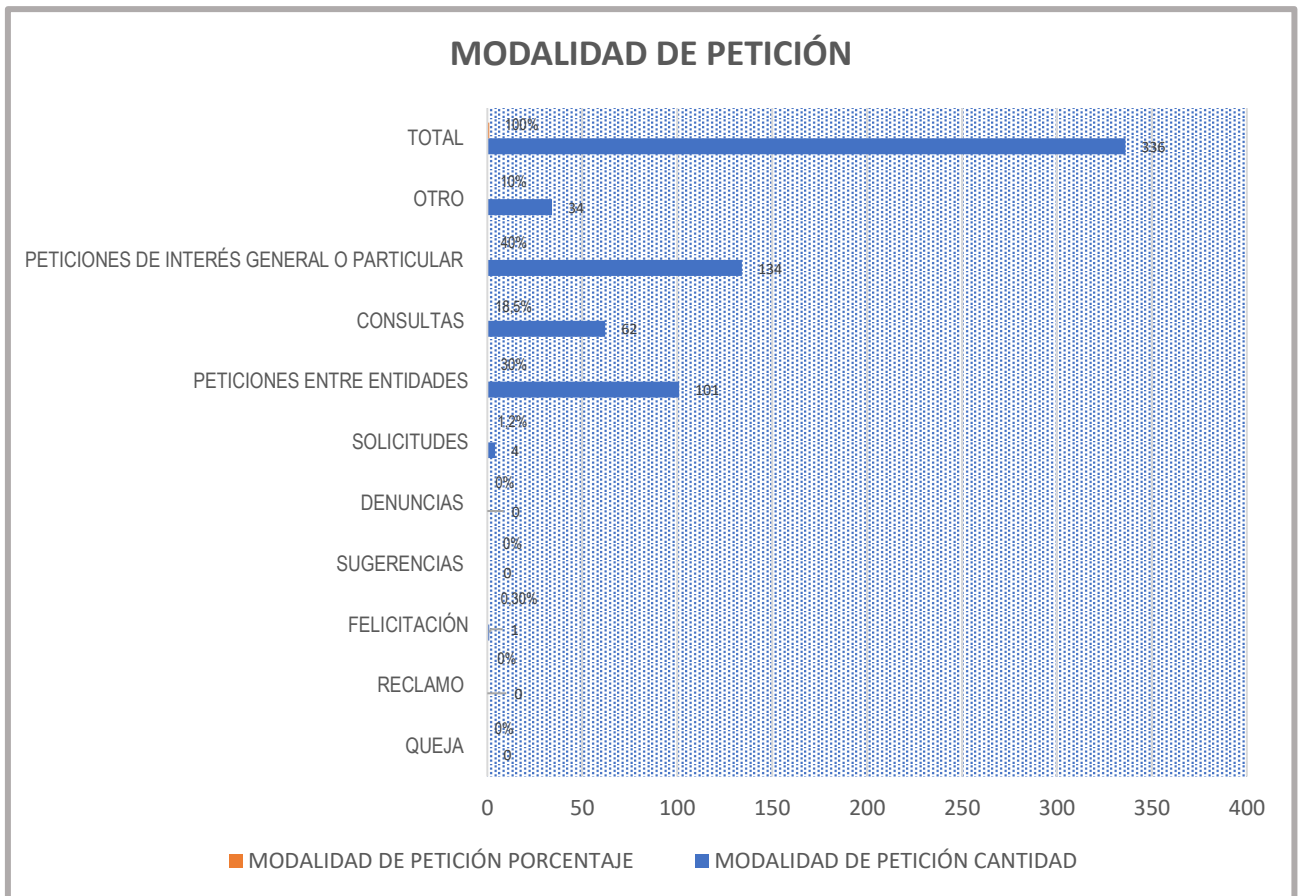
El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



GRÁFICA No. 1 MODALIDAD DE PETICIÓN

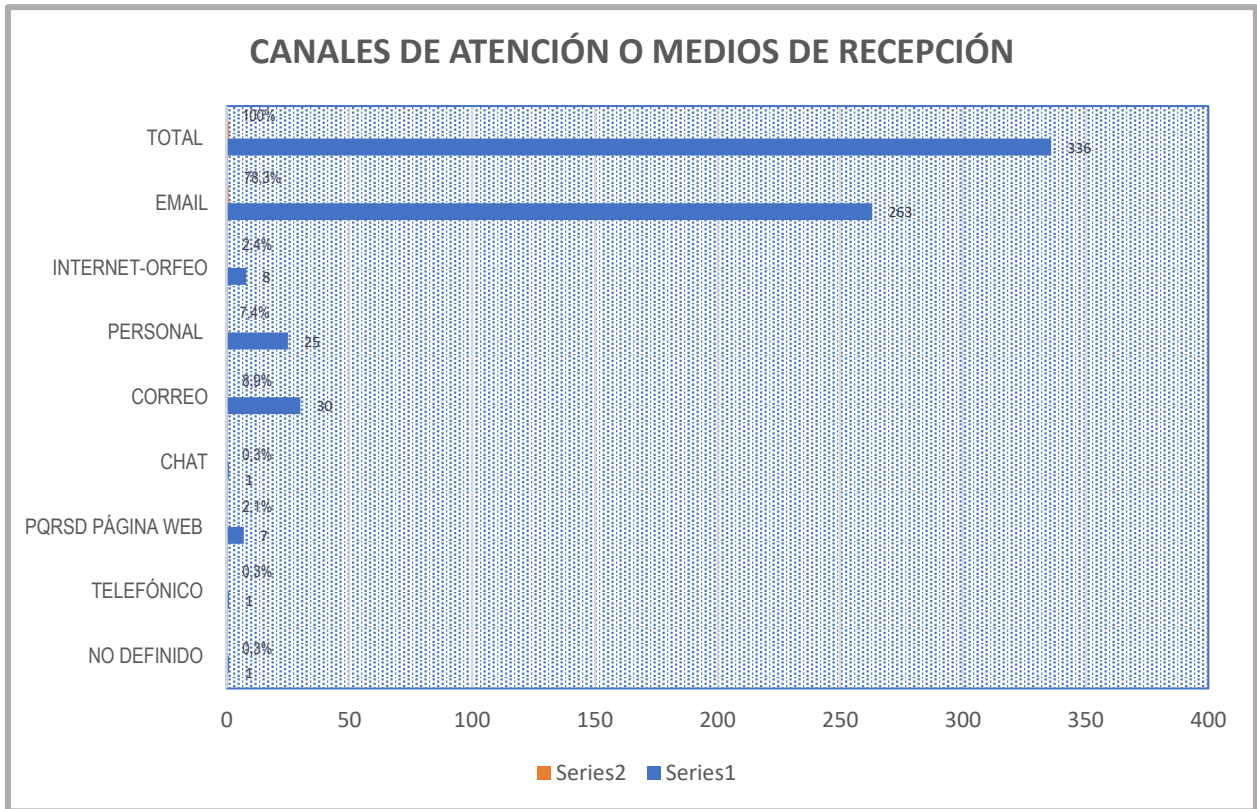


Fuente: Grupo de Atención al ciudadano.

