

**PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
DIRECCIÓN GENERAL**

GRUPO DE CONTROL INTERNO

**INFORME DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS-PQRS
VIGENCIA: DEL 01 ABRIL AL 31 DE MAYO DE 2023.**

Bogotá D.C., 15 de junio de 2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad mostrar el reporte de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias -PQRSD- recibidas y atendidas por las dependencias del Nivel Central y Direcciones Territoriales, en el período comprendido entre el 01 al 31 de mayo de 2023, con el fin de formular las recomendaciones a la Dirección General y al responsable del proceso, tendiente al mejoramiento continuo de la Entidad, y con ellas, fortalecer la confianza del ciudadano en Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNNC.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones», Parques Nacionales Naturales de Colombia – PNNC, publica en su sitio web las diferentes categorías de información, en el siguiente enlace: <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/servicio-al-ciudadano/peticiones-quejas-y-reclamos/>.

De acuerdo con la información registrada en el Sistema de Gestión Documental -ORFEO-, durante el período comprendido entre el 01 al 31 de mayo de 2023, se recibieron 450 solicitudes de acceso a la información pública administrada por PNNC. Teniendo en cuenta lo reportado por las Unidades de Decisión a las cuales les fue asignado su trámite, se tuvo acceso a todos ellos.

Con el fin de verificar que las solicitudes PQRSD del 01 al 31 de mayo de 2023 allegadas a la entidad se les haya dado respuesta de manera oportuna se tomó como referente los tiempos de respuesta establecidos por la normatividad vigente de acuerdo con la clase de petición, así:

TABLA No. 1 CLASE DE PETICIÓN / TIEMPO DE RESPUESTA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Derecho de Petición de Interés General o Particular	General: Cuando la solicitud se hace sobre derechos generales de la colectividad. Por ello también se le denomina de interés social, colectivo o comunitario. Particular: Cuando la solicitud versa sobre un tema que solo afecta a un particular y no a la comunidad	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Queja	Inconformidad por la conducta irregular del personal en desarrollo de sus funciones.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Reclamo	Inconformidad referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Sugerencia	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso o servicio de la entidad.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Solicitud de Información	La finalidad de esta solicitud es obtener acceso a la información y, a que se expida copia de sus documentos.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Consulta	La finalidad de esta solicitud es obtener un concepto sobre las materias que le han sido confiadas a la Entidad. La autoridad puede requerir una investigación previa.	Ley 1755 de 2015	30 días hábiles

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Denuncia	Es el relato que un ciudadano realiza, en cumplimiento de su deber de solidaridad, para enterar a las autoridades de la existencia de hechos irregulares, con el fin de activar los mecanismos de investigación y sanción.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Peticiones entre autoridades	Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Peticiones del Congreso	Petición presentada por un Senador o Representante a la Cámara, con el fin de solicitar información, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso de la República.	Ley 5 de 1992	5 días hábiles
Felicitación	Es la manifestación de satisfacción por parte de un ciudadano con relación a los trámites, servicios y el ejercicio de las funciones de la Entidad.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Reclamo datos personales	Mediante el reclamo se pretende ejercer el derecho a modificar, rectificar, y actualizar la información personal que reposa en las bases de datos de la Entidad.	Ley 1581 de 2012,	15 días hábiles
Consulta datos personales	Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos.	Ley 1581 de 2012	10 días hábiles

Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Para el presente informe se verificaron las siguientes variables:

1. Modalidad de Petición.
2. Canales de Atención o Medio de Recepción.
3. Asignación por Unidades de Decisión (Nivel Central y Direcciones Territoriales).
4. Comparativo PQRSD recibidas del 01 de mayo al 31 de mayo de 2022 y el 01 de mayo al 31 de mayo de 2023.
5. Estado de respuesta de las PQRSD.
6. Cumplimiento de los tiempos de respuesta de las PQRSD conforme a la normatividad vigente.
7. Incumplimientos por Unidades de Decisión.

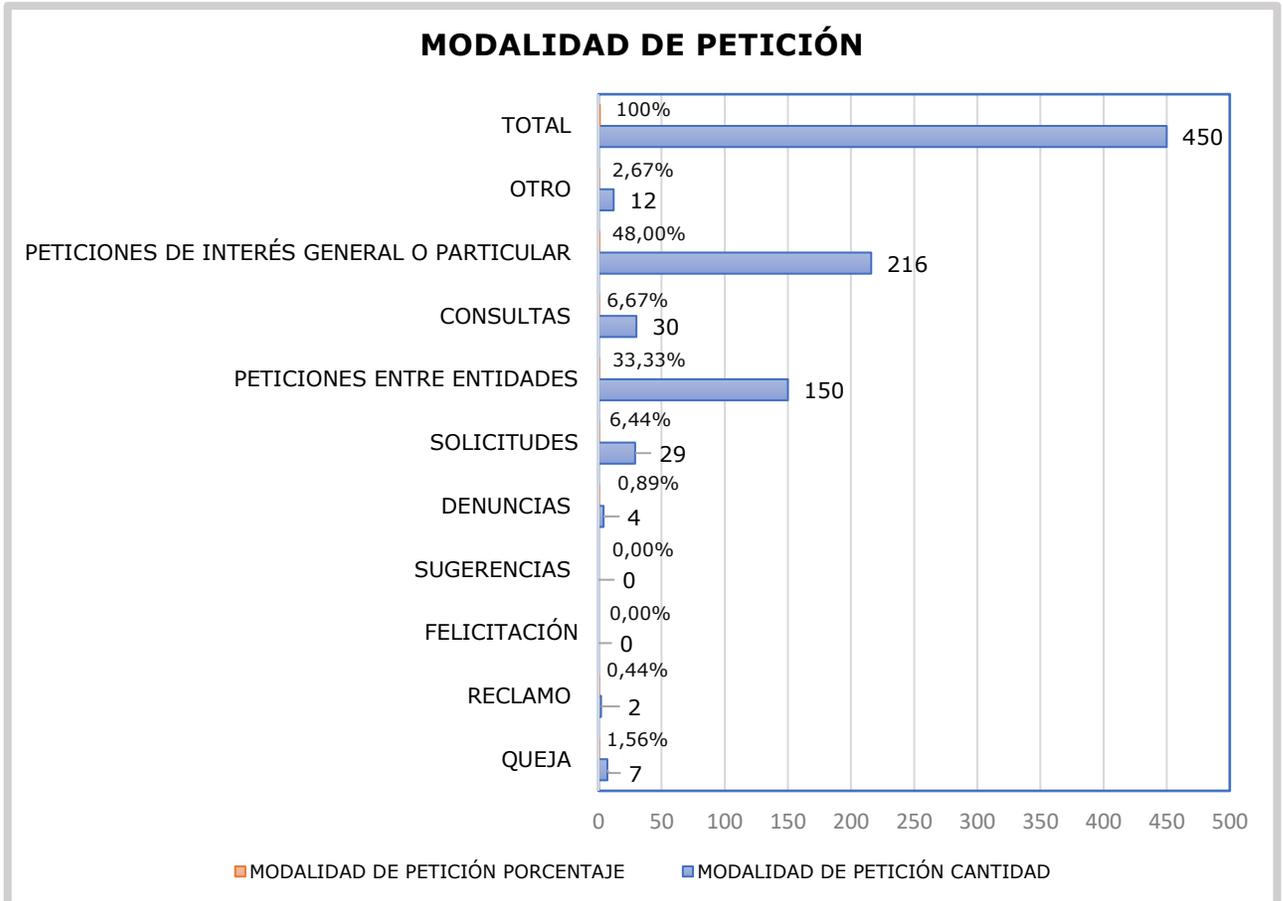
Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

GRÁFICA No. 1 MODALIDAD DE PETICIÓN



Fuente: Grupo de Atención al ciudadano.

De 450 radicados la modalidad de petición que más se recibió fue "Petitionen de Interés General o Particular" con 216 casos equivalente al 48% seguido de, "Petitionen entre Entidades" con 150 casos concernientes al 33,33% "Consultas" con 30 casos correspondiente al 6,67%, "Solicitudes" con 29 casos que representan el 6,44%, "Otro" 12 casos que equivale al 2,67%, "Queja" 7 casos que corresponde al 1,56%, "Denuncias" con 4 casos equivalente al 0,89%, "Reclamo" con 2 casos concerniente al 0,44% , "Felicitaciones " con 0 caso equivalente al 0% , "Sugerencia" con 0 casos equivalente al 0%.

