
 PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	INSTRUCTIVO	Código: GTSI_IN_13
	VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	Versión: 1
		Vigente desde: 24/05/2023

TABLA DE CONTENIDO

1.OBJETIVO	2
2.ALCANCE	2
3.DEFINICIONES	2
4.LINEAMIENTOS GENERALES Y/O POLÍTICAS DE OPERACIÓN	2
4.1. VERIFICACIÓN EN DOS PASOS.....	2
5.DESARROLLO	2
6.ANEXOS	7
7.CONTROL DE CAMBIOS	7

 PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	INSTRUCTIVO	Código: GTSI_IN_13
	VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	Versión: 1
		Vigente desde: 24/05/2023

1. OBJETIVO

Dar a conocer los pasos para la verificación de seguridad de las cuentas de correo electrónico institucional asignadas a los usuarios de la entidad, con el fin de configurar la verificación en dos pasos como un método de seguridad adicional recomendado para la autenticación.

2. ALCANCE

Inicia con la configuración de la verificación de los pasos del correo electrónico institucional y finaliza con la autenticación la obtención de códigos de verificación que son detallados en el presente instructivo. Aplica para los tres niveles de gestión que cuenten con correo electrónico institucional

3. DEFINICIONES

Verificación en dos pasos	También denominada autenticación de dos factores añade un nivel de protección de seguridad adicional a la cuenta de correo electrónico por sustracción de la contraseña.
Correo electrónico	Permite enviar y recibir mensajes a cualquier usuario en el mundo a través de internet, los cuales consisten en la transferencia de información.
Códigos de Verificación	Código para verificar identidad de la cuenta de correo electrónico.
Internet	Infraestructura de redes que conecta a millones de computadoras unidas de forma global.

4. LINEAMIENTOS GENERALES Y/O POLÍTICAS DE OPERACIÓN


4.1. VERIFICACIÓN EN DOS PASOS

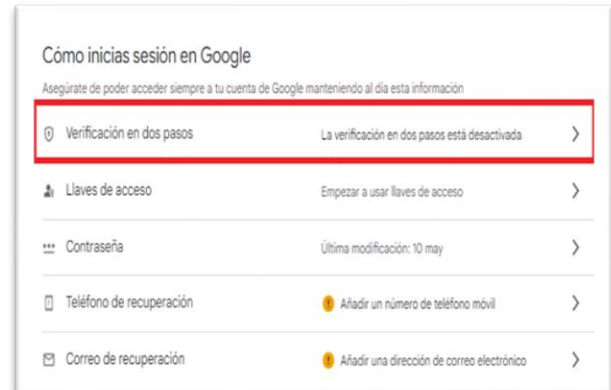
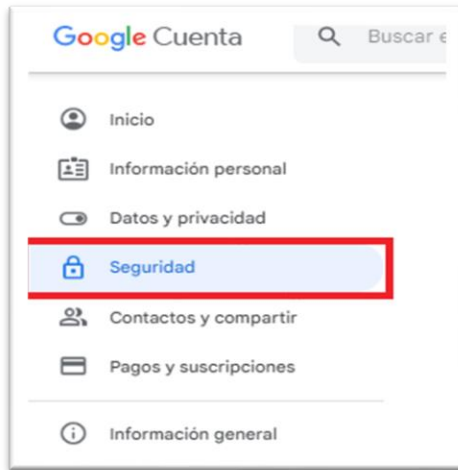
Con la verificación en dos pasos también conocida como doble factor de autenticación, se protegen las cuentas de correo institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia contra accesos no autorizados, ya que se añade una barrera extra entre la cuenta de correo y de alguien que puede intentar acceder a la cuenta con fines delictivos para acceder a los datos.