De 336 radicados la modalidad de petición que más se recibió fue “Petición de Interés General o Particular” con 134 casos equivalente al 40% seguido de, “Petición entre Entidades” con 101 casos equivalente al 30%, “Consultas” con 62 casos equivalente al 18,5%, “Otro” con 34 casos que representan el 10%; “Solicitudes” 4 casos que equivale al 1,2%, “Felicitaciones” con 1 caso equivalente al 0,30%, “Queja” con 0 casos equivalentes al 0% , “Sugerencias” con 0 casos equivalentes al 0% , “Reclamo” con 0 casos equivalente al 0% y “Denuncias” con 0 casos equivalente al 0%.



GRÁFICA No. 2 CANALES DE ATENCIÓN O MEDIOS DE RECEPCIÓN

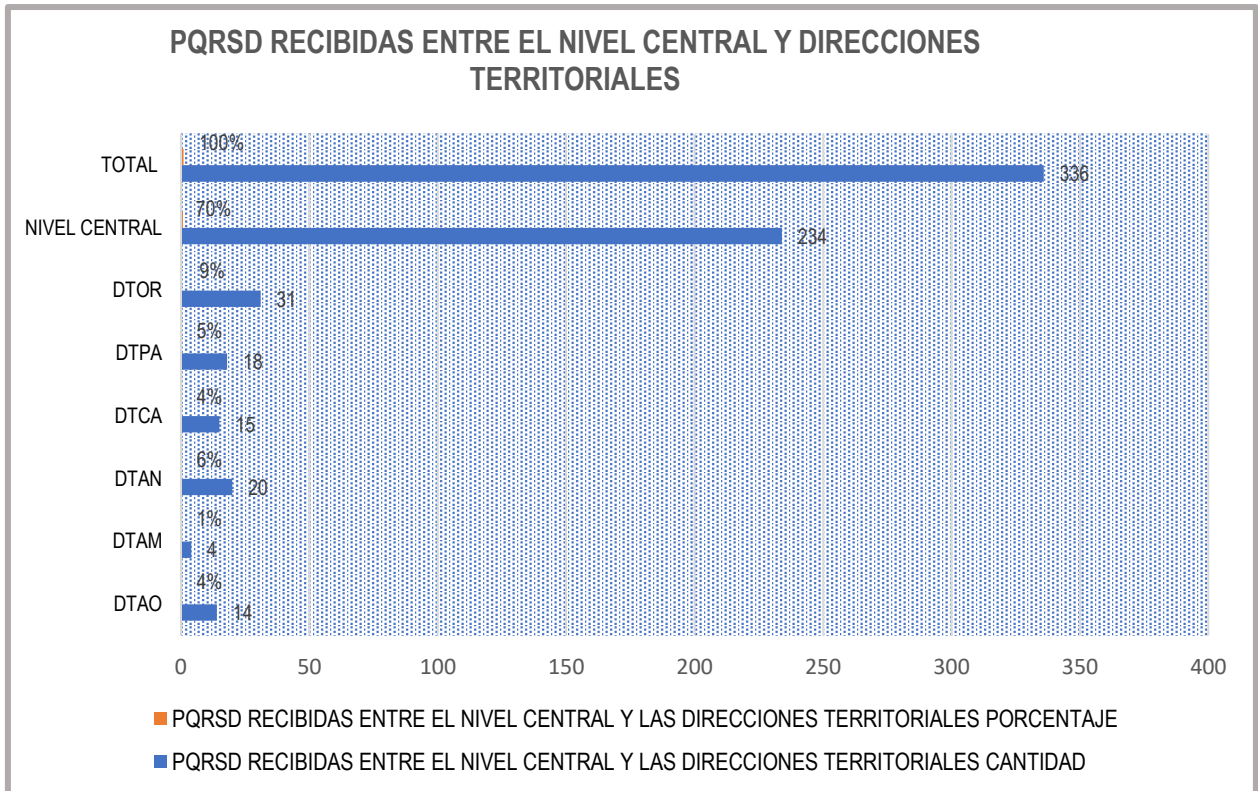


Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

El canal de atención más utilizado por las partes interesadas fue el "Email" con 263 radicados, que equivale al 78,3%, el "Correo" con 30 solicitudes equivalente al 8,9%, el "Personal", con 25 solicitudes que equivale al 7,4%; seguido del "Internet- Orfeo" con 8 radicados que equivale al 2,4%, "PQRSD Página Web" con 7 radicados, que equivale al 2,1%, "Chat " con 1 radicado que equivale al 0,30% , "Telefónico" con 1 radicado equivalente al 0,30% y "No Definido" con 1 radicado equivalente al 0,30%.



GRÁFICA No.3. PQRSD RECIBIDAS EN EL NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES TERRITORIALES



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

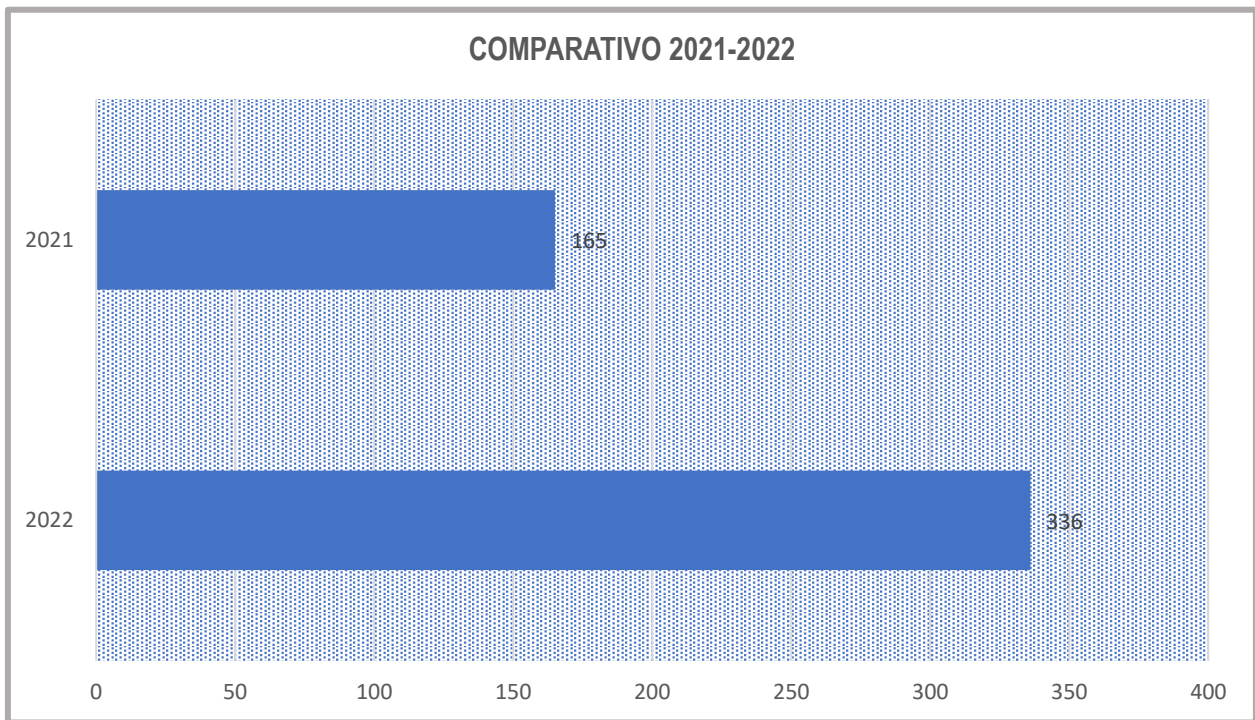
Según la gráfica el 70% de las peticiones fueron recibidas en Nivel Central con 234 peticiones, el 9% de las peticiones fueron recibidas en la Dirección Territorial Orinoquia con 31 solicitudes, seguido por la Dirección Territorial Andes Nororientales con el 6%, lo que corresponde a 20 peticiones; la Dirección Territorial Pacifico con el 5%, lo que corresponde a 18 peticiones; seguido por la Dirección Territorial Caribe con 4%, lo que corresponde a 15 peticiones; la Dirección Territorial Andes Occidentales con el 4%, lo que corresponde a 14 peticiones y la Dirección Territorial Amazonia con el 1%, lo que corresponde a 4 peticiones.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