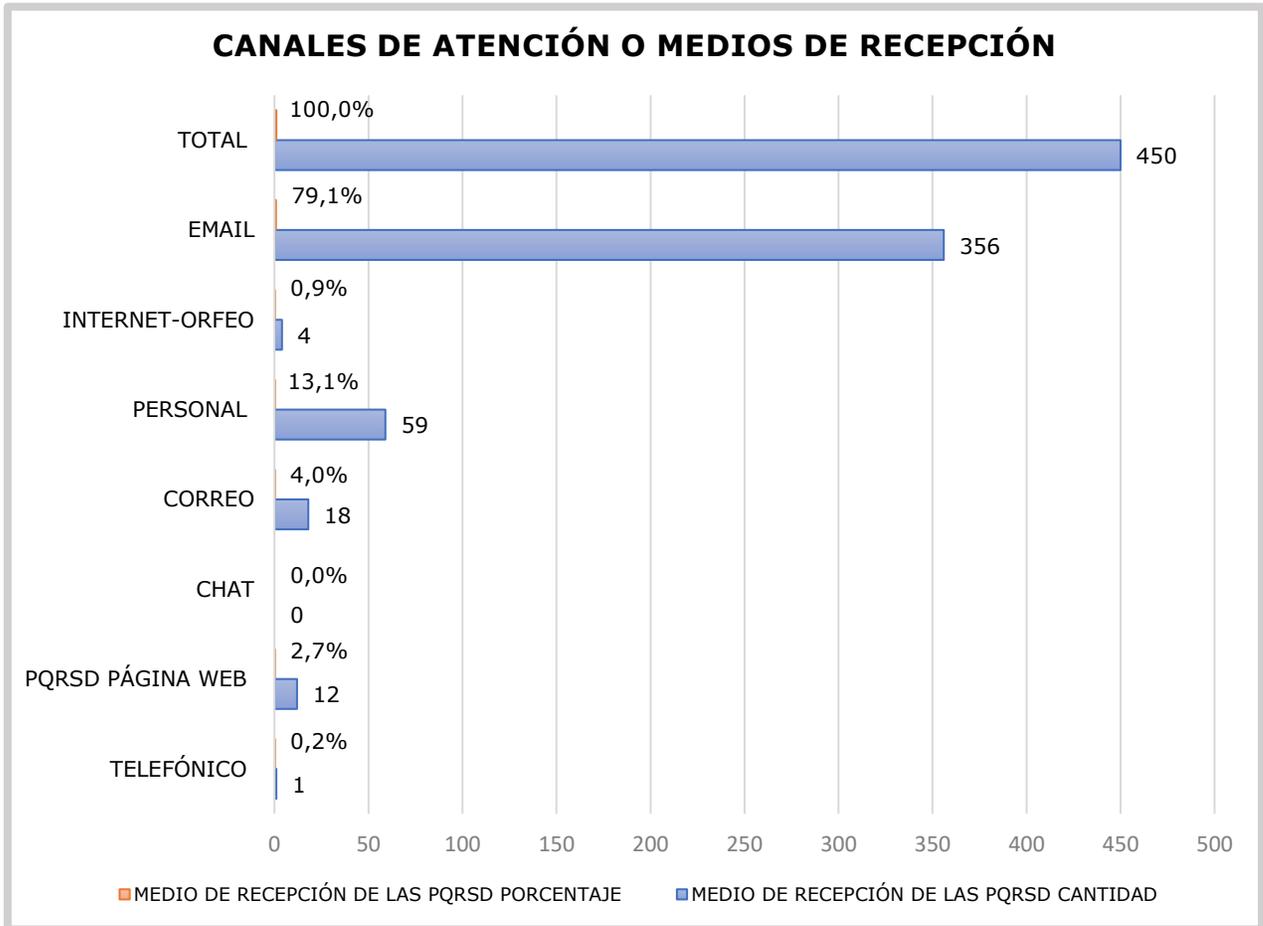
Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

GRÁFICA No. 2 CANALES DE ATENCIÓN O MEDIOS DE RECEPCIÓN



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

El canal de atención más utilizado por las partes interesadas fue el "Email" con 356 radicados, que equivale al 79,1%, el "Personal" con 59 solicitudes correspondiente al 13,1%, "Correo", con 18 solicitudes que concierne al 4%; seguido de "PQRSD página Web" con 12 radicados, que corresponde al 2,7%, "Internet - Orfeo" con 4 radicados que equivale al 0,9% "Telefónico" con 1 radicados que concierne al 0,2% y "Chat" con 0 radicados equivalente al 0%.

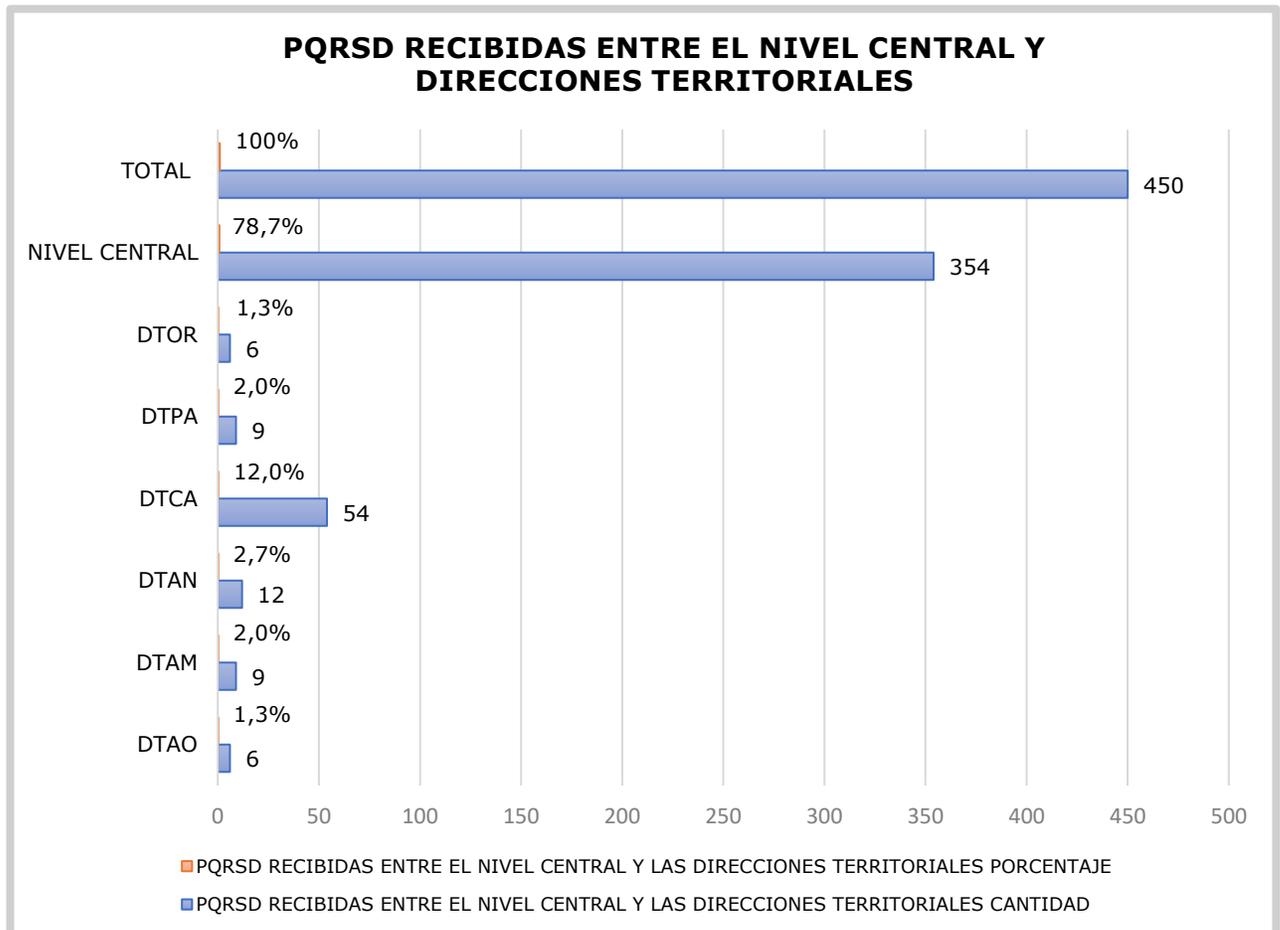
Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

GRÁFICA No.3. PQRSD RECIBIDAS EN EL NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES TERRITORIALES



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Conforme la gráfica el 78,7% de las peticiones fueron recibidas en Nivel Central con 354 peticiones, el 12% de las peticiones fueron recibidas en la Dirección Territorial Caribe con 54 solicitudes, seguido por la Dirección Territorial Andes Nororientales con el 2,7%, lo que corresponde a 12 peticiones, la Dirección Territorial Pacifico con el 2,0%, lo que corresponde a 9 peticiones; seguido por la Dirección Territorial Amazonia con 2,0%, lo que equivale a 9 peticiones; la Dirección Territorial Orinoquia con el 1,3%, lo que concierne a 6 peticiones y la Dirección Territorial Andes Occidentales con el 1,3% con 6 peticiones.

