



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
DIRECCIÓN GENERAL

GRUPO DE CONTROL INTERNO

INFORME DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS-PQRS
VIGENCIA: DEL 01 DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Bogotá D.C., 10 de enero de 2023



GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad mostrar el reporte de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias -PQRSD- recibidas y atendidas por las dependencias del Nivel Central y Direcciones Territoriales, en el período comprendido entre el 01 al 31 de diciembre de 2022, con el fin de formular las recomendaciones a la Dirección General y al responsable del proceso, tendiente al mejoramiento continuo de la Entidad, y con ellas, fortalecer la confianza del ciudadano en Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNNC.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones», Parques Nacionales Naturales de Colombia – PNNC, publica en su sitio web las diferentes categorías de información, en el siguiente enlace:

<http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/servicio-al-ciudadano/peticiones-quejas-y-reclamos/>.

De acuerdo con la información registrada en el Sistema de Gestión Documental -ORFEO-, durante el período comprendido entre el 01 al 31 de diciembre de 2022, se recibieron 268 solicitudes de acceso a la información pública administrada por PNNC. Teniendo en cuenta lo reportado por las Unidades de Decisión a las cuales les fue asignado su trámite, se tuvo acceso a todos ellos.

Con el fin de verificar que las solicitudes PQRSD del 01 al 31 de diciembre de 2022 allegadas a la entidad se les haya dado respuesta de manera oportuna se tomó como referente los tiempos de respuesta establecidos por la normatividad vigente de acuerdo con la clase de petición, así:

TABLA No. 1 CLASE DE PETICIÓN / TIEMPO DE RESPUESTA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Derecho de Petición de Interés General o Particular	General: Cuando la solicitud se hace sobre derechos generales de la colectividad. Por ello también se le denomina de interés social, colectivo o comunitario. Particular: Cuando la solicitud versa sobre un tema que solo afecta a un particular y no a la comunidad	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Queja	Inconformidad por la conducta irregular del personal en desarrollo de sus funciones.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Reclamo	Inconformidad referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Sugerencia	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso o servicio de la entidad.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Solicitud de Información	La finalidad de esta solicitud es obtener acceso a la información y, a que se expida copia de sus documentos.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Consulta	La finalidad de esta solicitud es obtener un concepto sobre las materias que le han sido confiadas a la Entidad. La autoridad puede requerir una investigación previa.	Ley 1755 de 2015	30 días hábiles
Denuncia	Es el relato que un ciudadano realiza, en cumplimiento de su deber de solidaridad, para enterar a las autoridades de la existencia de hechos irregulares, con el fin de activar los mecanismos de investigación y sanción.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Peticiones entre autoridades	Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Peticiones del Congreso	Petición presentada por un Senador o Representante a la Cámara, con el fin de solicitar información, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso de la República.	Ley 5 de 1992	5 días hábiles
Felicitación	Es la manifestación de satisfacción por parte de un ciudadano con relación a los trámites, servicios y el ejercicio de las funciones de la Entidad.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Reclamo personales de datos	Mediante el reclamo se pretende ejercer el derecho a modificar, rectificar, y actualizar la información personal que reposa en las bases de datos de la Entidad.	Ley 1581 de 2012,	15 días hábiles
Consulta personales de datos	Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos.	Ley 1581 de 2012	10 días hábiles

Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Para el presente informe se verificaron las siguientes variables:

1. Modalidad de Petición.
2. Canales de Atención o Medio de Recepción.
3. Asignación por Unidades de Decisión (Nivel Central y Direcciones Territoriales).
4. Comparativo PQRSD recibidas del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2022 y el 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2021.
5. Estado de respuesta de las PQRSD.
6. Cumplimiento de los tiempos de respuesta de las PQRSD conforme a la normatividad vigente.

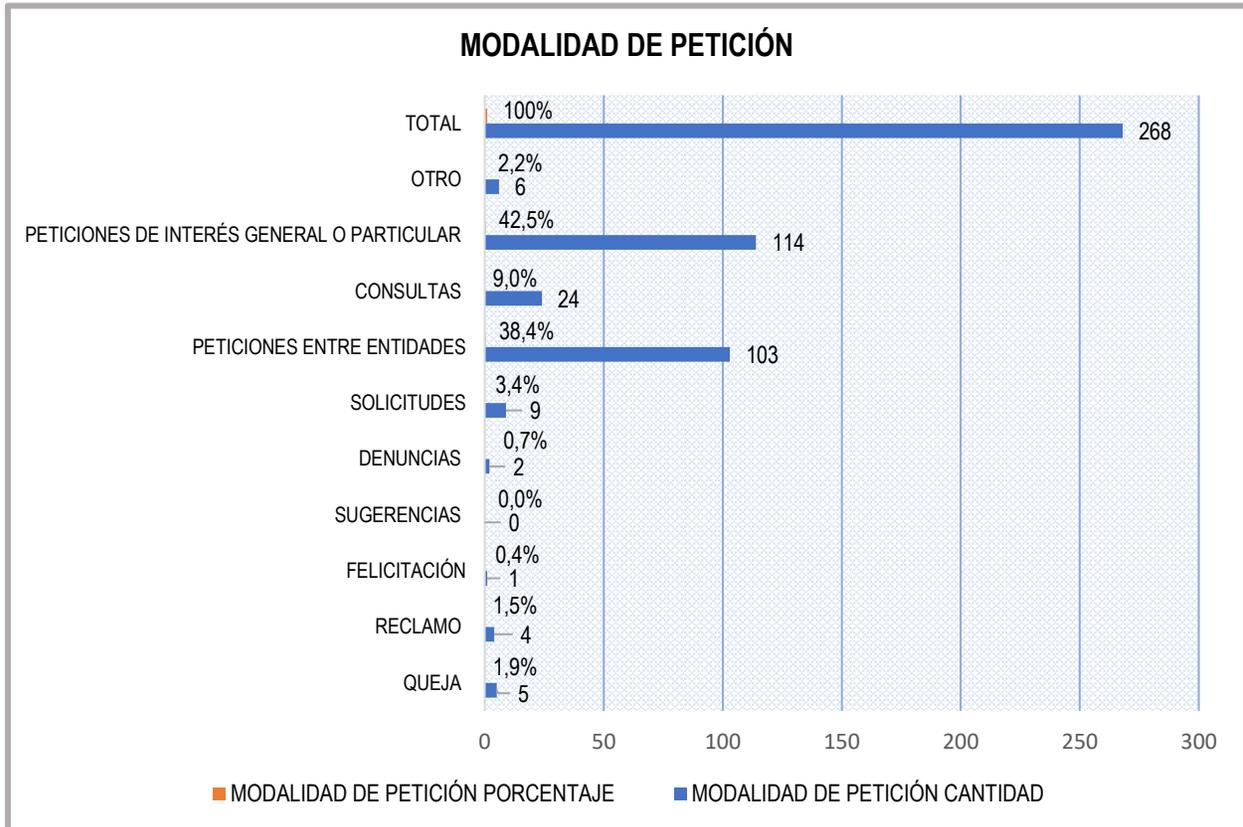


El ambiente
es de todos

Minambiente



GRÁFICA No. 1 MODALIDAD DE PETICIÓN



Fuente: Grupo de Atención al ciudadano.