GRÁFICA No. 4 COMPARATIVO PQRSD RECIBIDAS ENTRE EL 1° DE OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2021 Y EL 1° DE OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2022



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

De la gráfica se evidencia que, durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de octubre de 2022, se radicaron 336 PQRSD, evidenciando que el requerimiento más reiterado fue "Consulta" con 45, cuando para el mismo periodo del año 2021 se radicaron 165 PQRSD, donde el requerimiento más reiterativo fue "Consulta" con 21 radicados cada una, aumentando en 51% equivalente a 171 del total de radicaciones.

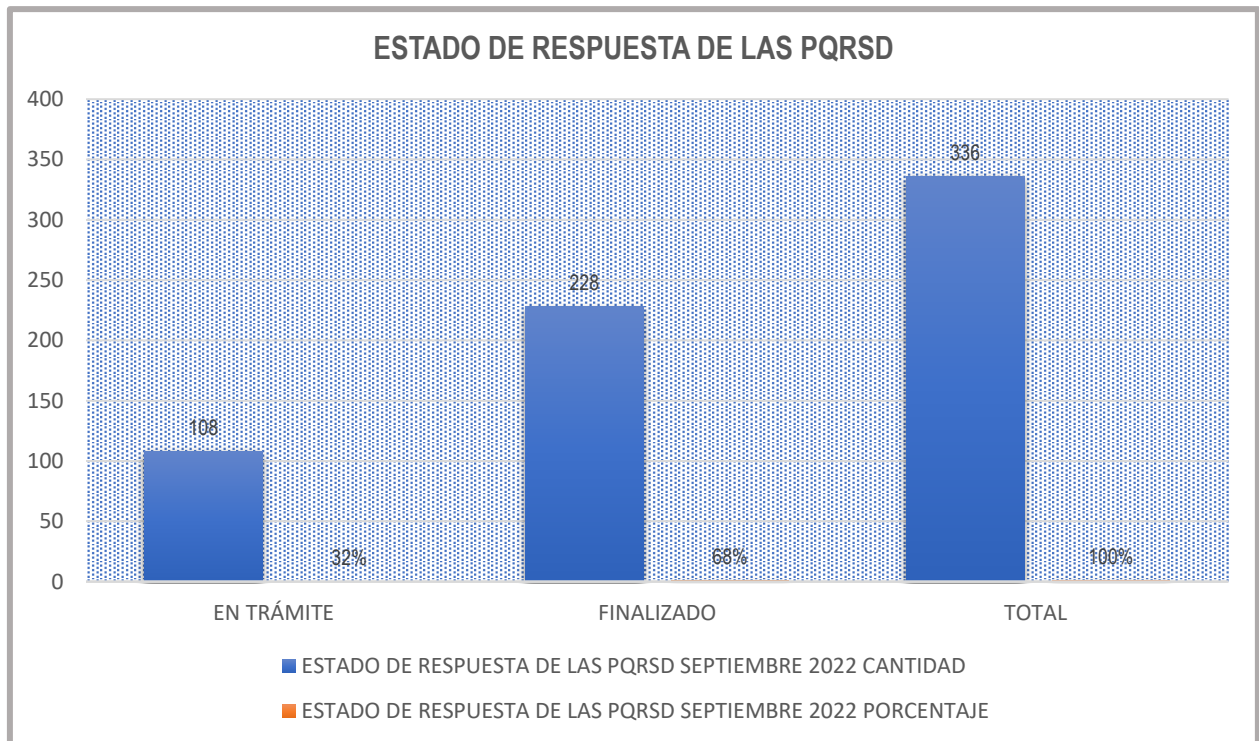


El ambiente
es de todos

Minambiente



GRÁFICA No. 5 ESTADO DE RESPUESTA DE LAS PQRSD

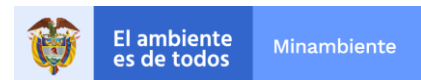


Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 336 solicitudes radicadas, 228 equivalente al 68% las cuales fueron contestadas y 108 radicados que equivalen al 32%; de las cuales, a la fecha de elaboración del presente informe están pendientes de respuesta, los cuales se encuentran dentro de los términos de ley para dar respuesta.

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de octubre de 2022, se pudo constatar que cuarenta y ocho (48) requerimientos radicados, y en estado en trámite, no guardan la trazabilidad de la respuesta de estos, los cual son:

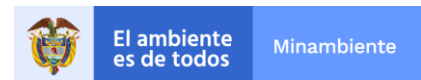
1. 20227570019302 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es "Consulta", asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de diciembre de 2022.
2. 20227570019152 del 24 de octubre de 2022, cuya modalidad es "Otro", asignada a la Dirección Territorial Pacífico, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de noviembre de 2022





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

3. 20227570018892 del 18 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 01 de diciembre de 2022.
4. 20227570018792 del 14 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 30 de noviembre de 2022.
5. 20227570018362 del 06 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de noviembre de 2022.
6. 20227570018342 del 06 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de octubre de 2022.
7. 20227210001912 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a la Dirección Territorial Orinoquía – Parque Nacional Natural El Tuparro, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de diciembre de 2022.
8. 20226610004732 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro”, asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de noviembre de 2022.
9. 20226500004622 del 21 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 06 de diciembre de 2022.
10. 20226270002672 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales – Sistemas de Información y Radiocomunicaciones, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de diciembre de 2022.
11. 20225540145832 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro”, asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales- Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de noviembre de 2022.
12. 20225090146762 del 28 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro”, asignada a la Dirección Territorial Amazonia – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 22 de noviembre de 2022.
13. 20224600147482 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Petición entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

14. 20224600147432 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
15. 20224600147422 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
16. 20224600147412 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de noviembre de 2022.
17. 20224600147392 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
18. 20224600147362 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
19. 20224600147342 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
20. 20224600147282 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de noviembre de 2022.
21. 20224600147252 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
22. 20224600147232 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
23. 20224600147192 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