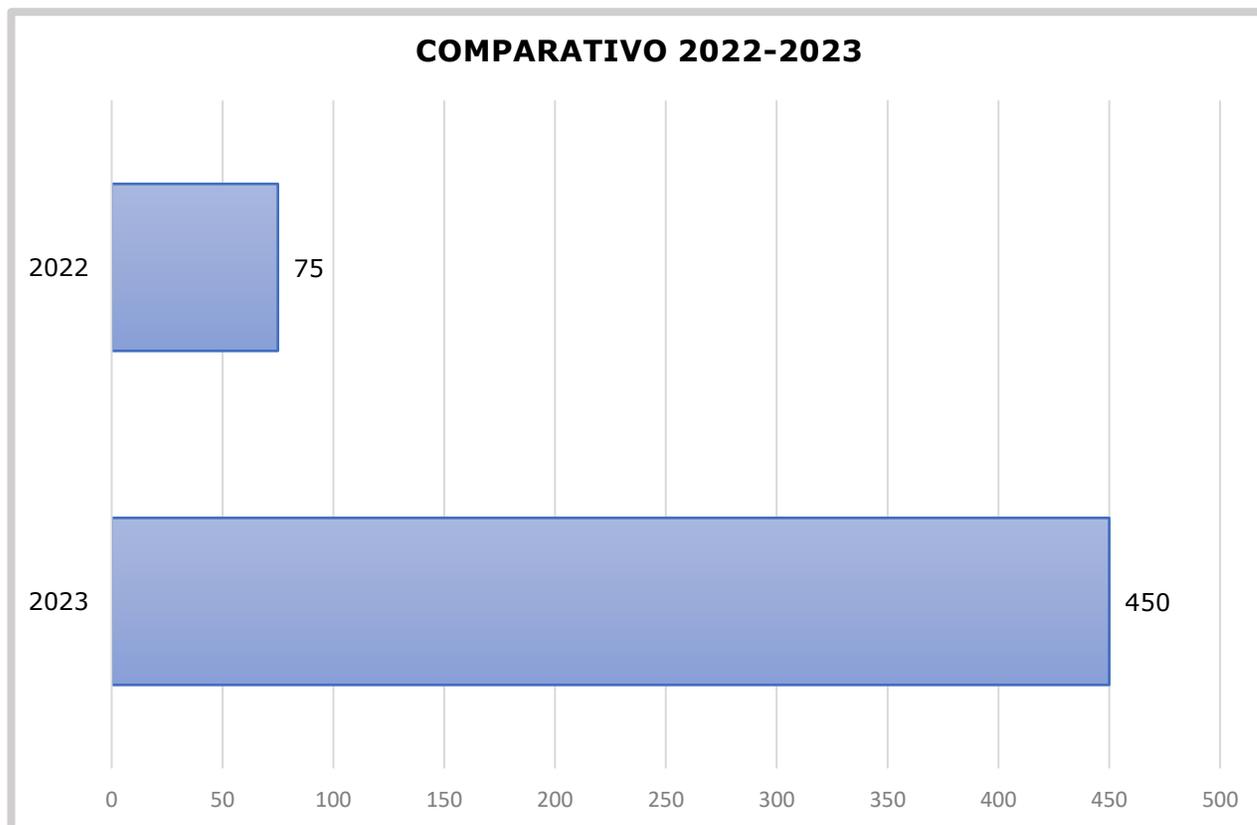
Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

GRÁFICA No. 4 COMPARATIVO PQRSD RECIBIDAS ENTRE EL 1° DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2022 Y EL 1° DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2023



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

De la gráfica se evidencia que, durante el periodo comprendido entre el 01 de mayo al 31 de mayo de 2022, se radicaron 75 PQRSD, evidenciando que el requerimiento más reiterado fue "Solicitudes" con 18, cuando para el mismo periodo del año 2023 se radicaron 450 PQRSD, donde el requerimiento más reiterativo fue "Peticiónes de Interés General o Particular" con 216 radicados, se evidenció un aumento en 83% equivalente a 375 del total de radicaciones.

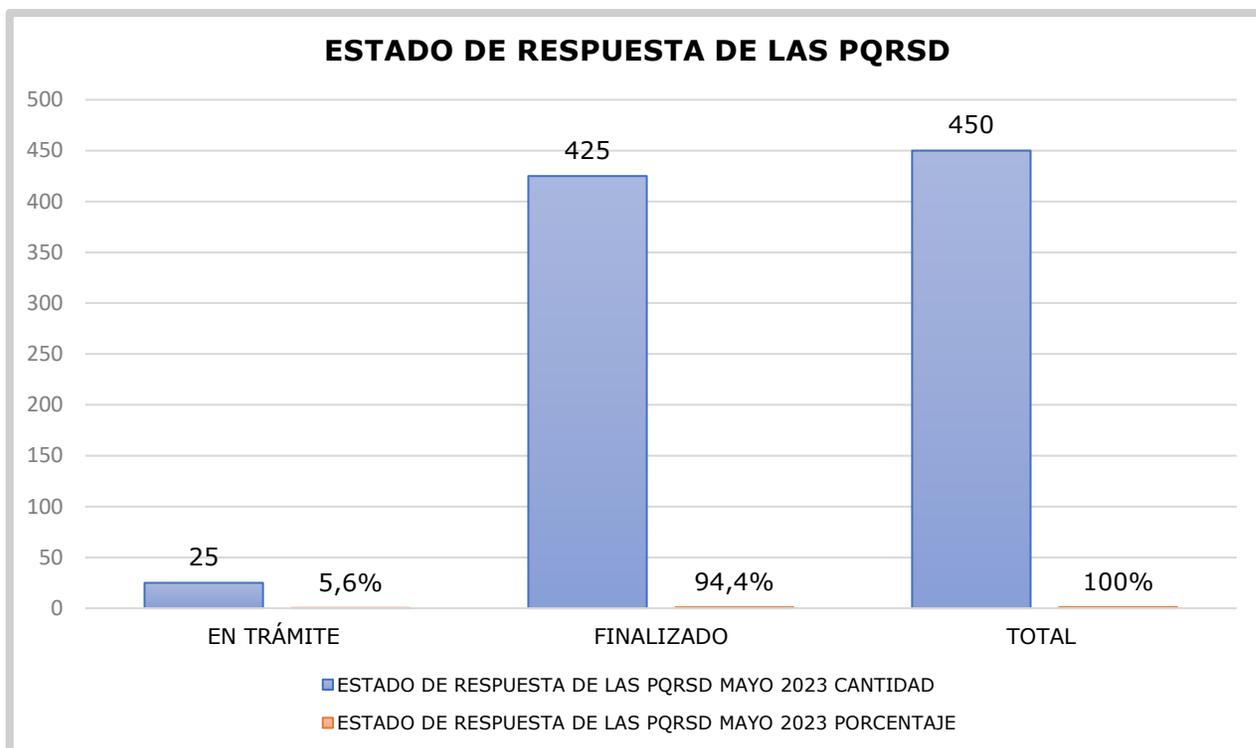
Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

GRÁFICA No. 5 ESTADO DE RESPUESTA DE LAS PQRSD



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 450 solicitudes radicadas, 425 equivalente al 94,4% las cuales fueron contestadas y 25 radicados que equivalen al 5,6%, de las cuales, a la fecha de elaboración del presente informe están pendientes de respuesta y se encuentran dentro de los términos de ley para dar respuesta (25) requerimientos.