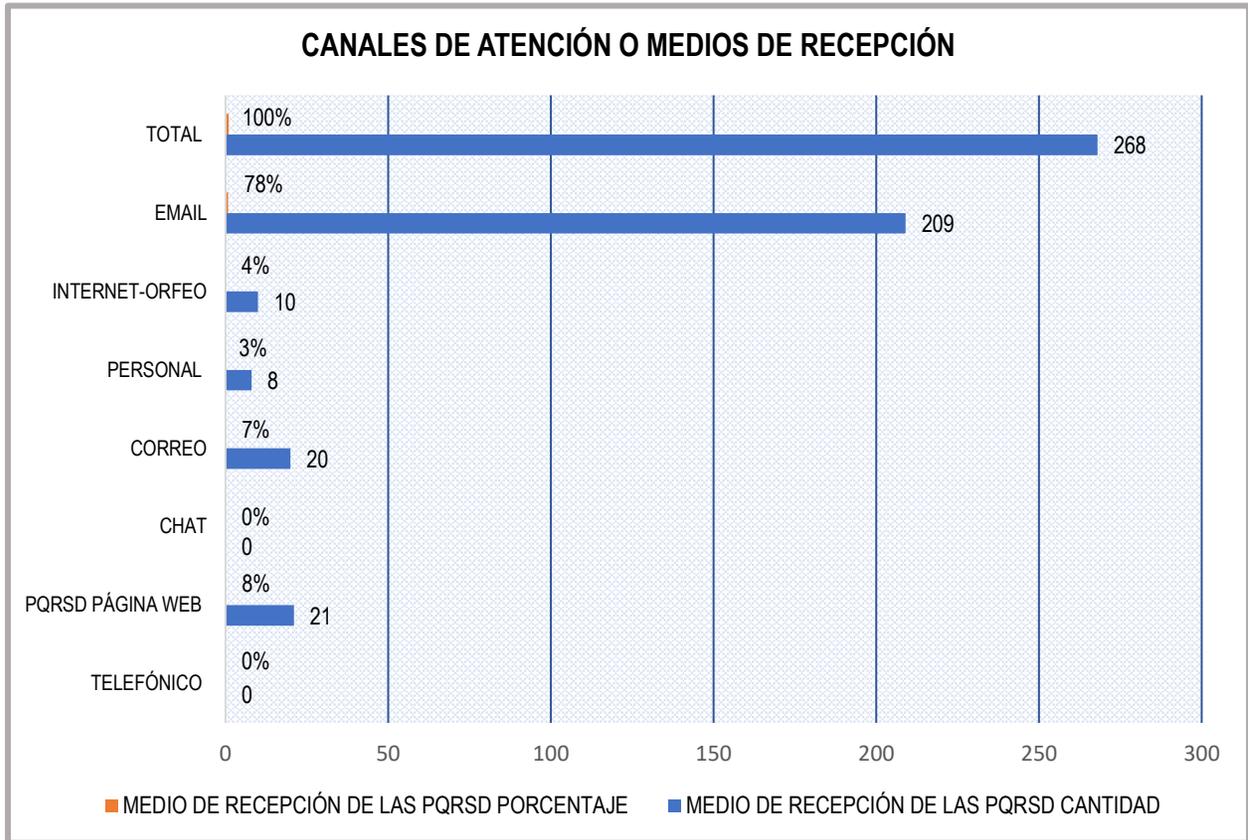
De 268 radicados la modalidad de petición que más se recibió fue “Peticiónes de Interés General o Particular” con 114 casos equivalente al 42,5% seguido de, “Peticiónes entre Entidades” con 103 casos equivalente al 38,4%, “Consultas” con 24 casos equivalente al 9%, “Solicitudes” con 9 casos que representan el 3,4%; “Otro” 6 casos que equivale al 2,2%,”Queja” 5 casos que equivale al 1,9%, “Reclamo” con 4 casos equivalente al 1,5%, “Denuncias” con 2 casos equivalente al 0,7% , “Felicitaciones” con 1 caso equivalente al 0,4% , “Sugerencia” con 0 casos equivalente al 0%.

GRÁFICA No. 2 CANALES DE ATENCIÓN O MEDIOS DE RECEPCIÓN





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

El canal de atención más utilizado por las partes interesadas fue el "Email" con 209 radicados, que equivale al 78%, el "PQRSD Página Web" con 21 solicitudes equivalente al 8%, "Correo", con 20 solicitudes que equivale al 7%; seguido de "Internet - Orfeo" con 10 radicados que equivale al 4%, "Personal" con 8 radicados, que equivale al 3%, "Chat" con 0 radicados que equivale al 0% y "Telefónico" con 0 radicados equivalente al 0%.