24. 20224600147182 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
25. 20224600147102 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Parques Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de noviembre de 2022.
26. 20224600146992 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
27. 20224600146942 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de noviembre de 2022.
28. 20224600146912 del 31 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022.
29. 20224600146012 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Grupo de Planeación y Manejo, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 13 de diciembre de 2022.
30. 20224600146002 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión e integración del SINAP, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de noviembre de 2022.
31. 20224600145922 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de noviembre de 2022.
32. 20224600145792 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de noviembre de 2022.
33. 20224600145722 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de noviembre de 2022.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

34. 20224600145452 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central- Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de noviembre de 2022.
35. 20224600145392 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de noviembre de 2022.
36. 20224600145142 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de noviembre de 2022.
37. 20224600145122 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de noviembre de 2022.
38. 20224600144892 del 25 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro”, asignada a Nivel Central - Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de noviembre de 2022.
39. 20224600144872 del 25 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de noviembre de 2022.
40. 20224600144762 del 25 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Uramba Bahía Malaga, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de noviembre de 2022.
41. 20224600144562 del 24 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de diciembre de 2022.
42. 20224600144372 del 24 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central- Parque Nacional Natural Sumapaz, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de noviembre de 2022.
43. 20224600143962 del 21 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión e Integración del SINAP, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 06 de diciembre de 2022.
44. 20224600142512 del 18 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 01 de diciembre de 2022.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

45. 20224600142422 del 18 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 01 de diciembre de 2022.
46. 20224600141492 del 14 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Andes Occidentales, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 30 de noviembre de 2022.
47. 20224600139512 del 11 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 25 de noviembre de 2022.
48. 20224600136752 del 06 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Grupo de Comunicaciones, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de noviembre de 2022.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20227570019302	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20227570019152	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20227570018892	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20227570018792	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20227570018362	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20227570018342	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20227210001912	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20226610004732	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20226500004622	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20226270002672	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20225540145832	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20225090146762	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147482	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147432	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147422	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147412	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147392	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147362	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

No RADICADO	COMENTARIO
20224600147342	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147282	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147252	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147232	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147192	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147182	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600147102	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600146992	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600146942	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600146912	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600146012	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600146002	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600145922	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600145792	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600145722	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600145452	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600145392	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600145142	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600145122	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600144892	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600144872	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600144762	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600144562	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600144372	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600143962	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600142512	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600142422	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600141492	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600139512	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600136752	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley



El ambiente
es de todos

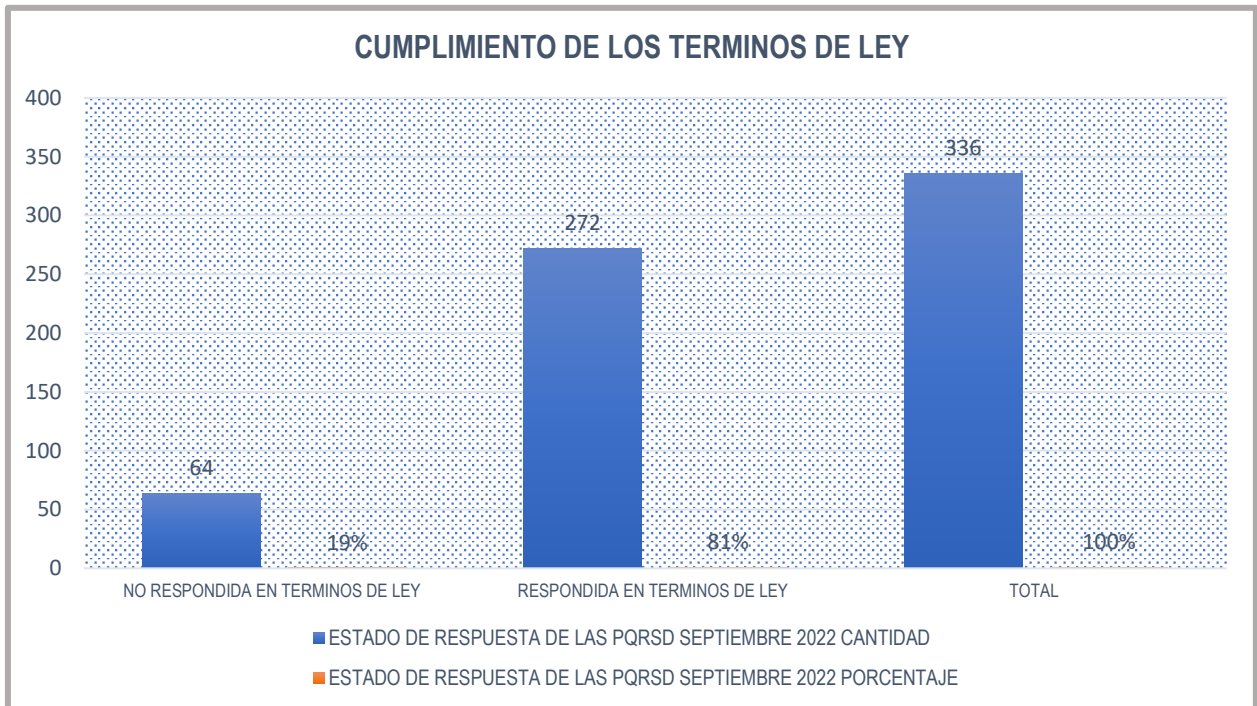
Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



GRÁFICA No. 6

CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE LEY PARA LAS PQRSD



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 336 solicitudes radicadas 272 equivalente al 81% las cuales fueron contestadas dentro de los términos de ley y 64 radicados que equivalen al 19%, se evidenció incumplimiento en los términos ley para dar respuesta al peticionario, a la fecha de elaboración del presente informe.

Conforme al seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de octubre de 2022, se pudo constatar que sesenta y cuatro (64) requerimientos radicados, no fueron respondidos en los términos estipulados, observando adicionalmente que, no se le informo al peticionario que la respuesta se iba a prolongar, los cuales son:

1. 20227620001063 del 13 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Pacífico, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de noviembre de 2022”. Se evidencia trámite interno y la proyección de un concepto técnico con la numeración terminada en 3.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

2. 20227570018962 del 19 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Pacífico-Parque Nacional Natural Sanquianga, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
3. 20227060005092 del 07 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a la Dirección Territorial Orinoquía – Gestión y Manejo Áreas Protegidas, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 24 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
4. 20226710004672 del 24 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
5. 20226700001132 del 07 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Caribe - Parque Nacional Natural Paramillo, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 31 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
6. 20226090004062 del 11 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
7. 20225680137112 del 06 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 28 de octubre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 31 de octubre del 2022 en el gestor documental.
8. 20225680132212 del 03 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Solicitudes” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parques Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 18 de octubre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 19 de octubre del 2022 en el gestor documental.
9. 20225200143152 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
10. 20224600146132 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

11. 20224600146092 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
12. 20224600145592 del 27 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
13. 20224600145512 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
14. 20224600145282 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
15. 20224600145272 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
16. 20224600145262 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
17. 20224600145252 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
18. 20224600145242 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
19. 20224600145212 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
20. 20224600145102 del 26 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

21. 20224600144692 del 25 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 09 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
22. 20224600144682 del 25 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 09 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
23. 20224600144512 del 24 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
24. 20224600144212 del 24 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
25. 20224600144022 del 24 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
26. 20224600143502 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Felicitaciones” asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Pacífico Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
27. 20224600143462 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
28. 20224600143452 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
29. 20224600143442 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