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de mayo de 2023, se pudo constatar que veinticinco (25) requerimientos radicados, y en estado en trámite, no guardan la trazabilidad de la respuesta de estos, los cuales son:

1. 20237570007062 del 30 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 14 de julio de 2023.
2. 20237570006842 del 17 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 04 de julio de 2023.
3. 20236710002362 del 30 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 14 de julio de 2023.
4. 20236610002302 del 29 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular", asignada a la Dirección Territorial Caribe – Vía Parque Isla Salamanca, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 19 de junio de 2023.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

5. 20236610002242 del 24 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular", asignada a la Dirección Territorial Caribe – Reserva Nacional Natural Cordillera Beata, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de junio de 2023.
6. 20235680066512 del 31 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular", asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parque Nacional Natural Cocuy, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de junio de 2023.
7. 20234600066902 del 31 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a Nivel Central – Oficina de Gestión del Riesgo, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 10 de julio de 2023.
8. 20234600066842 del 31 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión Financiera, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 10 de julio de 2023.
9. 20234600066372 del 31 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular", asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de junio de 2023.
10. 20234600066202 del 30 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular", asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 22 de junio de 2023.
11. 20234600066092 del 30 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Otro", asignada a la Dirección Territorial Pacífico Parque Nacional Natural Gorgona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 22 de junio de 2023.
12. 20234600065392 del 29 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a Nivel Central – Grupo de Planeación y Manejo, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 13 de julio de 2023.
13. 20234600065282 del 29 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular", asignada a Nivel Central – Parques Nacional Natural Corales del Rosario, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de junio de 2023.
14. 20234600064932 del 26 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Queja", asignada a Nivel Central – Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 20 de junio de 2023.
15. 20234600064502 del 25 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a la Dirección Territorial Pacífico, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 11 de julio de 2023.
16. 20234600064272 del 25 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular", asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de junio de 2023.
17. 20234600063572 del 23 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a Nivel Central – Oficina Asesora de Planeación, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de julio de 2023.
18. 20234600063532 del 23 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a Nivel Central – Grupo de Planeación y Manejo, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de julio de 2023.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

19. 20234600063382 del 23 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a la Dirección Territorial Amazonia, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de julio de 2023.
20. 20234600060882 del 15 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 30 de junio de 2023.
21. 20234600060872 del 15 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 30 de junio de 2023.
22. 20234600058842 del 10 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a Nivel Central – Subdirección Administrativa y Financiera , la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 26 de junio de 2023.
23. 20234600065152 del 29 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Peticiónes de Interés General o Particular", asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de junio de 2023.
24. 20234600064302 del 25 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Peticiónes de Interés General o Particular", asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali , la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de junio de 2023.
25. 20234600057512 del 08 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta", asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali , la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 22 de junio de 2023.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20237570007062	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20237570006842	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20236710002362	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20236610002302	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20236610002242	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20235680066512	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600066902	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600066842	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600066372	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600066202	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600066092	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600065392	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600065282	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600064932	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600064502	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600064272	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600063572	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600063532	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600063382	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley

Grupo de Control Interno

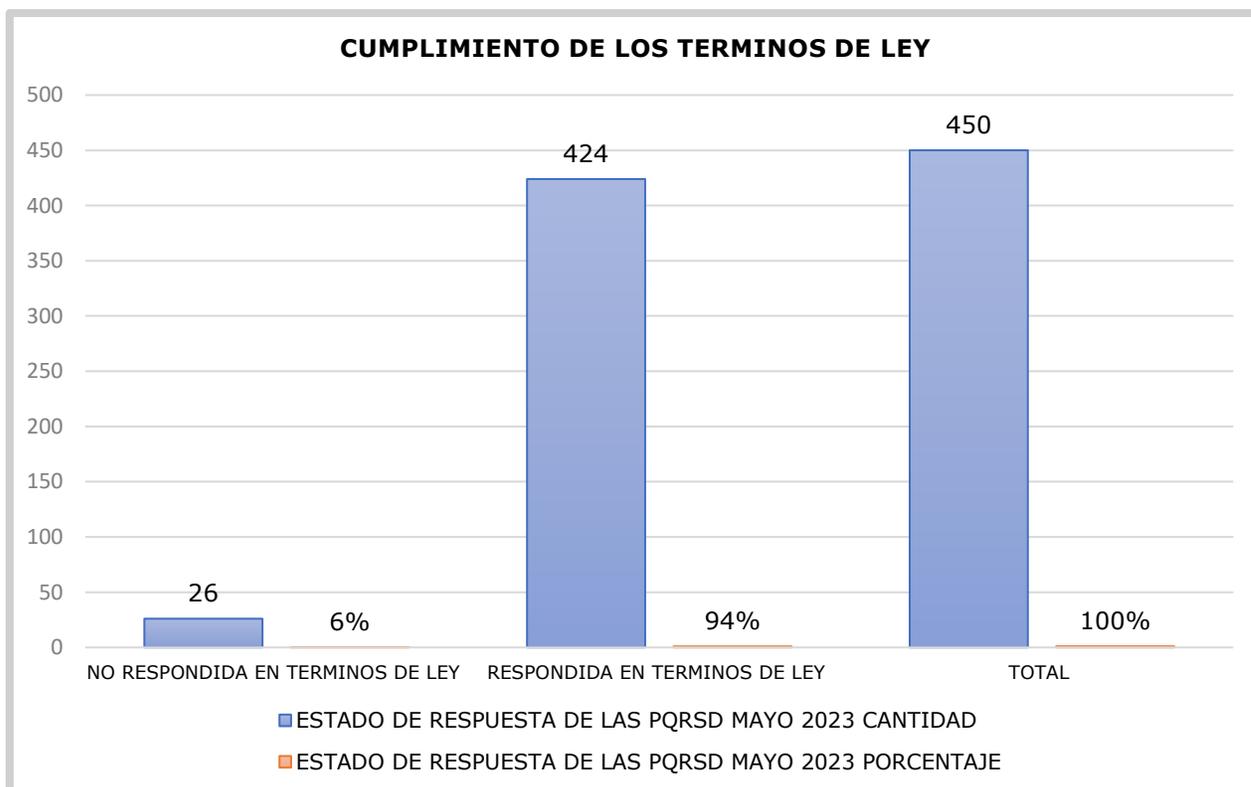
Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

No RADICADO	COMENTARIO
20234600060882	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600060872	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600058842	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600065152	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600064302	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600057512	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley

GRÁFICA No. 6 CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE LEY PARA LAS PQRSD



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 450 solicitudes radicadas 424 equivalente al 94% las cuales fueron contestadas dentro de los términos de ley y 26 radicados que equivalen al 6%, se evidenció incumplimiento en los términos de ley para dar respuesta al peticionario, a la fecha de elaboración del presente informe.

Conforme al seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de mayo de 2023, se pudo constatar que veintiséis (26) requerimientos radicados, no fueron respondidos en los términos estipulados, observando adicionalmente que, no se le informó al peticionario que la respuesta se iba a prolongar, los cuales son:

1. 20236700000322 del 23 de mayo 2023, cuya modalidad es "Solicitud" asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Paramillo, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 06 de junio de 2023". Se evidencia respuesta proyectada en el Gestor Documental – Orfeo con fecha del 13 de junio del 2023.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

2. 20236660000342 del 19 de mayo 2023, cuya modalidad es "Otro" asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Corales del Rosario, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de junio de 2023". No se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
3. 20236610001752 del 03 de mayo 2023, cuya modalidad es "Queja" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 25 de mayo de 2023". Se evidencia respuesta proyectada en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 05 de junio del 2023.
4. 20235680062122 del 17 de mayo 2023, cuya modalidad es "Peticiónes de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parque Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de junio de 2023". No se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
5. 20235680060702 del 15 de mayo 2023, cuya modalidad es "Solicitud" asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 30 de mayo de 2023". Se evidencia respuesta proyectada en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 06 de junio del 2023.
6. 20235540057322 del 08 de mayo 2023, cuya modalidad es "Solicitud" asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de mayo de 2023". Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 01 de junio del 2023.
7. 20235200059922 del 11 de mayo 2023, cuya modalidad es "Solicitud" asignada a la Dirección Territorial Amazonia, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de mayo de 2023". Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 26 de mayo del 2023.
8. 20234600064402 del 25 de mayo 2023, cuya modalidad es "Peticiónes entre Entidades" asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 08 de junio de 2023". No se evidencia respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
9. 20234600063602 del 23 de mayo 2023, cuya modalidad es "Denuncias" asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 14 de junio de 2023". No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
10. 20234600063132 del 19 de mayo 2023, cuya modalidad es "Peticiónes entre Entidades" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 05 de junio de 2023. Se evidencia respuesta tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 06 de junio del 2023.
11. 20234600062962 del 19 de mayo 2023, cuya modalidad es "Peticiónes de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de junio de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
12. 20234600062372 del 18 de mayo 2023, cuya modalidad es "Solicitud" asignada a Nivel Central – Grupo de Planeación y Manejo, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 02 de junio de 2023. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 08 de junio de 2023.
13. 20234600062292 del 17 de mayo 2023, cuya modalidad es "Peticiónes entre Entidades" asignada a Nivel Central – Grupo de Predios, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 01 de junio de 2023. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha 03 de junio de 2023.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