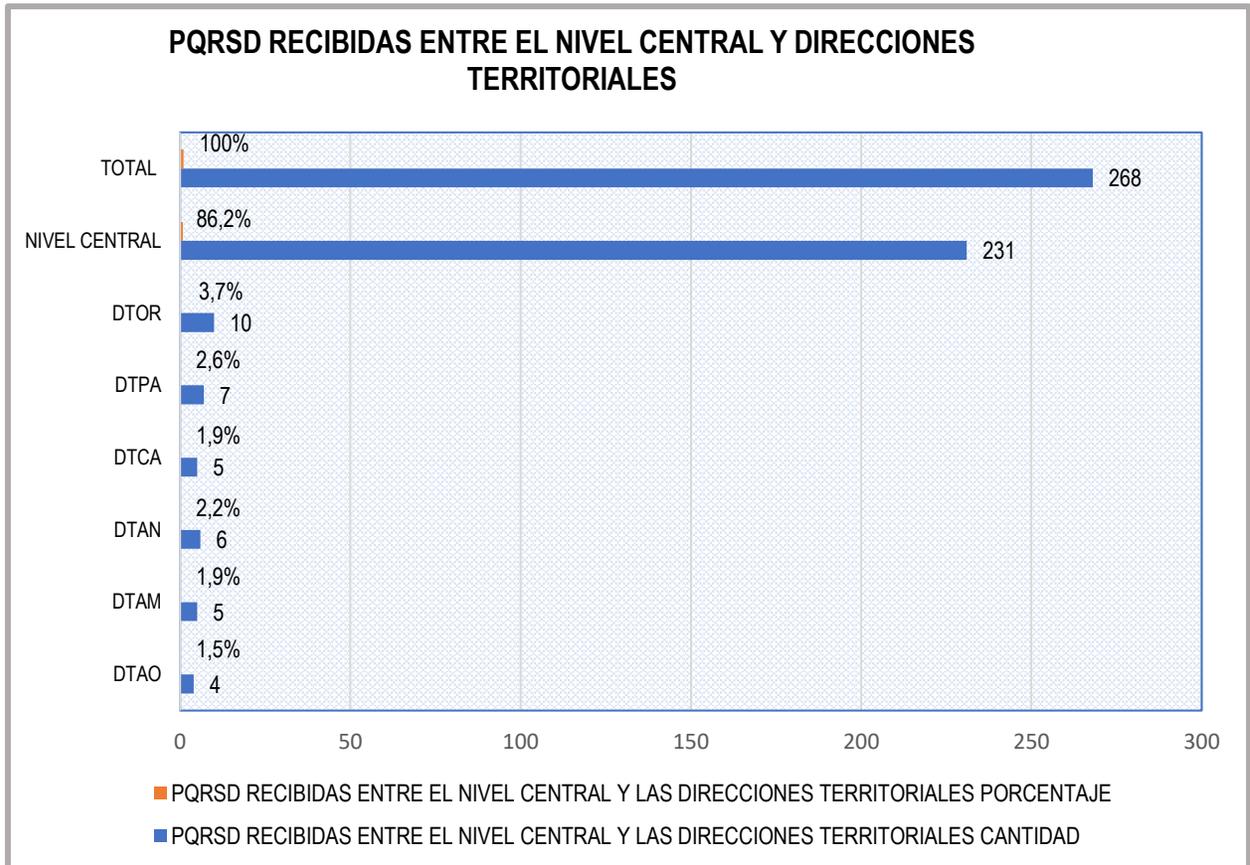
El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



GRÁFICA No.3. PQRSD RECIBIDAS EN EL NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES TERRITORIALES



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

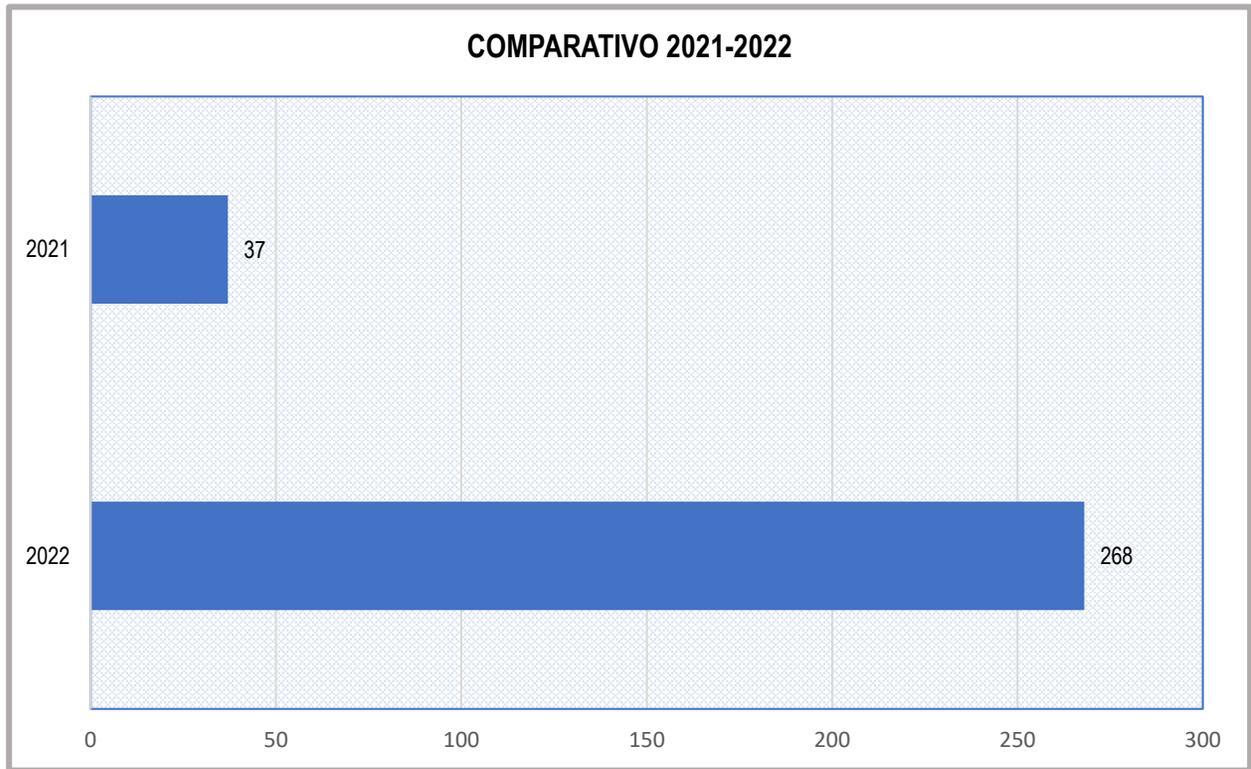
Según la gráfica el 86,2% de las peticiones fueron recibidas en Nivel Central con 231 peticiones, el 3,7% de las peticiones fueron recibidas en la Dirección Territorial Orinoquia con 10 solicitudes, seguido por la Dirección Territorial Pacífico con el 2,6%, lo que corresponde a 7 peticiones, la Dirección Territorial Andes Nororientales con el 2,2%, lo que corresponde a 6 peticiones,; seguido por la Dirección Territorial Amazonia con 1,9%, lo que corresponde a 5 peticiones; la Dirección Territorial Caribe con el 1,9%, lo que corresponde a 5 peticiones y la Dirección Territorial Andes Occidentales con el 1,5%, lo que corresponde a 4 peticiones.

GRÁFICA No. 4 COMPARATIVO PQRSD RECIBIDAS ENTRE EL 1° DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y EL 1° DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

De la gráfica se evidencia que, durante el periodo comprendido entre el 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2022, se radicaron 268 PQRSD, evidenciando que el requerimiento más reiterado fue "Petición de Interés General o Particular" con 114, cuando para el mismo periodo del año 2021 se radicaron 37 PQRSD, donde el requerimiento más reiterativo fue "Consulta" con 11 radicados, aumentando en 86% equivalente a 231 del total de radicaciones.