5. DESARROLLO

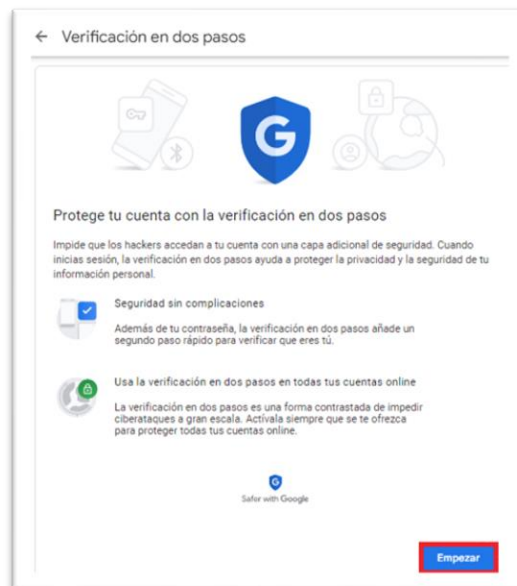
Para iniciar la configuración de verificación en dos pasos se debe tener la sesión abierta de la cuenta de correo electrónico e ingresar al siguiente enlace <https://myaccount.google.com/security>.

Una vez se ingresa al link se habilitará una imagen la cual puede ser observada en la parte superior izquierda resaltada en el recuadro bordeado en color rojo denominado sección de **Seguridad**, deslizando el scroll en la parte inferior se encuentra la opción **Verificación en dos pasos**.


 <p>PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA</p>	<p>INSTRUCTIVO</p> <p>VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL</p>	Código: GTSI_IN_13
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/05/2023

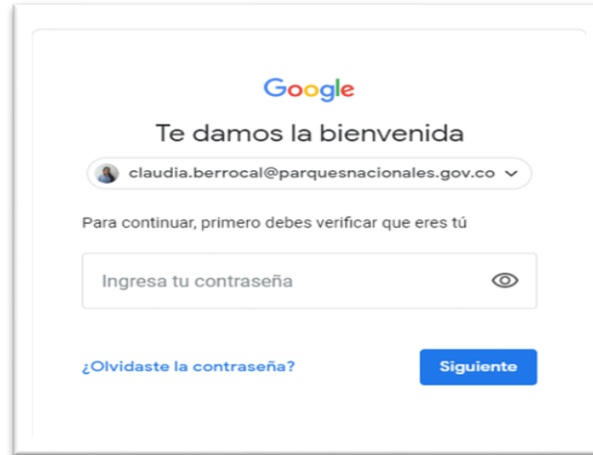


Posteriormente se debe hacer clic sobre **Verificación en dos pasos**, en donde se despliega la pantalla para iniciar con el proceso, seleccionar el recuadro **empezar**.

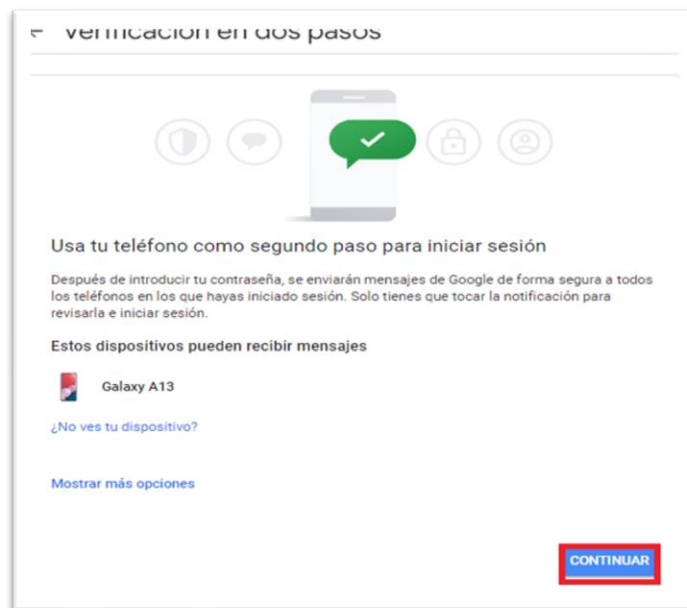


A continuación, se solicitará ingresar a la cuenta con las credenciales (Usuario y Contraseña).