14. 20234600062212 del 17 de mayo 2023, cuya modalidad es "Otro" asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de junio de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
15. 20234600062002 del 17 de mayo 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de junio de 2023. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 14 de junio de 2023.
16. 20234600061352 del 16 de mayo 2023, cuya modalidad es "Queja" asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 07 de junio de 2023. No se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
17. 20234600059852 del 11 de mayo 2023, cuya modalidad es "Petición entre Entidades" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de mayo de 2023. No se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
18. 20234600059722 del 11 de mayo 2023, cuya modalidad es "Petición entre Entidades" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 26 de mayo de 2023. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 29 de mayo del 2023.
19. 20234600059302 del 10 de mayo 2023, cuya modalidad es "Solicitud" asignada a Nivel Central – Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 25 de mayo de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
20. 20234600059072 del 10 de mayo 2023, cuya modalidad es "Petición entre Entidades" asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 25 de mayo de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
21. 20234600058532 del 09 de mayo 2023, cuya modalidad es "Otro" asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 31 de mayo de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
22. 20234600057932 del 09 de mayo 2023, cuya modalidad es "Petición entre Entidades" asignada a Nivel Central – Grupo de Predios, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 24 de mayo de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
23. 20234600057912 del 09 de mayo 2023, cuya modalidad es "Solicitud" asignada a Nivel Central – Grupo de Predios, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 24 de mayo de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
24. 20234600056812 del 08 de mayo 2023, cuya modalidad es "Petición entre Entidades" asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de mayo de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
25. 20234600054612 del 04 de mayo 2023, cuya modalidad es "Petición entre Entidades" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 18 de mayo de 2023. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
26. 20234600052992 del 03 de mayo 2023, cuya modalidad es "Reclamo" asignada a Nivel Central – Grupo de Procesos Corporativos, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 25 de mayo de 2023.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

2023. Se tiene evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo, con fecha del 01 de junio del 2023.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20236700000322	Se evidencia proyección de respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20236660000342	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20236610001752	Se evidencia proyección de respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20235680062122	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20235680060702	Se evidencia proyección de respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20235540057322	Se evidencia respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20235200059922	Se evidencia respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20234600064402	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600063602	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600063132	Se evidencia respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20234600062962	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600062372	Se evidencia respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20234600062292	Se evidencia respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20234600062212	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600062002	Se evidencia respuesta en el Gestor Documental Extemporánea y no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600061352	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600059852	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600059722	Se evidencia respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.
20234600059302	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600059072	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600058532	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600057932	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600057912	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600056812	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600054612	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20234600052992	Se evidencia respuesta en el Gestor Documental Extemporánea.

Para los siguientes 28 radicados los cuales cuentan con la respuesta, sin embargo, no cuentan con él envió al peticionario, así:

1. 20237570006752 del 17 de mayo de 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacifico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 04 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 06 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

2. 20236610002392 del 31 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 07 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
3. 20236610002332 del 30 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta" asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 22 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 06 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
4. 20236610002212 del 24 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 30 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
5. 20236610002192 del 23 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 14 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 25 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
6. 20236610002122 del 19 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 30 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
7. 20236610002042 del 17 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 19 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
8. 20236610001982 del 15 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 06 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 19 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
9. 20236610001762 del 03 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe . Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 25 de mayo de 2023. Se evidencia respuesta del día 24 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
10. 20235170063752 del 23 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta" asignada a la Dirección Territorial Amazonia – Parque Nacional Natural Chiriquete, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 07 de julio de 2023. Se evidencia respuesta del día 24 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
11. 20235130060542 del 12 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Amazonia, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 05 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 28 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
12. 20234600066662 del 31 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 10 de julio de 2023. Se evidencia respuesta del día 08 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

13. 20234600065672 del 30 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 22 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 09 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
14. 20234600065202 del 29 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Corales del Rosario, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 14 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
15. 20234600064572 del 25 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 14 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
16. 20234600064532 del 25 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 09 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
17. 20234600064492 del 25 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Solicitud" asignada a la Dirección Territorial Orinoquia, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 08 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 01 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
18. 20234600064282 del 25 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 16 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 14 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
19. 20234600064142 del 24 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 09 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20. 20234600064132 del 24 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 09 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
21. 20234600063892 del 24 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Denuncia" asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 01 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
22. 20234600063032 del 19 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Oficina Control Disciplinario Interno, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 23 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
23. 20234600062982 del 19 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión e Integración del SINAP, la cual tiene 15 días

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

para contestar y vence este término el 13 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 30 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.

24. 20234600062262 del 17 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 23 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
25. 20234600061722 del 17 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición entre Entidades" asignada a Nivel Central – Grupo de gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 01 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 29 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
26. 20234600061392 del 16 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Contratos, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 07 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 29 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
27. 20234600058822 del 10 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 01 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 25 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.
28. 20234600052872 del 03 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 25 de mayo de 2023. Se evidencia respuesta del día 24 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envío al peticionario.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20237570006752	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20236610002392	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20236610002332	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20236610002212	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20236610002192	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20236610002122	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20236610002042	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20236610001982	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20236610001762	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20235170063752	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20235130060542	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20234600066662	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20234600065672	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20234600065202	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20234600064572	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.
20234600064532	No cuenta con evidencia de envío al peticionario.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

No RADICADO	COMENTARIO
20234600064492	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600064282	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600064142	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600064132	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600063892	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600063032	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600062982	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600062262	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600061722	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600061392	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600058822	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600052872	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.

Para los siguientes 3 radicados los cuales cuentan con la respuesta, sin embargo, no cuentan con la firma de la respuesta radicada y enviada al peticionario, así:

1. 20236610001742 del 03 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 25 de mayo de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de mayo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma en la respuesta radicada.
2. 20234600065782 del 30 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 22 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 07 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
3. 20234600060922 del 15 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 06 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 01 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20236610001742	La respuesta no cuenta con firma
20234600065782	La respuesta no cuenta con firma
20234600060922	La respuesta no cuenta con firma

Para los siguientes 9 radicados cuentan con diferentes observaciones, por lo que no cuentan con el cierre oportuno en el gestor documental – Orfeo, para el periodo evaluado, así:

1. 20237680010303 del 11 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 31 de mayo de 2023, sin embargo, la respuesta radicada termina en (3), impidiendo su correcto cierre.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

2. 20237060002912 del 29 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 06 de junio de 2023, sin embargo, no se anexó respuesta generada en oficio, debido a que se respondió por correo electrónico.
3. 20236610001722 del 02 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 24 de mayo de 2023. Se evidencia respuesta del día 23 de mayo de 2023, sin embargo, no se utilizó la respuesta en el formato de oficio y no cuenta con la evidencia de envío al peticionario.
4. 20235680066392 del 31 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Reclamo" asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parque Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 23 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 06 de junio de 2023, sin embargo, se dio respuesta al peticionario con la respuesta de otra Petición.
5. 20234600066722 del 31 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión Humana, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 10 de julio de 2023. Se evidencia respuesta del día 02 de junio de 2023, sin embargo, no cuenta con respuesta en el formato de oficio, se respondió por correo electrónico.
6. 20234600065982 del 30 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 22 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 14 de junio de 2022, sin embargo, no se generó respuesta por el formato de oficio, se generó radicado en el formato de concepto técnico.
7. 20234600062732 del 18 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Consulta" asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 05 de julio de 2023. Se evidencia respuesta del día 23 de mayo de 2022, sin embargo, no se generó respuesta por el formato de oficio, se respondió por correo electrónico.
8. 20234600060732 del 15 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Grupo de Atención al Ciudadano, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 06 de junio de 2023. Se evidencia respuesta del día 25 de mayo de 2023, sin embargo, se generó respuesta por el formato de oficio, sin embargo, esta no cuenta con fecha ni número de radicado.
9. 20234600054082 del 04 de mayo de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular" asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 26 de mayo de 2023. Se evidencia respuesta del día 16 de mayo de 2023, sin embargo, no se generó respuesta por el formato de oficio, se generó radicado en el formato de concepto técnico.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20237680010303	La respuesta termina en número (3)
20237060002912	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio), se respondió por correo electrónico.
20236610001722	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio), ni cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20235680066392	Se dio respuesta al peticionario con la respuesta de otra Petición.
20234600066722	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio), se respondió por correo electrónico.
20234600065982	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio).
20234600062732	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio), se respondió por correo electrónico.
20234600060732	La respuesta no cuenta con número, fecha de radicado ni la firma.
20234600054082	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio).