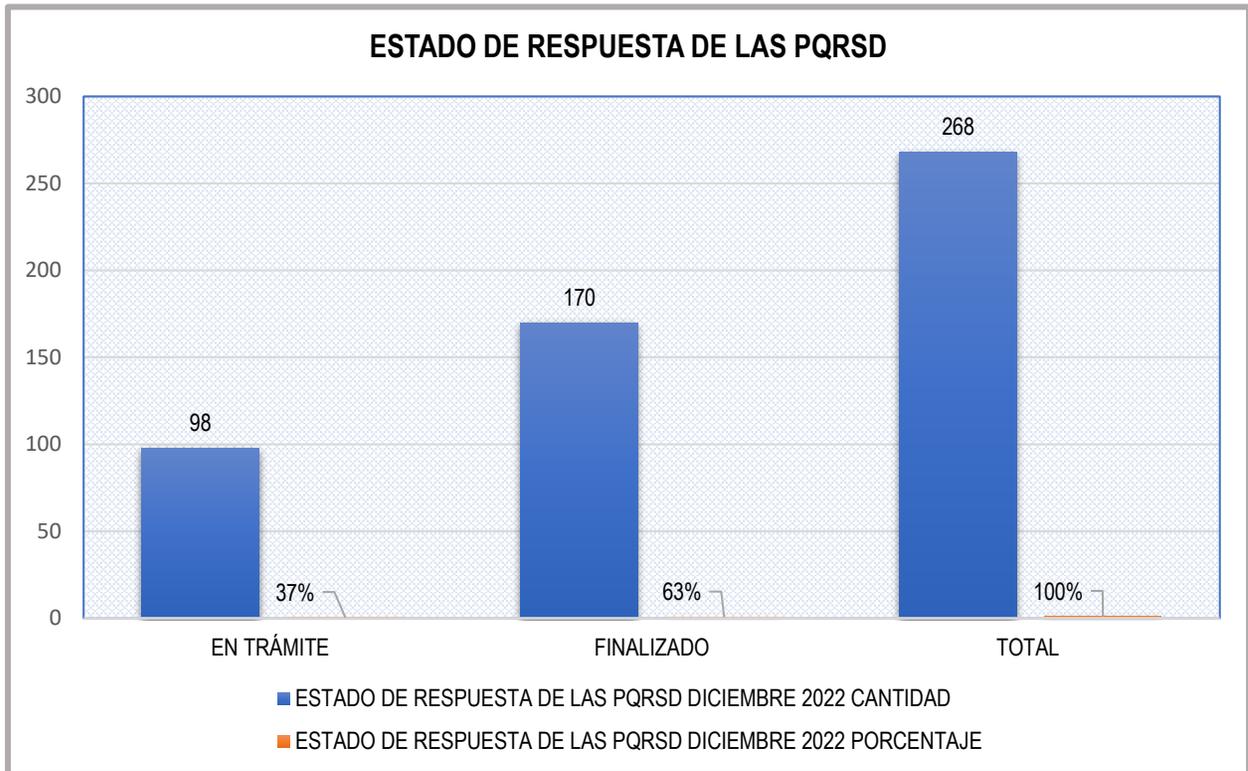
GRÁFICA No. 5 ESTADO DE RESPUESTA DE LAS PQRSD



GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 268 solicitudes radicadas, 170 equivalente al 63% las cuales fueron contestadas y 98 radicados que equivalen al 37%; de las cuales, a la fecha de elaboración del presente informe están pendientes de respuesta, los cuales se encuentran dentro de los términos de ley para dar respuesta.

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de diciembre de 2022, se pudo constatar que setenta y dos (72) requerimientos radicados, y en estado en trámite, no guardan la trazabilidad de la respuesta de estos, los cual son:

1. 20226660000742 del 28 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades”, asignada a la Dirección Territorial Caribe - Parque Nacional Natural Corales del Rosario, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 12 de enero de 2023.
2. 20226280001472 del 29 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales – Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 20 de enero de 2023.



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

3. 20226200005892 del 30 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Denuncias”, asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales - Parque Nacional Natural los Nevados, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de enero de 2023.
4. 20225700175612 del 30 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Queja”, asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de enero de 2023.
5. 20225540176352 del 14 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 05 de enero de 2023.
6. 20225090182802 del 20 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a la Dirección Territorial Amazonia – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de enero de 2023.
7. 20225090182772 del 20 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a la Dirección Territorial Amazonia – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de enero de 2023.
8. 20224600187012 del 29 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
9. 20224600186392 del 28 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 19 de enero de 2023.
10. 20224600186082 del 28 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 19 de enero de 2023.
11. 20224600186072 del 27 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de enero de 2023.
12. 20224600186052 del 27 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de enero de 2023.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

13. 20224600186042 del 27 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de enero de 2023.
14. 20224600186032 del 27 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de enero de 2023.
15. 20224600185852 del 27 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 11 de enero de 2023.
16. 20224600185842 del 27 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 18 de enero de 2023.
17. 20224600185602 del 26 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades”, asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
18. 20224600185562 del 26 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
19. 20224600185552 del 26 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
20. 20224600185532 del 26 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de febrero de 2023.
21. 20224600185322 del 26 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de enero de 2023.
22. 20224600185272 del 26 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de enero de 2023.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

23. 20224600185262 del 26 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de enero de 2023.
24. 20224600184532 del 23 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de enero de 2023.
25. 20224600184492 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
26. 20224600184462 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
27. 20224600184362 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
28. 20224600184352 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Queja”, asignada a Nivel Central – Oficina Control Disciplinario Interno la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
29. 20224600184332 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
30. 20224600184322 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
31. 20224600184312 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
32. 20224600184292 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
33. 20224600184282 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

vence este término el 15 de diciembre de 2022, sin embargo, se archivó debido a que fue contestada el 13 de enero de 2023.

34. 20224600184272 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
35. 20224600184252 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
36. 20224600184242 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
37. 20224600184232 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
38. 20224600184222 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
39. 20224600184192 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
40. 20224600184182 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
41. 20224600184142 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de enero de 2023.
42. 20224600184112 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.
43. 20224600183712 del 22 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

44. 20224600182602 del 20 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023.
45. 20224600182462 del 20 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de enero de 2023.
46. 20224600182352 del 20 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de enero de 2023.
47. 20224600182262 del 20 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 11 de enero de 2023.
48. 20224600182142 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Otro”, asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
49. 20224600181692 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
50. 20224600181672 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
51. 20224600181652 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Otro”, asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Andes Occidentales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
52. 20224600181642 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
53. 20224600181572 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
54. 20224600181552 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

55. 20224600181522 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
56. 20224600181182 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
57. 20224600181012 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parques Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023.
58. 20224600179832 del 16 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 06 de enero de 2023.
59. 20224600178642 del 16 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 06 de enero de 2023.
60. 20224600176892 del 15 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 05 de enero de 2023.
61. 20224600176322 del 15 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 05 de enero de 2023.
62. 20224600176272 del 15 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 05 de enero de 2023.
63. 20224600176262 del 15 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 05 de enero de 2023.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