30. 20224600143382 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
31. 20224600143322 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
32. 20224600143202 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
33. 20224600143052 del 20 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Andes Occidentales, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
34. 20224600142852 del 19 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
35. 20224600142842 del 19 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
36. 20224600142692 del 19 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
37. 20224600142642 del 19 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
38. 20224600142632 del 19 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

39. 20224600141672 del 14 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Predios, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 31 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
40. 20224600141582 del 14 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 31 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
41. 20224600141542 del 14 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 09 de noviembre en el gestor documental.
42. 20224600141512 del 14 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
43. 20224600141182 del 13 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
44. 20224600141092 del 13 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
45. 20224600141052 del 13 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
46. 20224600140772 del 13 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
47. 20224600140642 del 13 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 01 de noviembre del 2022 en el gestor documental.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

48. 20224600140622 del 12 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
49. 20224600140422 del 12 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
50. 20224600140392 del 12 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
51. 20224600140372 del 12 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
52. 20224600140252 del 12 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
53. 20224600139912 del 11 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de octubre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 15 de noviembre del 2022 en el gestor documental.
54. 20224600139832 del 11 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
55. 20224600139542 del 11 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
56. 20224600139332 del 10 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 03 de noviembre del 2022 en el gestor documental.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

57. 20224600139272 del 10 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 02 de noviembre del 2022 en el gestor documental.
58. 20224600139222 del 10 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 25 de octubre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 26 de octubre del 2022 en el gestor documental.
59. 20224600139172 del 10 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 04 de noviembre del 2022 en el gestor documental.
60. 20224600138502 del 10 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 04 de noviembre del 2022.
61. 20224600136732 del 06 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 21 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
62. 20224600136372 del 06 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 21 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.
63. 20224600134302 del 05 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022”. Se evidencia respuesta radicada para él peticionario, con fecha del 31 de octubre del 2022 en el gestor documental.
64. 20224600132612 del 04 de octubre de 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión Financiera, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 26 de octubre de 2022”. Sin embargo, no cuenta con ninguna respuesta en el gestor documental.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20227620001063	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

No RADICADO	COMENTARIO
20227570018962	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20227060005092	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20226710004672	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20226700001132	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20226090004062	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20225680137112	Respuesta generada de manera extemporánea
20225680132212	Respuesta generada de manera extemporánea
20226090004062	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600146132	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600146092	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145592	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145512	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145282	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145272	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145262	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145252	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145242	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145212	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600145102	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600144692	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600144682	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600144512	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600144212	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600144022	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600143502	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600143462	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600143452	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600143442	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600143382	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600143322	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600143202	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600143052	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600142852	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

No RADICADO	COMENTARIO
20224600142842	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600142692	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600142642	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600142632	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600141672	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600141582	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600141542	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600141512	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600141182	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600141092	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600141052	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600140772	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600140642	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600140622	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600140422	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600140392	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600140372	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600140252	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600139912	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600139832	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600139542	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600139332	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600139272	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600139222	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600139172	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600138502	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600136732	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600136372	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.
20224600134302	Respuesta generada de manera extemporánea
20224600132612	No se ha dado respuesta. Incumplimiento en los términos de ley.

Los siguientes dos radicados los cuales cuentan con la respuesta, pero sin firma en el gestor documental y sin la evidencia del envío de respuesta al peticionario, así:



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

1. 20224600144282 del 24 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta radicada el día 04 de noviembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma, ni con la evidencia de envió al peticionario.
2. 20224600144102 del 24 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Chingaza, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta radicada el día 09 de noviembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma, ni con la evidencia de envió al peticionario.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20224600146702	Radicado de respuesta sin firma, ni con evidencia de envió al peticionario
20224600146652	Radicado de respuesta sin firma, ni con evidencia de envió al peticionario

Para los siguientes 21 radicados los cuales cuentan con la respuesta, pero sin firma en el gestor documental y con la evidencia de envió de respuesta al peticionario, así:

1. 20225090140492 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Amazonia, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 28 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 30 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
2. 20224600147502 del 31 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 09 de noviembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
3. 20224600145232 del 26 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 03 de noviembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
4. 20224600143292 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
5. 20224600143272 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

6. 20224600143242 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
7. 20224600143232 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
8. 20224600143182 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
9. 20224600143012 del 19 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
10. 20224600142942 del 19 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
11. 20224600142862 del 19 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
12. 20224600142582 del 19 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
13. 20224600142572 del 19 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
14. 20224600142562 del 19 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
15. 20224600142552 del 19 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

16. 20224600142482 del 18 de octubre 2022, cuya modalidad es "Peticiónes de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 09 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
17. 20224600142342 del 18 de octubre 2022, cuya modalidad es "Peticiónes entre entidades" asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
18. 20224600142222 del 18 de octubre 2022, cuya modalidad es "Peticiónes entre entidades" asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
19. 20224600142212 del 18 de octubre 2022, cuya modalidad es "Peticiónes entre entidades" asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
20. 20224600142192 del 18 de octubre 2022, cuya modalidad es "Peticiónes entre entidades" asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
21. 20224600142082 del 18 de octubre 2022, cuya modalidad es "Peticiónes entre entidades" asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20225090140492	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600147502	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600145232	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600143292	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600143272	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600143242	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600143232	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600143182	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142942	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600143012	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142862	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

No RADICADO	COMENTARIO
20224600142582	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142572	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142562	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142552	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142482	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142342	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142222	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142212	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142192	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600142082	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.

Para los siguientes 28 radicados los cuales cuentan con la respuesta, pero sin firma; debido a que no se generó el documento correspondiente a oficio, así:

1. 20225090145382 del 26 de octubre 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Amazonia, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 30 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida; debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.
2. 20224600144882 del 25 de octubre 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión Humana, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 23 de agosto de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida; debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.
3. 20224600143942 del 21 de octubre 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 04 de noviembre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
4. 20224600143542 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Petición entre entidades” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, por medio de un pdf, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

5. 20224600143312 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida, debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.
6. 20224600143142 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida, debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.
7. 20224600143122 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, por medio de un pdf, la respuesta no cuenta con firma.
8. 20224600142052 del 18 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 09 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida, debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.
9. 20224600142022 del 18 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central -grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 01 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 31 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida, debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.
10. 20224600141642 del 14 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
11. 20224600141592 del 14 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

12. 20224600141592 del 14 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
13. 20224600141042 del 13 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
14. 20224600141032 del 13 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
15. 20224600140802 del 13 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
16. 20224600140682 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 19 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida; debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.
17. 20224600140552 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 19 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
18. 20224600140452 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 19 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
19. 20224600140442 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 21 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

20. 20224600140432 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 21 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
21. 20224600140402 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 27 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
22. 20224600140012 del 11 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 11 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida; debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.
23. 20224600139342 del 10 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 01 de noviembre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
24. 20224600139212 del 10 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 24 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 21 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
25. 20224600137552 del 07 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 24 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 14 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
26. 20224600136792 del 06 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 21 de octubre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 13 de octubre de 2022, por medio de un pdf, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
27. 20224600136632 del 21 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 21 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 19 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida; debido a que se respondió por correo electrónico y no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

28. 20224600143702 del 21 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 04 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, no radico oficio de salida; debido a que se no se radico la respuesta en Word, no cuenta con firma.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20225090145382	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.
20224600144882	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.
20224600143942	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600143542	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600143312	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.
20224600143142	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.
20224600143122	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600142052	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.
20224600142022	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.
20224600141642	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600141592	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600141042	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600141032	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600140802	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600140682	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600140552	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.
20224600140452	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600140442	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600140432	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600140402	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600140112	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600140012	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.
20224600139342	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600139212	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600137552	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600136792	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.
20224600136632	La respuesta se dio por correo electrónico y no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

No RADICADO	COMENTARIO
20224600143702	La respuesta al peticionario se dio por pdf y no cuenta con firma.