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno, a los radicados contestados en el periodo correspondiente al mes de mayo 2023, se evidencia que fueron atendidas dentro del término legal y reposan los registros de las fechas de respuesta en el ORFEO lo que permitió verificar la veracidad de los datos correspondientes a los siguientes radicados:

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20237570007092	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTPA	22/06/2023	20237660004381	8/06/2023
20237570007032	30/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTPA	14/06/2023	20237720003971	30/05/2023
20237570006832	17/05/2023	CONSULTA	DTPA	4/07/2023	20237660004261	6/06/2023
20237570006762	17/05/2023	CONSULTA	DTPA	4/07/2023	20237660004251	6/06/2023
20237570006362	8/05/2023	DENUNCIAS	DTPA	30/05/2023	20237660003661	16/05/2023
20237210000482	17/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTOR	1/06/2023	20237210000261	23/05/2023
20237160002542	3/05/2023	QUEJA	DTOR	25/05/2023	20237160000941	8/05/2023
20237060002882	25/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTOR	8/06/2023	20237030002771	29/05/2023
20237060002832	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	8/06/2023	20232000480781	2/06/2023
20237060002542	4/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTOR	18/05/2023	20237030002571	9/05/2023
20236660000372	23/05/2023	QUEJA	DTCA	14/06/2023	20236660001451	8/06/2023
20236660000352	19/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES 10 DIAS	DTCA	5/06/2023	20236660001241	1/06/2023
20236660000322	8/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTCA	23/05/2023	20236530002491	11/05/2023
20236610002552	31/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	23/06/2023	20236550003541	8/06/2023
20236610002382	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	22/06/2023	20236550003181	2/06/2023
20236610002352	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	22/06/2023	20239000473281	2/06/2023
20236610002342	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	22/06/2023	20239000487111	7/06/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20236610002312	29/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTCA	13/06/2023	20236530003111	31/05/2023
20236610002292	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	21/06/2023	20236550003501	7/06/2023
20236610002282	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	21/06/2023	20239000461501	1/06/2023
20236610002272	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	20/06/2023	20236550003161	1/05/2023
20236610002262	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	20/06/2023	20236550003151	1/06/2023
20236610002252	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	20/06/2023	20239000461481	1/06/2023
20236610002222	24/05/2023	QUEJA	DTCA	15/06/2023	20239000448281	30/05/2023
20236610002202	24/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTCA	7/06/2023	20236530002901	24/05/2023
20236610002182	23/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTCA	6/06/2023	20236530002961	26/05/2023
20236610002172	23/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTCA	6/06/2023	20236530002891	24/05/2023
20236610002162	23/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	14/06/2023	20236530002881	24/05/2023
20236610002152	23/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	14/06/2023	20239000448251	30/05/2023
20236610002132	23/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	14/06/2023	20236610002132	30/05/2023
20236610002102	18/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	9/06/2023	20239000367291	19/05/2023
20236610002082	18/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	9/06/2023	20239000367111	19/05/2023
20236610002072	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	8/06/2023	20239000366941	19/05/2023
20236610002062	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	8/06/2023	20236530003671	8/06/2023
20236610002032	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	8/06/2023	20239000366731	19/05/2023
20236610002022	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	7/06/2023	20236550002731	19/05/2023
20236610002012	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	7/06/2023	20239000366421	19/05/2023
20236610001962	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	6/06/2023	20239000365881	9/05/2023
20236610001942	13/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTCA	30/05/2023	20236530002871	24/05/2023
20236610001932	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	5/06/2023	20236550002561	15/05/2023
20236610001922	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	5/06/2023	20239000362441	18/05/2023
20236610001852	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	1/06/2023	20236710002601	16/05/2023
20236610001802	5/05/2023	OTRO	DTCA	29/05/2023	20236720002691	17/05/2023
20236610001792	5/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	29/05/2023	20236720002691	17/05/2023
20236610001782	5/05/2023	CONSULTA	DTCA	21/06/2023	20236530002341	8/05/2023
20236610001732	2/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	24/05/2023	20236800000521	23/05/2023
20236610001682	2/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	24/05/2023	20236530002211	3/05/2023
20236610001672	2/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	24/05/2023	20236530002361	8/05/2023
20236270001062	15/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTAO	30/05/2023	20236000002761	15/05/2023
20236260000392	10/05/2023	CONSULTA	DTAO	26/06/2023	20236260000991	10/05/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20236200001782	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	16/06/2023	20236200001991	25/05/2023
20236200001772	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	16/06/2023	20236200002001	26/05/2023
20236200001752	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTAO	7/06/2023	20236200002071	5/06/2023
20236190000792	24/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	15/06/2023	20236030003321	14/06/2023
20235730065062	26/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTAN	9/06/2023	20235730000311	28/05/2023
20235680062502	18/05/2023	OTRO	DTAN	9/06/2023	20235680001331	22/05/2023
20235680062442	18/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	9/06/2023	20235680001321	18/05/2023
20235680060782	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	6/06/2023	20235680001311	18/05/2023
20235680055472	5/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTAN	19/05/2023	20235680001051	11/05/2023
20235680052302	3/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	25/05/2023	20235680000961	3/05/2023
20235540064702	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	20/06/2023	20235520000231	1/06/2023
20235200063472	23/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/06/2023	20235050000321	30/05/2023
20235200062952	19/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20235050000351	1/06/2023
20235200061342	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20235200000161	2/06/2023
20235200061332	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20235200000171	2/06/2023
20235200057342	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20235050000241	16/05/2023
20235200052672	3/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20235200000131	3/05/2023
20235170063232	19/05/2023	OTRO	DTAM	13/06/2023	20235170000441	23/05/2023
20235170061122	15/05/2023	OTRO	DTAM	6/06/2023	20235170000451	24/05/2023
20235170058662	9/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAM	31/05/2023	20235170000421	17/05/2023
20235170051672	2/05/2023	OTRO	DTAM	24/05/2023	20235170000401	3/05/2023
20235160064582	25/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DTAM	8/06/2023	20235160000191	5/06/2023
20235160059932	11/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAM	2/06/2023	20235160000171	16/05/2023
20235090066192	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAM	22/06/2023	20235050000381	6/06/2023
20234700065372	29/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20237190000391	2/06/2023
20234600066552	31/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/06/2023	20232400528681	13/06/2023
20234600066462	31/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/06/2023	20232400493561	7/06/2023
20234600066442	31/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/06/2023	20232400528651	13/06/2023
20234600066412	31/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	15/06/2023	20231300526671	12/06/2023
20234600066362	31/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/06/2023	20232400473071	2/06/2023
20234600066332	31/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	15/06/2023	20232400528051	13/06/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600066302	31/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/06/2023	20234610483141	5/06/2023
20234600066292	31/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NIVEL CENTRAL	15/06/2023	20232400527941	13/06/2023
20234600066122	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	22/06/2023	20234610465141	1/06/2023
20234600066072	30/05/2023	OTRO	NIVEL CENTRAL	22/06/2023	20231000485591	6/06/2023
20234600065892	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	22/06/2023	20234610483201	5/06/2023
20234600065872	30/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/06/2023	20232400520991	9/06/2023
20234600065822	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	22/06/2023	20232400523691	9/06/2023
20234600065772	30/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	22/06/2023	20232400473001	2/06/2023
20234600065752	30/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/06/2023	20232400520941	9/06/2023
20234600065632	30/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/06/2023	20232400512831	8/06/2023
20234600065572	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/06/2023	20232400472941	2/06/2023
20234600065542	29/05/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	13/07/2023	20237160001341	13/06/2023
20234600065532	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/06/2023	20232400495201	7/06/2023
20234600065522	29/05/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	13/07/2023	20232100485151	6/06/2023
20234600065512	29/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400510471	8/06/2023
20234600065482	29/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400523411	9/06/2023
20234600065442	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/06/2023	20236710003511	7/06/2023
20234600065412	29/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232200485381	6/06/2023
20234600065402	29/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400510431	8/06/2023
20234600065382	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/06/2023	20232400459491	31/05/2023
20234600065332	29/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400510421	8/06/2023
20234600065322	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/06/2023	20232400512551	8/06/2023
20234600065302	29/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400510391	8/06/2023
20234600065252	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/06/2023	20232400493491	7/06/2023
20234600065232	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/06/2023	20232400520821	9/06/2023
20234600065142	29/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/06/2023	20232400472881	2/06/2023
20234600065122	29/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400510331	8/06/2023
20234600065052	26/05/2023	QUEJA	NIVEL CENTRAL	20/06/2023	20236660001591	15/06/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600065032	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400510311	8/06/2023
20234600064952	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400500131	7/06/2023
20234600064942	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/06/2023	20232300443211	30/05/2023
20234600064922	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/06/2023	20234610430101	29/05/2023
20234600064882	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/06/2023	20232400435951	29/05/2023
20234600064872	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400485561	6/06/2023
20234600064832	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400459231	31/05/2023
20234600064812	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400485551	6/06/2023
20234600064762	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400459171	31/05/2023
20234600064742	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400459111	31/05/2023
20234600064732	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400459091	31/05/2023
20234600064722	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400459011	31/05/2023
20234600064712	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400458971	31/05/2023
20234600064672	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/06/2023	20239000453491	31/05/2023
20234600064662	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/06/2023	20239000417701	26/05/2023
20234600064652	26/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/06/2023	20239000440331	30/05/2023
20234600064642	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400485491	6/06/2023
20234600064632	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400485461	6/06/2023
20234600064622	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400485421	6/06/2023
20234600064612	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400485371	6/06/2023
20234600064602	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400483551	5/06/2023
20234600064592	26/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400495101	7/06/2023
20234600064562	25/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400483541	5/06/2023
20234600064552	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20234610417901	26/05/2023
20234600064512	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20232400520791	9/06/2023
20234600064482	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20232400493461	7/06/2023
20234600064452	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20232400520781	9/06/2023
20234600064442	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20232400520771	9/06/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600064432	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20232400520751	9/06/2023
20234600064422	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20232400520711	9/06/2023
20234600064412	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20235730000321	5/06/2023
20234600064382	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20234610417281	26/05/2023
20234600064362	25/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400483471	5/06/2023
20234600064352	25/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400485351	6/06/2023
20234600064332	25/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400483451	5/06/2023
20234600064292	25/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232100459471	31/05/2023
20234600064262	25/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400458921	31/05/2023
20234600064202	25/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400483441	5/06/2023
20234600064162	25/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/06/2023	20239000515901	9/06/2023
20234600064072	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400483431	5/06/2023
20234600064052	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400483401	5/06/2023
20234600064042	24/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	15/06/2023	20234610417681	26/05/2023
20234600064032	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400485011	6/06/2023
20234600064022	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400472401	2/06/2023
20234600064012	24/05/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	10/07/2023	20232400472211	2/06/2023
20234600063992	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20231300458501	31/05/2023
20234600063982	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232300427611	28/05/2023
20234600063952	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400420301	26/05/2023
20234600063942	24/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	15/06/2023	20232400492301	7/06/2023
20234600063922	24/05/2023	OTRO	NIVEL CENTRAL	15/06/2023	20234500511471	8/06/2023
20234600063912	24/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232300427541	28/05/2023
20234600063862	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400472151	2/06/2023