64. 20224600175802 del 14 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de enero de 2023.
65. 20224600175782 del 14 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de enero de 2023.
66. 20224600175582 del 14 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de enero de 2023.
67. 20224600174642 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 24 de enero de 2023.
68. 20224600173442 del 09 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 23 de enero de 2023.
69. 20224600171652 del 07 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 20 de enero de 2023.
70. 20224600166762 del 01 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 16 de enero de 2023.
71. 20224600166272 del 01 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a la Dirección Territorial Caribe – Vía Parque Isla Salamanca, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 16 de enero de 2023.
72. 20222400000736 del 23 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de enero de 2023.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20226660000742	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20226280001472	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
No RADICADO	COMENTARIO
20226200005892	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20225700175612	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20225540176352	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20225090182802	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20225090182772	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600187012	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600186392	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600186082	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600186072	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600186052	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600186042	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600186032	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185852	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185842	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185602	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185562	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185552	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185532	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185322	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185272	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600185262	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184532	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184492	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184462	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184362	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184352	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184332	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184322	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184312	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184292	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184282	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184272	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184252	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
No RADICADO	COMENTARIO
20224600184242	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184232	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

20224600184222	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184192	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184182	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184142	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600184112	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600183712	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600182602	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600182462	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600182352	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600182262	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600182142	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181692	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181672	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181652	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181642	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181572	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181552	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181522	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181182	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600181012	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600179832	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600178642	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600176892	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600176322	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600176272	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600176262	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600175802	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600175782	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600175582	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600174642	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600173442	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
No RADICADO	COMENTARIO
20224600171652	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20224600166762	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley



El ambiente
es de todos

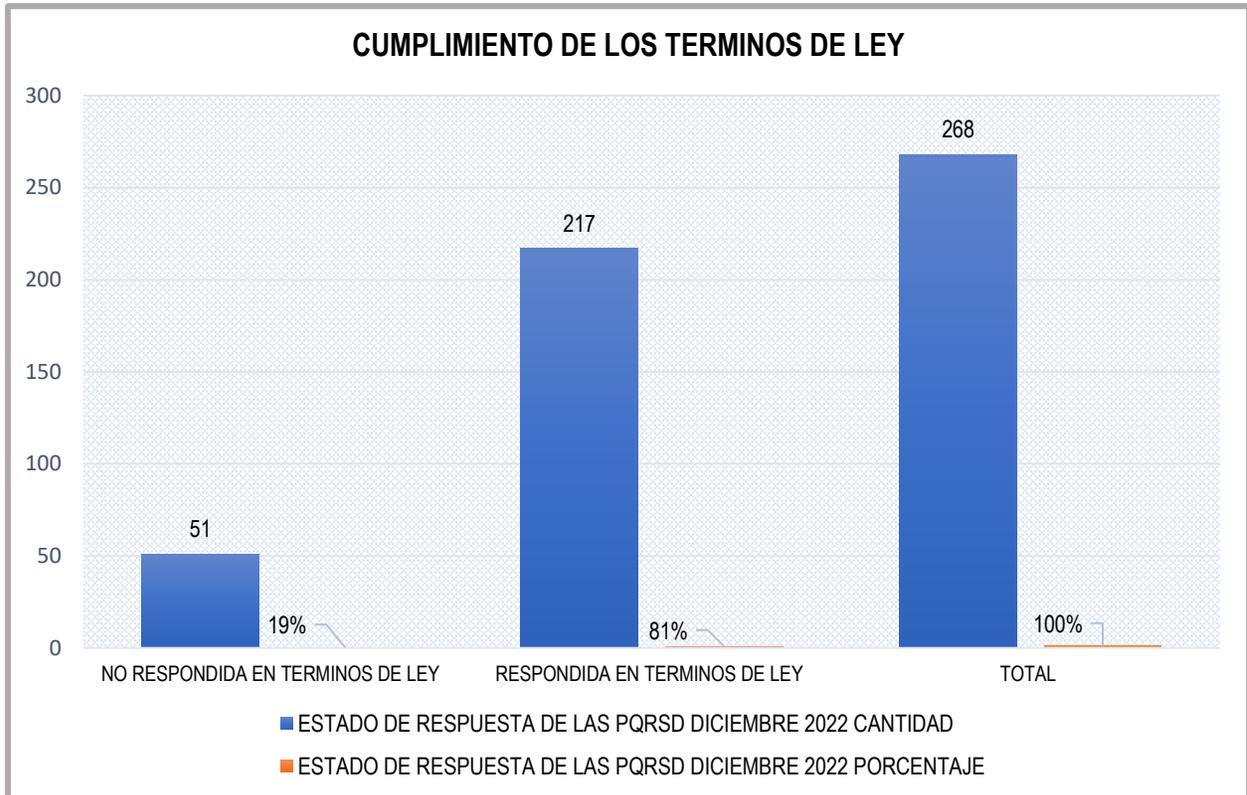
Minambiente



20224600166272	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20222400000736	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley

GRÁFICA No. 6

CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE LEY PARA LAS PQRSD



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 268 solicitudes radicadas 217 equivalente al 81% las cuales fueron contestadas dentro de los términos de ley y 51 radicados que equivalen al 19%, se evidenció incumplimiento en los términos ley para dar respuesta al peticionario, a la fecha de elaboración del presente informe.

Conforme al seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de diciembre de 2022, se pudo constatar que cincuenta y un (51) requerimientos radicados, no fueron respondidos en los términos estipulados, observando adicionalmente que, no se generó una ampliación de los términos para dar respuesta al peticionario, los cuales son:



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

1. 20226280001262 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Reclamo” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
2. 20224600176802 del 15 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
3. 20224600176742 del 15 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
4. 20224600175952 del 14 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
5. 20224600175052 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
6. 20224600175002 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
7. 20224600174952 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
8. 20224600174892 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
9. 20224600174862 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
10. 20224600174812 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

11. 20224600174742 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
12. 20224600174682 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
13. 20224600174662 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
14. 20224600174562 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
15. 20224600174282 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
16. 20224600173082 del 08 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
17. 20224600171642 del 07 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Queja” asignada a Nivel Central – Oficina Control Disciplinario Interno, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
18. 20224600170952 del 06 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Denuncias” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
19. 20224600170592 del 06 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Queja” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
20. 20224600169952 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

21. 20224600169762 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
22. 20224600168962 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
23. 20224600167502 del 02 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Planeación y Manejo, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 19 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
24. 20224600166652 del 01 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Otro” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
25. 20224600174342 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a la Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de diciembre de 2022. Sin embargo, se evidencia respuesta del 28 de diciembre de 2022 y sin firma.
26. 20224600172042 del 07 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 22 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 26 de diciembre de 2022 y sin firma. Sin embargo, se evidencia respuesta del 26 de diciembre de 2022 y sin firma.
27. 20224600171182 del 06 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 21 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 28 de diciembre de 2022 y sin firma.
28. 20224600169822 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 29 de diciembre de 2022 y sin firma.
29. 20224600169392 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 27 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 29 de diciembre de 2022 y sin firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