Para los siguientes 18 radicados los cuales cuentan con la respuesta, pero sin la evidencia de envió de respuesta al peticionario, así:

1. 20227570019352 del 31 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 04 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
2. 20227570018992 del 21 de octubre 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 21 de octubre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
3. 20227570018702 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 28 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 25 de octubre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
4. 20227570018652 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 28 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 07 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
5. 20226610004422 del 03 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 17 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 10 de octubre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
6. 20226240001392 del 11 de octubre 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales – Parque Nacional Natural Selva de Florencia, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 11 de octubre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
7. 20225680140482 del 12 de octubre 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parque Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 16 de octubre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

8. 20224600146702 del 28 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 15 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 15 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
9. 20224600146652 del 28 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 15 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 15 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
10. 20224600146632 del 28 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 15 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 15 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
11. 20224600146522 del 28 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 15 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 15 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
12. 20224600146392 del 28 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 15 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 15 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
13. 20224600144442 del 24 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Santuario de Fauna y Flora Ciénaga Grande Santa Marta, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 11 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
14. 20224600143812 del 21 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Orinoquia, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 02 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
15. 20224600143582 del 20 de octubre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Sumapaz, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 04 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

16. 20224600141712 del 14 de octubre 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora de Planeación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 26 de octubre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
17. 20224600141012 del 13 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Juridica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 29 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 19 de octubre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.
18. 20224600138602 del 10 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Orinoquia, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 24 de noviembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 17 de noviembre de 2022, sin embargo, no cuenta con la evidencia de envió al peticionario.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20227570019352	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20227570018992	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20227570018702	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20227570018652	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20226610004422	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20226240001392	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20225680140482	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600146702	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600146652	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600146632	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600146522	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600146392	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600144442	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600143812	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600143582	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600141712	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600141012	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.
20224600138602	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Para el siguiente radicado, el cual presenta ampliación en los términos de respuesta, así:

1. 20227570019282 del 31 de octubre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada, el día 08 de noviembre de 2022, para la ampliación en el término de respuesta.

No RADICADO	COMENTARIO
20227570019352	No cuenta con evidencia de envió a peticionario.

Para los siguientes dos radicados no cuentan con la respuesta, ni la solicitud de ampliación en los términos de respuesta, así:

1. 20225680146672 del 28 de octubre 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Grupo de Gestión Financiera, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 22 de noviembre de 2022. Se evidencia tramite interno, el día 16 de noviembre de 2022, por medio de un memorando terminado en 1, solicitando respuesta al Grupo de Gestión Financiera.
2. 20225680146672 del 24 de octubre 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Grupo de Gestión Financiera, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de noviembre de 2022. Se evidencia tramite interno, el día 16 de noviembre de 2022, por medio de un memorando terminado en 1, solicitando respuesta al Grupo de Gestión Financiera.

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno, a los radicados respondidos en el periodo correspondiente al mes de octubre 2022, se evidencia que fueron atendidas dentro del término legal y reposan los registros de las fechas de respuesta en el ORFEO lo que permitió verificar la veracidad de los datos correspondientes a los siguientes radicados:

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20227570018872	18/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTPA	9/11/2022	20227710007101	19/10/2022
20227570018622	11/10/2022	CONSULTA	DTPA	25/11/2022	20227660007851	8/11/2022
20227570018542	10/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTPA	25/10/2022	20227660006971	12/10/2022
20227570018352	6/10/2022	CONSULTA	DTPA	22/11/2022	20227660007371	25/10/2022
20227570017422	4/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTPA	26/10/2022	20227710006981	12/10/2022
20227210001812	13/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTOR	28/10/2022	20227210001131	21/10/2022
20227190002122	7/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTOR	24/10/2022	20222300312361	21/10/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20227160007352	31/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	30/11/2022	20227160003091	1/11/2022
20227160007342	31/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	30/11/2022	20227160003101	1/11/2022
20227160007332	29/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	23/11/2022	20227160003051	31/10/2022
20227160007322	28/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	22/11/2022	20227160003081	1/11/2022
20227160007312	28/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	22/11/2022	20227160003061	31/10/2022
20227160007302	28/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	22/11/2022	20227160003071	31/10/2022
20227160007232	26/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	18/11/2022	20227160003001	26/10/2022
20227160007222	26/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	18/11/2022	20227160003011	26/10/2022
20227160007192	21/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	15/11/2022	20227160002961	24/10/2022
20227160007182	21/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	15/11/2022	20227160002931	21/10/2022
20227160007162	20/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	11/11/2022	20227160002921	21/10/2022
20227160007142	20/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	11/11/2022	20227160002891	20/10/2022
20227160007132	19/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	10/11/2022	20227160002901	20/10/2022
20227160007122	18/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	9/11/2022	20227160002871	18/10/2022
20227160007052	13/10/2022	CONSULTA	DTOR	29/11/2022	20227160002841	16/10/2022
20227160007042	13/10/2022	CONSULTA	DTOR	29/11/2022	20227160002861	16/10/2022
20227160007022	11/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	2/11/2022	20227160002811	13/10/2022
20227160007012	7/10/2022	CONSULTA	DTOR	23/11/2022	20227160002781	10/10/2022
20227160007002	7/10/2022	CONSULTA	DTOR	23/11/2022	20227160002801	12/10/2022
20227160006992	7/10/2022	CONSULTA	DTOR	23/11/2022	20227160002791	12/10/2022
20227060005462	21/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	15/11/2022	20222300323781	31/10/2022
20227060005372	19/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	10/11/2022	20222400323091	31/10/2022
20227060005352	18/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTOR	1/11/2022	20227030005981	20/10/2022
20227060005282	11/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	2/11/2022	20225050001471	31/10/2022
20227060005252	10/10/2022	CONSULTA	DTOR	24/11/2022	20227030006001	21/10/2022
20227060005152	10/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTOR	25/10/2022	20227030006021	21/10/2022
20227060005132	7/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	31/10/2022	20227000006111	28/10/2022
20226760000252	7/10/2022	CONSULTA	DTCA	23/11/2022	20226760001351	10/10/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20226760000242	7/10/2022	CONSULTA	DTCA	23/11/2022	20226760001361	10/10/2022
20226760000232	6/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	28/10/2022	20226760001341	6/10/2022
20226720009672	5/10/2022	CONSULTA	DTCA	21/11/2022	20226550006661	21/10/2022
20226710004682	24/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTCA	8/11/2022	20226550007161	8/11/2022
20226710004662	24/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTCA	8/11/2022	20226530006821	28/10/2022
20226710004542	14/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	8/11/2022	20226710006671	21/10/2022
20226680000272	18/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	9/11/2022	20226680000951	20/10/2022
20226680000252	13/10/2022	CONSULTA	DTCA	29/11/2022	20226680000941	13/10/2022
20226610004582	19/10/2022	OTRO	DTCA	10/11/2022	20226710006691	24/10/2022
20226270002652	28/10/2022	CONSULTA	DTAO	14/12/2022	20226270002191	28/10/2022
20226270002642	26/10/2022	CONSULTA	DTAO	12/12/2022	20226270002181	27/10/2022
20226270002612	14/10/2022	SOLICITUDES	DTAO	31/10/2022	20226270002091	14/10/2022
20226200004432	14/10/2022	OTRO	DTAO	8/11/2022	20226000005951	4/11/2022
20226200004422	13/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	4/11/2022	20226200002741	4/11/2022
20226180001382	25/10/2022	SOLICITUDES	DTAO	9/11/2022	20226180001141	2/11/2022
20226180001372	25/10/2022	SOLICITUDES	DTAO	9/11/2022	20226180001131	2/11/2022
20226180001362	19/10/2022	OTRO	DTAO	10/11/2022	20226180001111	26/10/2022
20226180001302	6/10/2022	OTRO	DTAO	28/10/2022	20226180001101	11/10/2022
20226090004032	6/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	28/10/2022	20226000005621	13/10/2022
20226010004112	18/10/2022	CONSULTA	DTAO	1/12/2022	20226060005701	18/10/2022
20225730142522	18/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	9/11/2022	20222300312301	21/10/2022
20225700140612	12/10/2022	CONSULTA	DTAN	28/11/2022	20225530001031	26/10/2022
20225680147142	31/10/2022	OTRO	DTAN	30/11/2022	20225680004711	1/11/2022
20225680146692	28/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	22/11/2022	20225680004781	9/11/2022
20225680142662	19/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	10/11/2022	20225680004761	8/11/2022
20225680142332	18/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	9/11/2022	20225680004371	23/10/2022
20225680139982	11/10/2022	OTRO	DTAN	2/11/2022	20225680004221	12/10/2022
20225680138642	10/10/2022	OTRO	DTAN	1/11/2022	20225680004561	28/10/2022
20225680138612	10/10/2022	OTRO	DTAN	1/11/2022	20225680004551	28/10/2022
20225680138522	10/10/2022	OTRO	DTAN	1/11/2022	20225680004521	25/10/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20225680135912	5/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTAN	20/10/2022	20225680004071	6/10/2022
20225680132062	3/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	25/10/2022	20225680004361	20/10/2022
20225680131192	3/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	25/10/2022	20225680004211	12/10/2022
20225540131322	3/10/2022	CONSULTA	DTAN	17/11/2022	20229000311751	21/10/2022
20225200144932	25/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/11/2022	20225200001871	1/11/2022
20225200142992	19/10/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	10/11/2022	20225200001881	4/11/2022
20225170141252	14/10/2022	OTRO	DTAM	8/11/2022	20225170002381	19/10/2022
20224600147332	31/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/11/2022	20224400329371	4/11/2022
20224600147322	31/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/11/2022	20222400330101	4/11/2022
20224600147312	31/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/11/2022	20222400330091	4/11/2022
20224600147292	31/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/11/2022	20222400330081	4/11/2022
20224600147272	31/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/11/2022	20222400330071	4/11/2022
20224600146602	28/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	22/11/2022	20222400330051	4/11/2022
20224600146592	28/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	22/11/2022	20222400330041	4/11/2022
20224600146452	28/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	22/11/2022	20222400330031	4/11/2022
20224600146422	28/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	22/11/2022	20222400329791	3/11/2022
20224600145372	26/10/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	18/11/2022	20222400330381	8/11/2022
20224600144312	24/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/11/2022	20222400320621	28/10/2022
20224600144072	24/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/11/2022	20222400329711	4/11/2022
20224600144062	24/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/11/2022	20222400329701	4/11/2022
20224600144052	24/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/11/2022	20222400329691	4/11/2022
20224600144042	24/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/11/2022	20222400329681	4/11/2022
20224600144002	22/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	6/12/2022	20225680004591	1/11/2022
20224600143852	21/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	15/11/2022	20222400329461	4/11/2022
20224600143532	20/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/11/2022	20222400329451	4/11/2022
20224600143522	20/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/11/2022	20222400327481	2/11/2022
20224600143282	20/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/11/2022	20229000316571	25/10/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20224600143222	20/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/11/2022	20222400324351	1/11/2022
20224600142882	19/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/11/2022	20222400327471	2/11/2022
20224600142872	19/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/11/2022	20222400323081	31/10/2022
20224600142352	18/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/11/2022	20226000005881	1/11/2022
20224600142122	18/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	9/11/2022	20222400323071	31/10/2022
20224600141922	18/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	9/11/2022	20222400323051	31/10/2022
20224600141892	18/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	9/11/2022	20222400323041	31/10/2022
20224600141792	14/10/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	8/11/2022	20226660005191	25/10/2022
20224600141702	14/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/11/2022	20226530007131	4/11/2022
20224600141532	14/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/11/2022	20222400323021	31/10/2022
20224600141522	14/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/11/2022	20222400323011	31/10/2022
20224600141472	14/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	30/11/2022	20222400309951	20/10/2022
20224600141352	14/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/11/2022	20222400322801	31/10/2022
20224600140932	13/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	4/11/2022	20222400322791	31/10/2022
20224600140122	12/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/10/2022	20221300304771	14/10/2022
20224600139862	11/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/11/2022	20222400320551	28/10/2022
20224600139852	11/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/11/2022	20222400320601	28/10/2022
20224600139842	11/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/11/2022	20222400320591	28/10/2022
20224600139812	11/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	25/11/2022	20222400320571	28/10/2022
20224600139732	11/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/11/2022	20222400320511	28/10/2022
20224600139722	11/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/11/2022	20222400320551	28/10/2022
20224600139712	11/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/11/2022	20222400320511	28/10/2022
20224600139702	11/10/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	2/11/2022	20229000312081	21/10/2022
20224600139532	11/10/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	2/11/2022	20226720005971	14/10/2022
20224600139412	10/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	24/11/2022	20227030005871	8/10/2022
20224600139182	10/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/11/2022	20222400320491	28/10/2022
20224600139012	10/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	24/11/2022	20226730000861	25/10/2022
20224600138672	10/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/11/2022	20225520001711	21/10/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20224600138382	10/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	24/11/2022	20222400302191	12/10/2022
20224600137782	7/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/10/2022	20226550006721	25/10/2022
20224600137402	7/10/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	31/10/2022	20226720005991	17/10/2022
20224600137392	7/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/10/2022	20222300306071	14/10/2022
20224600137342	7/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/10/2022	20222300306071	14/10/2022
20224600137332	7/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/10/2022	20222300306071	14/10/2022
20224600137312	7/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/10/2022	20222300306071	14/10/2022
20224600137222	7/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/10/2022	20222300306071	14/10/2022
20224600137062	6/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	21/10/2022	20221300308541	19/10/2022
20224600136962	6/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	22/11/2022	20227030006121	28/10/2022
20224600136922	6/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	22/11/2022	20226000005531	12/10/2022
20224600136872	6/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	22/11/2022	20222000307561	19/10/2022
20224600136842	6/10/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	28/10/2022	20222400307011	18/10/2022
20224600136762	6/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/10/2022	20225730001611	24/10/2022
20224600136532	6/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	21/10/2022	20221300300711	11/10/2022
20224600135982	6/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	21/10/2022	20226530006401	12/10/2022
20224600135302	5/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	21/11/2022	20222400302851	13/10/2022
20224600135062	5/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	27/10/2022	20227190001061	11/10/2022
20224600134822	5/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	21/11/2022	20222400299441	10/10/2022
20224600134792	5/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	21/11/2022	20222400299351	10/10/2022
20224600134772	5/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	20/10/2022	20225180001381	6/10/2022
20224600134472	5/10/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	27/10/2022	20221000299911	10/10/2022
20224600134382	5/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	27/10/2022	20225690001051	27/10/2022
20224600134272	4/10/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	19/10/2022	20227190001051	11/10/2022
20224600132842	4/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	18/11/2022	20226550006301	10/10/2022
20224600132632	4/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	18/11/2022	20222400299331	10/10/2022
20224600132262	3/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	25/10/2022	20222400309911	20/10/2022
20224600132202	3/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	17/11/2022	20222300319541	27/10/2022
20224600131992	3/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	17/11/2022	20226550006091	4/10/2022
20224600131982	3/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	17/11/2022	20225530001061	26/10/2022
20224600131202	3/10/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	25/10/2022	20226240000621	16/10/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20224600131172	3/10/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	17/11/2022	20222400298451	7/10/2022