20234600063842	24/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	15/06/2023	20232400492221	7/06/2023
20234600063802	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400483371	5/06/2023
20234600063772	24/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400472011	2/06/2023
20234600063612	23/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/06/2023	20232400472811	2/06/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600063592	23/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/06/2023	20232400472721	2/06/2023
20234600063452	23/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20236690000381	5/06/2023
20234600063442	23/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20232400471711	2/06/2023
20234600063352	19/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400485271	6/06/2023
20234600063342	19/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20234600063342	6/06/2023
20234600063182	19/05/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	6/07/2023	20236530003091	30/05/2023
20234600063142	19/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400459431	31/05/2023
20234600063072	19/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20237660003921	26/05/2023
20234600063042	19/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400449441	30/05/2023
20234600062922	19/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20239000476271	2/06/2023
20234600062912	19/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/06/2023	20232400345431	16/05/2023
20234600062852	19/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400449121	30/05/2023
20234600062812	18/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400449091	30/05/2023
20234600062792	18/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400447961	30/05/2023
20234600062782	18/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400447921	30/05/2023
20234600062772	18/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400447891	30/05/2023
20234600062722	18/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400447861	30/05/2023
20234600062692	18/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400447821	30/05/2023
20234600062652	18/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20235680001441	6/06/2023
20234600062472	18/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20232400458821	31/05/2023
20234600062432	18/05/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	5/07/2023	20232000404681	24/05/2023
20234600062422	18/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400447771	30/05/2023
20234600062382	18/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400435131	29/05/2023
20234600062352	18/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	9/06/2023	20234610360221	18/05/2023
20234600062332	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400483361	5/06/2023
20234600062302	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400433671	29/05/2023
20234600062282	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400447681	30/05/2023
20234600062232	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20231020029871	7/06/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600062222	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400433411	29/05/2023
20234600062202	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400433381	29/05/2023
20234600062182	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400433341	29/05/2023
20234600062172	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400433321	29/05/2023
20234600062162	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400433301	29/05/2023
20234600062152	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400420201	26/05/2023
20234600062132	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400345431	16/05/2023
20234600061982	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400483321	5/06/2023
20234600061972	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400420181	26/05/2023
20234600061932	17/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/06/2023	20232400483191	5/06/2023
20234600061902	17/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400433211	29/05/2023
20234600061642	16/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20232400433131	29/05/2023
20234600061632	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20239000435731	29/05/2023
20234600061522	16/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20232400435481	29/05/2023
20234600061492	16/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20232400420121	26/05/2023
20234600061472	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20237010002811	30/05/2023
20234600061462	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20234610417421	26/05/2023
20234600061422	16/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20232400420101	26/05/2023
20234600061402	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400420081	26/05/2023
20234600061362	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400483171	5/06/2023
20234600061272	16/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20236710003051	29/05/2023
20234600061182	16/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/06/2023	20232400471791	2/06/2023
20234600061162	16/05/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	30/06/2023	20232300395181	24/05/2023
20234600061102	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20234610352401	17/05/2023
20234600061052	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20236760000811	27/05/2023
20234600061032	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400410451	25/05/2023
20234600060992	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20232400458711	31/05/2023
20234600060972	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400417851	26/05/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600060962	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400410421	25/05/2023
20234600060952	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400410381	25/05/2023
20234600060942	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400410371	25/05/2023
20234600060932	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20232400378521	21/05/2023
20234600060912	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400410361	25/05/2023
20234600060902	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400410351	25/05/2023
20234600060892	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20239000435381	29/05/2023
20234600060832	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20232400378511	21/05/2023
20234600060812	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400365671	19/05/2023
20234600060642	15/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/06/2023	20234700355461	17/05/2023
20234600060632	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400410331	25/05/2023
20234600060622	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400435111	29/05/2023
20234600060612	15/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400409011	25/05/2023
20234600060532	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20234610342501	15/05/2023
20234600060492	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400458701	31/05/2023
20234600060472	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400345431	16/05/2023
20234600060462	12/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400433021	29/05/2023
20234600060372	12/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400409131	25/05/2023
20234600060362	12/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400409141	25/05/2023
20234600060332	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400458651	31/05/2023
20234600060322	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400419551	26/05/2023
20234600060302	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400419501	26/05/2023
20234600060292	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400355881	17/05/2023
20234600060282	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400378481	21/05/2023
20234600060252	12/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400409151	25/05/2023
20234600060242	12/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400399361	24/05/2023
20234600060232	12/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400398841	24/05/2023
20234600060222	12/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400398941	24/05/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600060172	12/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400399101	24/05/2023
20234600060092	12/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/06/2023	20232400345551	16/05/2023
20234600059982	11/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400345451	16/05/2023
20234600059882	11/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20232400378471	21/05/2023
20234600059842	11/05/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	20/06/2023	20232100431721	29/05/2023
20234600059812	11/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400345441	16/05/2023
20234600059632	11/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20234610334101	12/05/2023
20234600059602	11/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20234610341101	15/05/2023
20234600059542	11/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/06/2023	20232400410251	25/05/2023
20234600059522	11/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20232400399451	24/05/2023
20234600059472	11/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20232400399511	24/05/2023
20234600059442	10/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	25/05/2023	20232400409051	25/05/2023
20234600059392	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20231600155941	16/05/2023
20234600059382	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400458521	31/05/2023
20234600059312	10/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	25/05/2023	20232400408851	25/05/2023
20234600059292	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400447621	30/05/2023
20234600059212	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20239000358701	18/05/2023
20234600059192	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20234400352901	17/05/2023
20234600059162	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400409841	25/05/2023
20234600059152	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400409811	25/05/2023
20234600059122	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20237190000351	15/05/2023
20234600059112	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20236710003131	31/05/2023
20234600059092	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20231600155931	16/05/2023
20234600058902	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20232400409771	25/05/2023
20234600058892	10/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/06/2023	20236200001961	23/05/2023
20234600058642	9/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20232400409191	25/05/2023
20234600058552	9/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20232400409741	25/05/2023
20234600058512	9/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20232400399241	24/05/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600058472	9/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20232400399581	24/05/2023
20234600058272	9/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20232400399671	24/05/2023
20234600058262	9/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20232400399711	24/05/2023
20234600058252	9/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20237170000141	11/05/2023
20234600058172	9/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20232400409711	25/05/2023
20234600057992	9/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20232400345431	16/05/2023
20234600057962	9/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20239000306311	9/05/2023
20234600057882	9/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/05/2023	20231600155881	16/05/2023
20234600057802	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400399791	24/05/2023
20234600057682	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20237190000331	15/05/2023
20234600057672	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400417781	26/05/2023
20234600057622	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20239000359211	18/05/2023
20234600057582	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20232400371251	19/05/2023
20234600057432	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20232400370901	19/05/2023
20234600057422	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400355761	17/05/2023
20234600057412	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20239000371411	19/05/2023
20234600057352	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232300436681	29/05/2023
20234600057332	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400345431	16/05/2023
20234600057302	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20232400371111	19/05/2023
20234600057232	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400399831	24/05/2023
20234600057092	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20232400370601	19/05/2023
20234600057012	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20232400370901	19/05/2023
20234600056982	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400345381	16/05/2023
20234600056912	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232300408171	25/05/2023
20234600056882	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400345361	16/05/2023
20234600056862	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400345311	16/05/2023
20234600056842	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20232400367051	19/05/2023
20234600056832	8/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/05/2023	20232400340871	15/05/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600056802	8/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/05/2023	20232400365861	19/05/2023
20234600056592	5/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	19/05/2023	20232400355661	17/05/2023
20234600056572	5/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20239000358701	18/05/2023
20234600055952	5/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400305111	9/05/2023
20234600055932	5/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400340781	15/05/2023
20234600055842	5/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20234610254021	8/05/2023
20234600055712	5/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	19/05/2023	20232400353751	17/05/2023
20234600055692	5/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	19/05/2023	20232400304511	9/05/2023
20234600055382	5/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	19/05/2023	20231600155921	16/05/2023
20234600055362	5/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20239000358601	18/05/2023
20234600055332	5/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20232400355631	17/05/2023
20234600055292	5/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	19/05/2023	20239000354511	17/05/2023
20234600055262	5/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	19/05/2023	20232400353701	17/05/2023
20234600055202	5/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/05/2023	20239000240271	5/05/2023
20234600055072	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400353641	17/05/2023
20234600055032	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400353551	17/05/2023
20234600055002	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400348581	16/05/2023
20234600054962	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400355581	17/05/2023
20234600054932	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400348551	16/05/2023
20234600054882	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400348561	16/05/2023
20234600054822	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400345201	16/05/2023
20234600054742	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20239000344241	15/05/2023
20234600054712	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400344301	15/05/2023
20234600054682	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400343861	15/05/2023
20234600054602	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400343821	15/05/2023
20234600054572	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400343811	15/05/2023
20234600054562	4/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20232400345241	16/05/2023
20234600054532	4/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20239000343371	15/05/2023