30. 20224600169042 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 27 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 28 de diciembre de 2022 y sin firma.
31. 20224600168932 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 27 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 28 de diciembre de 2022 y sin firma.
32. 20224600168802 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 28 de diciembre de 2022 y sin firma.
33. 20224600168762 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 27 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 28 de diciembre de 2022 y sin firma.
34. 20224600167512 del 02 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 19 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 22 de diciembre de 2022 y sin firma.
35. 20224600167482 del 02 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 19 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 22 de diciembre de 2022 y sin firma.
36. 20224600166992 del 01 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 16 de diciembre 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 28 de diciembre de 2022 y sin firma.
37. 20224600166592 del 01 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de diciembre de 2022. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Sin embargo, se evidencia respuesta del 29 de diciembre de 2022 y sin firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

38. 20227060006532 del 01 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 16 de diciembre de 2022. Sin embargo, tiene respuesta del 22 de diciembre del 2022.
39. 20224600176312 del 15 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022”. Sin embargo, tiene respuesta del 30 de diciembre del 2022.
40. 20224600175702 del 14 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Sin embargo, tiene respuesta del 30 de diciembre del 2022.
41. 20224600174362 del 12 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de diciembre de 2022”. Sin embargo, tiene respuesta del 30 de diciembre del 2022.
42. 20224600173762 del 09 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de diciembre de 2022”. Sin embargo, tiene respuesta del 03 de enero del 2023.
43. 20224600172452 del 07 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022”. Sin embargo, tiene respuesta del 30 de diciembre del 2022.
44. 20224600172362 del 07 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central - Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022”. Sin embargo, tiene respuesta del 30 de diciembre del 2022.
45. 20224600169212 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 27 de diciembre de 2022. Sin embargo, tiene respuesta del 28 de diciembre del 2022.
46. 20224600168942 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 27 de diciembre de 2022. Sin embargo, tiene respuesta del 29 de diciembre del 2022.
47. 20224600168832 del 05 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022 Sin embargo, tiene respuesta del 30 de diciembre del 2022.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

48. 20224600168112 del 02 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 19 de diciembre de 2022. Sin embargo, tiene respuesta del 22 de diciembre del 2022.
49. 20224600166232 del 01 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de diciembre de 2022. Sin embargo, tiene respuesta del 29 de diciembre del 2022.
50. 20224600166222 del 01 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de diciembre de 2022. Sin embargo, tiene respuesta del 28 de diciembre del 2022.
51. 20224600170642 del 06 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Tramites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Sin embargo, tiene concepto técnico del 30 de diciembre del 2022.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20226280001262	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600176802	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600176742	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600175952	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600175052	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600175002	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174952	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174892	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174862	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174812	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174742	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174682	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174662	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174562	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174282	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
No RADICADO	COMENTARIO
20224600173082	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600171642	No tiene respuesta en el Gestor Documental.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20224600170952	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600170592	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600169952	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600169762	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600168962	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600167502	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600166652	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20224600174342	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600172042	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600171182	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600169822	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600169392	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600169042	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600168932	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600168802	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600168762	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600167512	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600167482	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600166992	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20224600166592	La respuesta no cuenta con firma y se dio extemporánea.
20227060006532	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600176312	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600175702	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600174362	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600173762	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600172452	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600172362	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600169212	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600168942	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600168832	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600168112	La respuesta se dio de manera extemporánea.
No RADICADO	COMENTARIO
20224600166232	La respuesta se dio de manera extemporánea.
20224600166222	La respuesta se dio de manera extemporánea.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

20224600170642	No tiene respuesta, se evidencia proyección de un concepto técnico.
----------------	---

Para los siguientes 51 radicados los cuales cuentan con la respuesta, pero sin firma en el gestor documental y con la evidencia de envió de respuesta al peticionario, así:

1. 20227690000012 del 13 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
2. 20225170171782 del 07 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Amazonia – Parque Nacional Natural Chiribiquete, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 20 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
3. 20224600184152 del 22 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
4. 20224600183572 del 21 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 04 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
5. 20224600182792 del 20 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
6. 20224600182782 del 20 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
7. 20224600182512 del 20 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 29 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

8. 20224600182312 del 20 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
9. 20224600182132 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
10. 20224600182042 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
11. 20224600182022 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
12. 20224600182002 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
13. 20224600181972 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
14. 20224600181952 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
15. 20224600181922 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

16. 20224600181792 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
17. 20224600180752 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
18. 20224600180742 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
19. 20224600180732 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
20. 20224600180712 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 05 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
21. 20224600180692 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
22. 20224600180652 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
23. 20224600179802 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

24. 20224600178022 del 16 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 30 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
25. 20224600176962 del 15 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
26. 20224600175722 del 14 de diciembre 2022, cuya modalidad “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
27. 20224600175712 del 14 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
28. 20224600175692 del 14 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
29. 20224600175672 del 14 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
30. 20224600175662 del 14 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
31. 20224600175652 del 14 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

32. 20224600175642 del 14 de diciembre 2022, cuya modalidad “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 28 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
33. 20224600175402 del 13 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
34. 20224600175212 del 13 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
35. 20224600175202 del 13 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
36. 20224600174722 del 12 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
37. 20224600174202 del 12 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de diciembre del 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
38. 20224600174192 del 12 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
39. 20224600174172 del 12 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

40. 20224600173892 del 09 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
41. 20224600173582 del 09 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
42. 20224600173572 del 09 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
43. 20224600171982 del 07 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 22 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
44. 20224600171832 del 07 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 22 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
45. 20224600169942 del 05 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
46. 20224600169912 del 05 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
47. 20224600169572 del 05 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

48. 20224600168752 del 05 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
49. 20224600168382 del 02 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 19 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 15 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
50. 20224600166732 del 01 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 16 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.
51. 20224600166412 del 01 de diciembre 2022, cuya modalidad “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 16 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta enviada el día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20227690000012	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20225170171782	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600184152	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600183572	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600182792	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600182782	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600182512	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600182312	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600182132	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600182042	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
No RADICADO	COMENTARIO
20224600182022	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600182002	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600181972	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600181952	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

20224600181922	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600181792	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600180752	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600180742	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600180732	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600180712	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600180692	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600180652	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600179802	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600178022	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600176962	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175722	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175712	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175692	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175672	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175662	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175652	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175642	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175402	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175212	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600175202	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600174722	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600174202	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600174192	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600174172	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600173892	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600173582	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600173572	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600171982	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
No RADICADO	COMENTARIO
20224600171832	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600169942	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600169912	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600169572	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20224600168752	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600168382	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600166732	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.
20224600166412	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.