 <p>PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA</p>	<p>INSTRUCTIVO</p> <p>VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL</p>	Código: GTSI_IN_13
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/05/2023



Una vez se ingresen las credenciales seleccionar **Continuar**. Para esta sección el usuario debe tener su teléfono configurado móvil en su cuenta de correo, dado que le llegara un código de seguridad, si no tiene configurado el número telefónico en la cuenta de correo, será solicitados durante la configuración, a continuación, se verá reflejado lo siguiente:



- Si ya tiene configurado el dispositivo móvil, automáticamente le aparecerá el número telefónico, si no tiene configurado un número telefónico lo solicitará.
- Dejar seleccionado **Mensaje de texto**
- Luego seleccionar **Siguiente** para continuar con la configuración


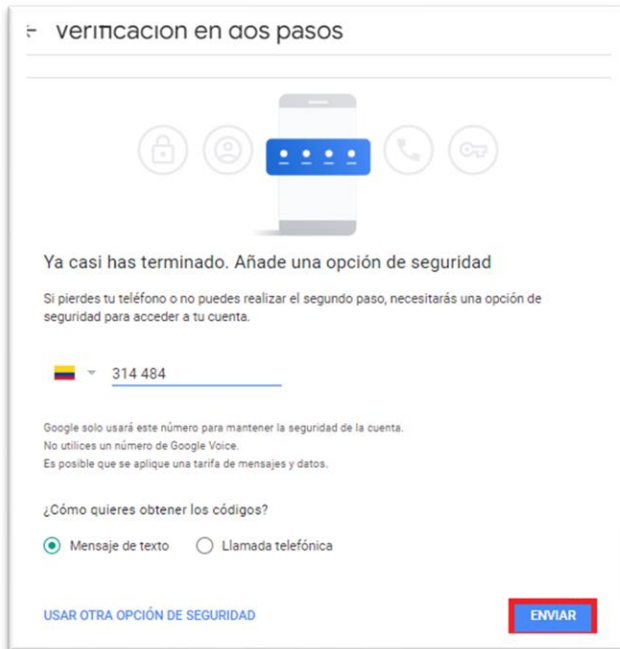
 <p>PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA</p>	<p>INSTRUCTIVO</p> <p>VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL</p>	Código: GTSI_IN_13
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/05/2023

Imagen con dispositivo configurado en la cuenta de correo
(revisa el número telefonico)



← verificación en dos pasos

Ya casi has terminado. Añade una opción de seguridad

Si pierdes tu teléfono o no puedes realizar el segundo paso, necesitarás una opción de seguridad para acceder a tu cuenta.

🇨🇴 314 484

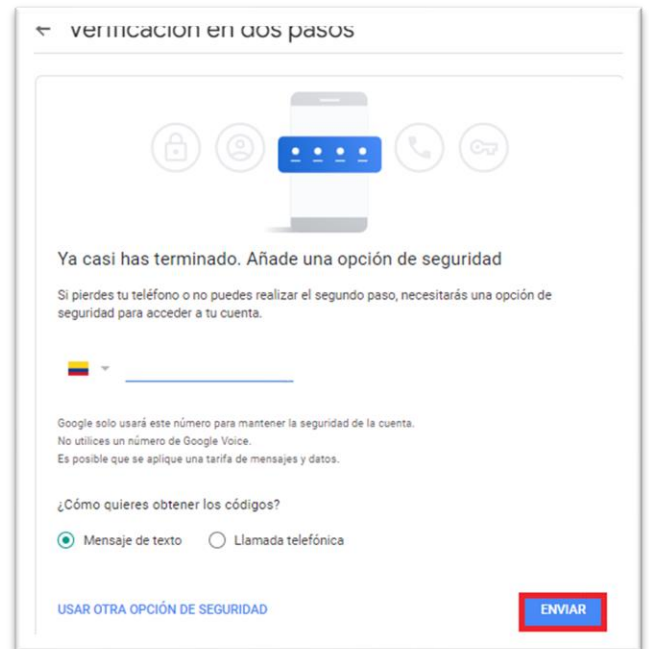
Google solo usará este número para mantener la seguridad de la cuenta.
No utilices un número de Google Voice.
Es posible que se aplique una tarifa de mensajes y datos.

¿Cómo quieres obtener los códigos?

Mensaje de texto Llamada telefónica

[USAR OTRA OPCIÓN DE SEGURIDAD](#) [ENVIAR](#)

Imagen cuando no se tiene configurado el dispositivo
(muestra el campo vacío, digita el número telefonico)



← verificación en dos pasos

Ya casi has terminado. Añade una opción de seguridad

Si pierdes tu teléfono o no puedes realizar el segundo paso, necesitarás una opción de seguridad para acceder a tu cuenta.