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600054502	4/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NIVEL CENTRAL	18/05/2023	20232400304281	9/05/2023
20234600054492	4/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20232200303141	9/05/2023
20234600054482	4/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20232200382741	23/05/2023
20234600054462	4/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20239000349081	16/05/2023
20234600054392	4/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20231600155911	16/05/2023
20234600054262	4/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	26/05/2023	20231600155901	16/05/2023
20234600053752	3/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20232400340201	15/05/2023
20234600053732	3/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20232400340071	15/05/2023
20234600053722	3/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20232400340031	15/05/2023
20234600053702	3/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20232400339951	15/05/2023
20234600053672	3/05/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20235680001291	17/05/2023
20234600053162	3/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20232400343581	15/05/2023
20234600052842	3/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20232400339891	15/05/2023
20234600052782	3/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	25/05/2023	20231600155891	16/05/2023
20234600052352	3/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	25/05/2023	20232400340481	15/05/2023
20234600052292	3/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	25/05/2023	20232400291781	9/05/2023
20234600052122	3/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/05/2023	20232400339851	5/05/2023
20234600052102	3/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	25/05/2023	20239000341591	15/05/2023
20234600051822	2/05/2023	DENUNCIAS	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20236700000291	17/05/2023
20234600051262	2/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20234700198301	3/05/2023
20234600051192	2/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20232400345221	16/05/2023
20234600051182	2/05/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20232300386571	23/05/2023
20234600051082	2/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	16/05/2023	20232400339871	15/05/2023
20234600050992	2/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	16/05/2023	20232300309451	10/05/2023
20234600050922	2/05/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	16/05/2023	20232400339781	15/05/2023
20234600050752	2/05/2023	OTRO	NIVEL CENTRAL	24/05/2023	20237660003551	15/05/2023

Tabla No 1: Fuente Grupo de Atención al Ciudadano

Lo anterior evidencia que se tienen los registros de los datos incorporados en el Gestor Documental ORFEO, para los radicados correspondientes al periodo del mes de mayo 2023, que fueron contestados y están pendientes de tramitar en los tiempos establecidos para su respuesta de manera oportuna.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

OBSERVACIONES

- La eficiencia del Instructivo de PQRSD se determina conforme al cumplimiento de los criterios establecidos, como lo son: la firma, cumplimiento de términos, respuesta en formato de oficio y la evidencia de envío de la respuesta al peticionario, criterios que en el periodo de mayo se identificó aumentaron, al contar con 40 requerimientos que equivalen al 9% de las Peticiones recibidas, las cuales no cumplen con estos criterios, conforme a lo evidenciado en el gestor documental – Orfeo.
- En el mes de mayo se identificó, que el criterio con mayor incumplimiento por las Unidades de Decisión, es no contar con la evidencia de envío al peticionario, generando para el periodo evaluado un incumplimiento de los 6% para las PQRSD recibidas.
- Se ha observado que, según el Instructivo de PQRSD, el documento establecido para generar comunicaciones externas es el oficio. Sin embargo, se ha identificado que, para dar cierre oportuno a las PQRSD en el gestor documental Orfeo, no se está cumpliendo con este criterio, ya que las respuestas son proporcionadas por correo electrónico o utilizando documentos que no están destinados para esta actividad, como lo son los conceptos técnicos. Esta situación genera inconsistencias y dificulta el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano.

RECOMENDACIONES

- Es fundamental que se registre toda la información correspondiente a las fechas de respuesta en el Gestor Documental Orfeo de manera precisa y acorde a los términos de ley establecidos. Para ello, se debe tener en cuenta únicamente los días hábiles, excluyendo los días festivos de las Peticiones, Solicitudes, Quejas, Otro, Denuncias y demás solicitudes que se tramiten en los tres Niveles de Gestión de PNNC. Es importante destacar que la fecha límite señalada por el gestor documental no considera los días festivos, por lo que se debe realizar un cálculo riguroso y detallado para cumplir con los plazos establecidos.
- Resulta crucial que el Grupo de Atención al Ciudadano implemente de manera oportuna mecanismos de seguimiento de alarma efectivos, los cuales funcionen en tiempo real para garantizar el cumplimiento de los plazos legales establecidos para dar respuesta a las PQRSD de esta manera, se asegura la prestación de un servicio ágil y eficiente, que cumpla con las expectativas y necesidades de la ciudadanía.
- Fortalecer por parte del Grupo de Atención al Ciudadano junto con los responsables de cada Dirección Territorial de la atención de las PQRSD, que los mecanismos para dar el cierre efectivo al trámite de respuesta de una petición, cumplan con los requisitos indicados en el Instructivo de PQRSD, aunque se han generado campañas informativas, no se evidencia la efectividad de esta actividad al realizar el seguimiento mensual por el Grupo de Control Interno, se identifican inconsistencias en la ejecución de cierre.

CONCLUSIONES

- Se puede evidenciar que la modalidad de petición que más se frecuente es la Petición de Interés General o Particular con 48% y las Peticiones entre Entidades 33,33%, de las peticiones recibidas en periodo evaluado. Peticiones cuyo tiempo de respuesta es el de 10 a 15 días hábiles.
- Durante el periodo evaluado del 01 de mayo al 31 de mayo del 2023, se observa que el canal de atención más utilizado por la ciudadanía para solicitar información pública fue el "Email", el cual recibió un total de 356 derechos de petición, lo que representa un 79,1% de las solicitudes totales. Este resultado demuestra la importancia de contar con canales de comunicación eficientes y accesibles para la ciudadanía, que permitan realizar solicitudes de manera ágil y oportuna.

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722

- Se identificó una disminución en las observaciones generadas por el incumplimiento de los criterios del Instructivo de PQRSD, al pasar de 46 observaciones que para el mes de abril del 2023 equivalen al 16,4% de las PQRSD recibidas y 40 observaciones en el mes de mayo del 2023 que corresponden al 8,9 % de las Peticiones radicadas durante el mes, indicando que los controles y seguimientos establecidos por la segunda línea y tercera línea están demostrando su efectividad.
- Se identificó una notable disminución en las incidencias ocasionadas por el incumplimiento de los criterios establecidos en el Instructivo de PQRSD. Durante el mes de abril de 2023, se registraron un total de 46 observaciones, lo que representa el 16,4% de todas las PQRSD recibidas en el mes, esta cifra se redujo a 40 observaciones equivalente a tan solo al 8,9% de las peticiones radicadas durante el periodo de mayo. Estos datos demuestran claramente que los controles y seguimientos implementados por la segunda y tercera línea están demostrando ser efectivos en el cumplimiento de los criterios del Instructivo de PQRSD .



Gladys Espitia Peña
Coordinadora Grupo de Control Interno

Elaboró:
Yuri Yaritza Pabón
Aux. Administrativa
Grupo de Control Interno

Revisó:
Fanny Sabogal Agudelo
Contratista
Grupo de Control Interno

Aprobó:
Gladys Espitia Peña
Coordinadora
Grupo de Control Interno

Grupo de Control Interno

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 353 2400

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722