Para los siguientes 3 radicados los cuales cuentan con la respuesta, pero sin firma y sin evidencia de envió al peticionario, así:

1. 20224600186892 del 29 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 10 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 30 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma la respuesta generada.
2. 20224600182032 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma la respuesta generada.
3. 20224600181492 del 19 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de enero 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma la respuesta generada.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20224600186892	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.
20224600182032	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.
20224600181492	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Para los siguientes 8 radicados los cuales tienen respuesta, sin embargo, no cuentan con el envío al peticionario, así:

1. 20227570023642 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Subdirección de Gestión de Manejo y Áreas Protegidas, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 25 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 30 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
2. 20227570023632 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Subdirección de Gestión de Manejo y Áreas Protegidas, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 25 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 30 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
3. 20227570023622 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 25 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
4. 20227570023612 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 25 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 26 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
5. 20227570023602 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 25 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 23 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
6. 20225160174962 del 13 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Amazonia – Parque Nacional Natural Alto Fragua Indiwasi, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
7. 20224600183102 del 21 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 12 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 22 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
8. 20224600180682 del 19 de diciembre de 2022, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión e Integración del SINAP, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 32 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 29 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20227570023642	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20227570023632	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20227570023622	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20227570023612	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20227570023602	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20225160174962	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20224600183102	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20224600180682	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.

Para los siguientes 6 radicados los cuales cuentan con la respuesta, el radicado de salida presentan diferentes observaciones, así:

1. 20225730003703 del 11 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, no cuenta con firma y se encuentra mal tipificada al terminar en (3).
2. 20224600186152 del 28 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 19 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 28 de diciembre de 2022, sin embargo, se encuentra duplicada y no está bien cerrada.
3. 20224600184422 del 22 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 26 de diciembre de 2022, sin embargo, se encuentra mal cerrado en el Gestor Documental – Orfeo
4. 20224600175302 del 13 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 25 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 16 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta se dio por correo electrónico, no se radico oficio de salida.
5. 20224600171992 del 07 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022. Se evidencia respuesta del día 09 de diciembre de 2022, sin embargo, la respuesta se dio por correo electrónico, no se radico oficio de salida.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

6. 20224600171772 del 07 de diciembre 2022, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 29 de diciembre de 2022. Se evidencia concepto técnico del día 07 de diciembre de 2022, sin embargo, no tiene evidencia de la respuesta al peticionario.

No RADICADO	COMENTARIO
20225730003703	La respuesta no cuenta con firma y se encuentra mal tipificada al terminar en (3)
20224600186152	Radicado duplicado y mal cierre en el gestor documental
20224600184422	Mal cierre en el gestor documental
20224600175302	No se generó oficio de respuesta, se respondió por correo electrónico.
20224600171992	No se generó oficio de respuesta, se respondió por correo electrónico.
20224600171772	Se generó concepto técnico no cuenta con respuesta al peticionario

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno, a los radicados contestados en el periodo correspondiente al mes de diciembre 2022, se evidencia que fueron atendidas dentro del término legal setenta y siete (77) y reposan los registros de las fechas de respuesta en el ORFEO lo que permitió verificar la veracidad de los datos correspondientes a los siguientes radicados:

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20227570024322	16/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTPA	30/12/2022	20227660008821	16/12/2022
20227210002472	27/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTOR	11/01/2023	20227210001301	30/12/2022
20227170002842	27/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	18/01/2023	20227170001421	28/12/2022
20227170002832	27/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	18/01/2023	20227170001431	28/12/2022
20227060007652	30/12/2022	SOLICITUD	DTOR	16/01/2023	20237010000011	2/01/2023
20227060007362	26/12/2022	SOLICITUD	DTOR	10/01/2023	20227170001441	30/12/2022
20227060006792	6/12/2022	SOLICITUD	DTOR	21/12/2022	20227030006841	7/12/2022
20227060006772	6/12/2022	SOLICITUD	DTOR	21/12/2022	20227030006891	13/12/2022
20227060006762	6/12/2022	SOLICITUD	DTOR	21/12/2022	20227030006901	13/12/2022
20227060006722	5/12/2022	SOLICITUD	DTOR	20/12/2022	20227030006821	7/12/2022
20226710005492	7/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	29/12/2022	20226710008021	12/12/2022
20226710005452	6/12/2022	CONSULTA	DTCA	19/01/2023	20226710008051	12/12/2022
20226660000672	2/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTCA	19/12/2022	20226660006001	12/12/2022
20226610005502	9/12/2022	CONSULTA	DTCA	23/01/2023	20226720007221	21/12/2022
20226200005752	22/12/2022	RECLAMO	DTAO	13/01/2023	20226200003291	22/12/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20225680182362	20/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	11/01/2023	20225680005411	28/12/2022
20225680167142	1/12/2022	OTRO	DTAN	23/12/2022	20225680005361	14/12/2022
20225540174302	12/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTAN	26/12/2022	20225520001851	13/12/2022
20225090185042	26/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTAM	10/01/2023	20222300374401	28/12/2022
20224600186142	28/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	19/01/2023	20222400375101	28/12/2022
20224600185352	26/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/01/2023	20222400373241	27/12/2022
20224600185022	26/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/01/2023	20222400373231	27/12/2022
20224600184922	26/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/01/2023	20222400370601	22/12/2022
20224600184702	23/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/01/2023	20222400375091	28/12/2022
20224600184472	22/12/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	7/01/2023	20222300374841	28/12/2022
20224600184342	22/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	5/01/2023	20221900373221	27/12/2022
20224600184032	22/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/01/2023	20222400377631	30/12/2022
20224600183582	21/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	4/01/2023	20222400372251	26/12/2022
20224600183412	21/12/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20226720007251	22/12/2022
20224600183362	21/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	12/01/2023	20222400372171	26/12/2022
20224600183242	21/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	4/01/2023	20224600183242	28/12/2022
20224600183062	21/12/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20226720007281	22/12/2022
20224600182872	20/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/01/2023	20222300372181	26/12/2022
20224600182592	20/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/01/2023	20222200373181	27/12/2022
20224600182122	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400378411	30/12/2022
20224600182112	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400378421	30/12/2022
20224600181992	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400378431	30/12/2022
20224600181962	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400378441	30/12/2022
20224600181942	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400378451	30/12/2022
20224600181912	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400378461	30/12/2022
20224600181882	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400378471	30/12/2022
20224600181802	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20229000374691	28/12/2022
20224600181742	19/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222000372951	26/12/2022
20224600177502	15/12/2022	RECLAMO	NIVEL CENTRAL	5/01/2023	20226200003271	22/12/2022
20224600176332	15/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/12/2022	20222400370591	22/12/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20224600175792	14/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	28/12/2022	20222400370571	22/12/2022
20224600175752	14/12/2022	RECLAMO	NIVEL CENTRAL	4/01/2023	20227160003351	15/12/2022
20224600175632	14/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	28/12/2022	20222400370561	22/12/2022
20224600175362	13/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	3/01/2023	20224600175362	23/12/2022
20224600174732	12/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/12/2022	20222400368151	21/12/2022
20224600174702	12/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400371111	22/12/2022
20224600174402	12/12/2022	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	26/12/2022	20226720007141	15/12/2022
20224600174212	12/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/01/2023	20222400377601	30/12/2022
20224600173902	9/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20221300361941	15/12/2022
20224600173722	9/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20222400368171	21/12/2022
20224600173622	9/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20229000363031	16/12/2022
20224600173192	8/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20222400370511	22/12/2022
20224600171212	6/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/12/2022	20222400370341	22/12/2022
20224600171092	6/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/12/2022	20222400371691	23/12/2022
20224600170972	6/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/12/2022	20222400370331	22/12/2022
20224600170662	6/12/2022	OTRO	NIVEL CENTRAL	28/12/2022	20226220001211	22/12/2022
20224600170372	6/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/12/2022	20222400370411	22/12/2022
20224600170032	5/12/2022	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	20/12/2022	20222100356411	9/12/2022
20224600169602	5/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	27/12/2022	20222400370411	22/12/2022
20224600169052	5/12/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	18/01/2023	20226720006941	7/12/2022
20224600168782	5/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	20/12/2022	20222400360731	14/12/2022
20224600168772	5/12/2022	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	18/01/2023	20226200003161	20/12/2022
20224600168342	2/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	19/12/2022	20221300361441	15/12/2022
20224600167172	1/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20227660008511	8/12/2022
20224600167032	1/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	16/12/2022	20221300361011	14/12/2022
20224600166582	1/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20222300357021	12/12/2022
20224600166502	1/12/2022	FELICITACION	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20227030006971	15/12/2022
20224600166252	1/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20222400359531	13/12/2022
20224600166172	1/12/2022	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/12/2022	20222400370401	22/12/2022