🇨🇴

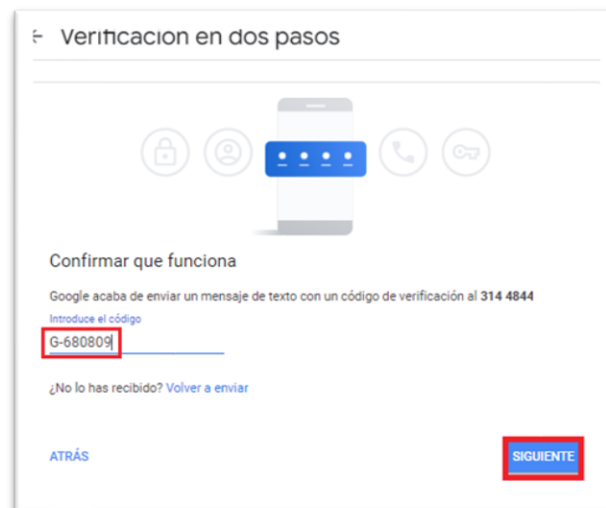
Google solo usará este número para mantener la seguridad de la cuenta.
No utilices un número de Google Voice.
Es posible que se aplique una tarifa de mensajes y datos.

¿Cómo quieres obtener los códigos?

Mensaje de texto Llamada telefónica

[USAR OTRA OPCIÓN DE SEGURIDAD](#) [ENVIAR](#)

Se recibe un mensaje de texto con el código de 6 dígitos en el dispositivo móvil, el cual debe ingresar y luego seleccionar **Siguiente**.



← Verificación en dos pasos

Confirmar que funciona

Google acaba de enviar un mensaje de texto con un código de verificación al 314 4844


Introduce el código

G-680809


¿No lo has recibido? [Volver a enviar](#)

[ATRÁS](#) [SIGUIENTE](#)

La siguiente sección muestra que ha realizado correctamente los pasos para la activación de la verificación en dos pasos. Debe seleccionar **Activar** para finalizar la configuración.

 PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	INSTRUCTIVO	Código: GTSI_IN_13
	VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	Versión: 1
		Vigente desde: 24/05/2023

← Verificación en dos pasos



¿Quieres activar la verificación en dos pasos?

Segundo paso: **Notificación de Google (predeterminado)**
Opción de seguridad: **Mensaje de voz o de texto**

No se cerrará la sesión de **sandra.gomez@parquesnacionales.gov.co** en estos dispositivos:
Galaxy A13.

Es posible que se cierren las sesiones en los demás dispositivos. Para volver a iniciarlas,
necesitarás la contraseña y el segundo paso.

ACTIVAR

Para continuar hacer clic en el botón Activar como se muestra en el recuadro bordeado de color rojo

← Verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos está **DESCONECTADA**

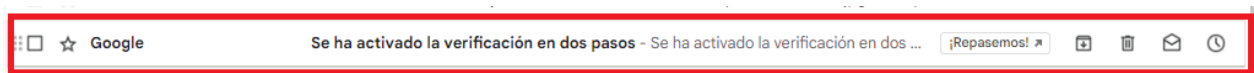
ACTIVAR


Finalmente se muestra activada la verificación en dos pasos de la siguiente forma, así mismo llegara un correo electrónico con la notificación.

← Verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos está **ACTIVADA**

DESACTIVAR



 PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	INSTRUCTIVO VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	Código: GTSI_IN_13
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/05/2023

6. ANEXOS

N/A

7. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA DE VIGENCIA VERSIÓN ANTERIOR	VERSIÓN ANTERIOR	MOTIVO DE LA ACTUALIZACIÓN

CRÉDITOS		
Elaboró	Nombre	Claudia Patricia Berrocal, Sandra Milena Gómez
	Cargo	Profesional Especialista Profesional Contratista
	Fecha	17/05/2023
Revisó	Nombre	Carlos Arturo Sáenz Barón
	Cargo	Coordinador Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
	Fecha:	17/05/2023
Aprobó	Nombre	Carlos Arturo Sáenz Barón
	Cargo	Coordinador Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
	Fecha:	23/05/2023