Tabla No 1: Fuente Grupo de Atención al Ciudadano

Lo anterior evidencia que se tienen los registros de los datos incorporados en el Gestor Documental ORFEO, para los radicados correspondientes al periodo octubre 2022, que fueron contestados y están pendientes de tramitar en los tiempos establecidos para su respuesta de manera oportuna.

OBSERVACIONES

- Se identificó que, en el periodo del 01 al 31 de octubre del 2022, no se está anexando dentro de la trazabilidad de la petición ingresada en el gestor documental, la evidencia del envío de la respuesta al peticionario, impidiendo dar el cierre oportuno del radicado en sistema documental - Orfeo, conforme al instructivo PQRSD.
- A pesar del cumplimiento de respuesta a las peticiones conforme a los tiempos establecidos por la normatividad vigente, se cuenta con cincuenta (50) registros, donde la respuesta carece de un criterio (firma), impidiendo identificar la idoneidad de la contestación brindada al peticionario.
- Aunque se realiza el procedimiento de manera adecuada en la mayoría de casos, se debe tener en cuenta el tipo de documento por el cual se da respuesta al peticionario, el cual debe ser el oficio, debido a que se encontraron casos donde la respuesta se dio mediante correo electrónico, alterando el cierre oportuno de la PQRSD en el gestor documental Orfeo.

RECOMENDACIONES

- Registrar la totalidad de la información en el Gestor Documental Orfeo correspondiente a las fechas de respuesta conforme a los términos de ley, teniendo en cuenta solo los días hábiles, excluyendo los días festivos de las Peticiones, Solicitudes, Quejas, Otro, Denuncias y demás solicitudes que se tramiten en los tres Niveles de Gestión de PNNC.
- Es importante que el Grupo de Atención al Ciudadano aumente o implemente mecanismos de seguimiento efectivos, con los cuales se permitan asegurar el cumplimiento de los tiempos de ley para dar respuesta a los radicados de PQRSD, debido a que a pesar de las constantes socializaciones se continúan presentando incumplimientos en los tiempos de respuesta al peticionario.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

TÉRMINOS DE RESPUESTA PQRSD

Los términos de respuesta oportuna son los establecidos en la **Ley 1755 de 2015**



Tipo de Petición	Término de respuesta
Peticiones del Congreso y Defensoría del Pueblo	5 días hábiles
Peticiones entre entidades Solicitud de Información y/o documentación	10 días hábiles
Peticiones de Interés General y/o Particular Queja Reclamo Sugerencia Felicitación Denuncia Denuncias por actos de corrupción	15 días hábiles
Consulta	30 días hábiles

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Imagen 1: Fuente Grupo de Atención al Ciudadano

- Fortalecer por parte del Grupo de Atención al Ciudadano las campañas para los servidores público de PNNC, en las cuales se aumente la apropiación de los conceptos, para una tipificación y radicación de las Peticiones, Solicitudes, Quejas, Otro, Denuncias y demás solicitudes.
- Fortalecer por parte del Grupo de Atención al Ciudadano los mecanismos para dar el cierre efectivo al trámite de respuesta de una petición, cumpliendo con los requisitos indicados en el Instructivo de PQRSD, aunque se han generado campañas informativas, no se evidencia la efectividad de esta actividad al realizar el seguimiento mensual por el Grupo de Control Interno, se identifican inconsistencias en la ejecución de cierre.
- Es necesario que el Grupo de Atención al Ciudadano genere los mecanismos que permitan tener la información registrada en el Gestor Documental Orfeo, donde se pueda visualizar las fechas de cumplimiento en las respuestas generadas para los radicados relacionados para el informe del periodo correspondiente al mes de octubre del 2022, y adicionalmente, se establezcan mecanismos efectivos que aseguren que cada responsable de la PQRSD, la atienda oportunamente y la forma debida.



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA



Imagen 2: Fuente Grupo de Atención al Ciudadano

- Se continúa presentando la modalidad de petición “Otro”, reiterando su solicitud de eliminación del sistema documental -Orfeo, cuya tipificación no se encuentra dentro de las modalidades mencionadas en la normatividad vigente, por lo que la falta de clasificación adecuada genera incumplimientos con los tiempos establecidos por ley.

CONCLUSIONES

- La modalidad de petición más solicitada en el periodo de 01 al 31 de octubre de 2022 fue “Petición de Interés General o Particular” con 134 casos para un 40%, le sigue “Petitionen entre entidades” con 101 casos equivalente al 30,1%. La unidad de decisión con mayor número de PQRSD es Nivel Central con un 70% seguido de la Dirección Territorial Orinoquia con el 9%
- Los canales de atención más utilizados por la ciudadanía para requerir información pública durante el periodo del 01 al 31 de octubre del 2022 fue el “Email” con 263 solicitudes que equivale al 78,3%, seguido de “Correo” con 30 solicitudes, que equivale al 8,9% y de “Personal” con 25 solicitudes, que equivale al 7,4%.
- Comparado el comportamiento de las solicitudes del periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre del 2022, con el año inmediatamente anterior, se evidencia un aumento del 51% en el número de peticiones recibidas en la Entidad, paso de un total de 165 a 336 solicitudes.

GLADYS ESPITIA PEÑA

Coordinadora Grupo Control Interno
Elaborado por: Yuri Yaritza Pabon Ordoñez



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co