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20224600166162	1/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	16/12/2022	20226720007041	12/12/2022
20224600166132	1/12/2022	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	16/12/2022	20221300360841	14/12/2022

Tabla No 1: Fuente Grupo de Atención al Ciudadano

Lo anterior, evidencia que se tienen los registros de los datos incorporados en el Gestor Documental ORFEO, para los radicados correspondientes al periodo del mes de diciembre 2022, que fueron contestados y están pendientes de tramitar en los tiempos establecidos para su respuesta de manera oportuna.

OBSERVACIONES

- Se identificó que, en el periodo del 01 al 31 de diciembre del 2022, no se está anexando dentro de la trazabilidad de la petición ingresada en el gestor documental, la evidencia del envío de la respuesta al peticionario, impidiendo dar el cierre oportuno del radicado en sistema documental - Orfeo, conforme al instructivo PQRSD, indicador que no ha disminuido en el último trimestre.
- A pesar del cumplimiento de respuesta a las peticiones conforme a los tiempos establecidos por la normatividad vigente, se cuenta con cincuenta y uno (51) registros, donde la respuesta carece de un criterio (firma), impidiendo identificar la idoneidad de la contestación brindada al peticionario.
- Aunque se realiza el procedimiento de manera adecuada en la mayoría de casos, se debe tener en cuenta el tipo de documento establecido para dar respuesta al peticionario es el oficio, debido a que se encontraron casos donde la respuesta se dio mediante correo electrónico, alterando el cierre oportuno de la PQRSD en el gestor documental Orfeo, caso que se ha venido presentado constantemente en la vigencia 2022.

RECOMENDACIONES

- Registrar la totalidad de la información en el Gestor Documental Orfeo correspondiente a las fechas de respuesta conforme a los términos de ley, teniendo en cuenta solo los días hábiles, excluyendo los días festivos de las Peticiones, Solicitudes, Quejas, Otro, Denuncias y demás solicitudes que se tramiten en los tres Niveles de Gestión de PNNC.
- Es importante que el Grupo de Atención al Ciudadano aumente o implemente mecanismos que generen alarmas efectivas e intensifique los seguimientos, con los cuales se permitan asegurar el cumplimiento de los tiempos de ley para dar respuesta a los radicados de PQRSD, debido a que a pesar de las constantes socializaciones se continúan presentando incumplimientos en los tiempos de respuesta al peticionario.
- Identificar por parte del Grupo Atención al Ciudadano el motivo y/o asunto de las diferentes peticiones que representan un incremento del 86% a fin de establecerla la causa, por el que en los últimos tres meses se ha venido generando un aumento significativo en la radicación de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Denuncias en comparación con la vigencia anterior para el mismo mes.



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

- Fortalecer por parte del Grupo de Atención al Ciudadano los mecanismos para dar el cierre efectivo al trámite de respuesta de una petición, cumpliendo con los requisitos indicados en el Instructivo de PQRSD, aunque se han generado campañas informativas, no se evidencia la efectividad de esta actividad al realizar el seguimiento mensual por el Grupo de Control Interno, se identifican inconsistencias en la ejecución de cierre.
- Se continúa presentando la modalidad de petición “Otro”, reiterando su solicitud de eliminación del sistema documental -Orfeo, cuya tipificación no se encuentra dentro de las modalidades mencionadas en la normatividad vigente, por lo que la falta de clasificación adecuada genera incumplimientos con los tiempos establecidos por ley.

CONCLUSIONES

- La modalidad de petición más solicitada en el periodo de 01 al 31 de diciembre de 2022 fue “Petición de Interés General o Particular” con 114 casos para un 42,5%, le sigue “Petición entre Entidades” con 103 casos equivalente al 38,4%. La unidad de decisión con mayor número de PQRSD es Nivel Central con un 86,2% seguido de la Dirección Territorial Orinoquia con el 3,7%
- Los canales de atención más utilizados por la ciudadanía para requerir información pública durante el periodo del 01 al 31 de diciembre del 2022 fue el “Email” con 209 solicitudes que equivale al 78%, seguido de “PQRSD Página Web” con 20 solicitudes, que equivale al 8% y de “Correo” con 28 solicitudes, que equivale al 7%.
- Comparado el comportamiento de las solicitudes del periodo comprendido entre el 01 al 31 de diciembre del 2022, con el año inmediatamente anterior, se evidencia un aumento del 86% en el número de peticiones recibidas en la entidad, paso de un total de 37 a 268 solicitudes.

GLADYS ESPITIA PEÑA

Coordinadora Grupo Control Interno

Elaborado por: Yuri Yaritza Pabon Ordoñez



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co